

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



TABLE DES MATIÈRES

Coordonnées de l'organisme.....	3
Partie 1 – Présentation du Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel.....	4
Notre mission.....	4
Notre but.....	4
Historique.....	4
Mot de la présidence et de la direction générale.....	5
Plan stratégique d'action.....	6
Gouvernance et ressources humaines.....	9
Partie 2 – Secteur communautaire et social.....	13
Partie 3 - Programmation et activités.....	23
Locations de salle et terrains sportifs.....	24
Partie 4 – Statistiques sur la clientèle.....	28
Partie 5 -Programmation/cours.....	31
Secteur jeunesse.....	31
Secteur adulte.....	51
Partie 6 - Camps de jour.....	64
Publicité et visibilité.....	78
Faits saillants 2024-2025.....	79
Partie 7 – Activités de financement.....	81
Remerciement et conclusion.....	82

COORDONNÉES DE L'ORGANISME

Nom de l'organisme : Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel

Autre nom légal : Loisirs jeunesse du Cap-de-la-Madeleine inc.

Adresse du bâtiment principal : 55, rue Mercier
Trois-Rivières, Québec
G8T 5R3

Autre bâtiment : 65, rue Toupin
Trois-Rivières, Québec
G8T- 3Y8

Téléphone : 819-374-4220

Site internet : www.centrejnt.com

Territoire desservi : Trois-Rivières principalement et autres municipalités rurales telles que Champlain, Batiscan, Saint-Maurice, Mont-Carmel, etc.

Date d'incorporation de l'organisme : 19/01/1983

Année financière : 1^{er} avril au 31 mars

Président du conseil d'administration : Marc Lemire

Directeur général : Gaétan Laperrière

55, rue Mercier



65, rue Toupin



PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS JEAN-NOËL TRUDEL

Notre mission

Créer un milieu de vie et un lieu de rassemblement accessible à la population par le biais du loisir et réaliser des actions concrètes dans la communauté tout en favorisant des orientations en économie sociale.

Notre but

Rendre accessible le loisir à tous en favorisant la proximité des services offerts à la population.

Historique

La corporation Loisirs Jeunesse Cap-de-la-Madeleine vit le jour le 19 janvier 1983 (réf : lettres patentes). Les principaux instigateurs du projet seront, Monsieur le Curé Jean-Noël Trudel de la paroisse Saint-Lazare et Monsieur Jean Allard 1^{er} président de la corporation.

C'est évidemment à la suite des nombreuses demandes de la population principalement dans le bas de l'ancienne ville de Cap-de-la-Madeleine, secteur plus défavorisé que cette idée de projet a fait son chemin. Les gens voulaient un endroit qui pourrait leur permettre de se rencontrer dans un milieu de vie éducatif, social et sécuritaire qui leur permettrait de s'épanouir par le biais du loisir.

C'est le 15 mars 1983 que la corporation fit officiellement l'acquisition de la bâtisse grâce principalement à une subvention de 375 000.00 dollars octroyés par gouvernement fédéral et d'une somme de 50 000.00 dollars amassée en raison de la mobilisation de partenaires, organismes et gens d'affaires du milieu.

Le début des travaux commença officiellement le 10 janvier 1984.

L'ouverture officielle eut lieu le 19 mai 1984 et la première programmation d'activités vit le jour en septembre de la même année.

Le 27 septembre 1986, lors d'un souper-bénéfice où le Père Marcel de La Sablonnière était le conférencier invité, le conseil d'administration annonça que le centre loisirs jeunesse du Cap-de-la-Madeleine inc. allait devenir le Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel.

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre rapport annuel 2024-2025. Nous allons vous présenter un regard sur les accomplissements de cette année où les dossiers ont été nombreux et variés. Pendant toute l'année le rythme a été soutenu et les défis relevés.

Nous nous sommes encore démarqués par non seulement l'évolution de nos implications dans la communauté, mais également par nos réalisations qui nous rendent fiers de nos nombreuses actions dans la communauté.

Une programmation d'activités dynamique et variée nous a permis de consolider notre place comme leader dans la communauté et l'image d'être toujours au service de la population selon les réalités de notre milieu.

Nous avons investi du temps et des énergies dans plusieurs dossiers assez importants. Notamment la gouvernance par la mise en place d'une politique de gestion des conflits d'intérêts et la mise à jour de notre code de gouvernance.

La deuxième phase de notre projet extérieur de surface de sport en gazon synthétique a été complétée et un autre projet pourrait voir le jour en 2025-2026 soit le réaménagement du local rendez-vous sportif.

L'année qui vient de se terminer était le 40e anniversaire de notre organisme depuis la réalisation de notre première programmation en 1984. Ce qui nous a amenés à nous doter d'un tout nouveau logo et d'une nouvelle appellation de l'organisme « Centre loisir JNT ». Ce nouveau nom plus dynamique.

Nous remercions toute l'équipe de travail qui encore cette année qui a réussi à maintenir un rythme de travail soutenu sous la gouverne de notre directeur général qui a su diriger son équipe vers l'accomplissement de la mission du Centre et l'atteinte des principaux objectifs.

Nous tenons également à souligner l'implication constante des membres du conseil d'administration aux réunions du CA et sur les divers comités.

Finalement, on ne peut tout simplement pas passer à côté que le 14 juin dernier, lors de la 9e édition du Gala Chamberland dédié aux organismes communautaires du secteur, le Centre a été récompensé par ses actions en étant nommé gagnant dans la catégorie « Concertation ». Un honneur bien mérité.

Marc Lemire
Président

Gaétan Laperrière
Directeur général

SOMMAIRE DU PLAN STRATÉGIQUE D'ACTION TRIENNAL

À PROPOS DE NOUS

Notre mission

Le centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel est fier de desservir la population depuis bientôt 40 ans et qui a comme mission de créer un milieu de vie et un lieu de rassemblement accessible à la population par le biais du loisir et réaliser des actions concrètes dans la communauté tout en favorisant des orientations en économie sociale.

1 AXE : LES JEUNES ET LES FAMILLES

ORIENTATION : Être prêt et à l'écoute des gens

BUT : Favoriser l'accessibilité ainsi que la pratique de loisirs récréatifs selon les réalités actuelles.

OBJECTIFS :

- Prioriser et favoriser l'accessibilité aux camps de jour.
- Stimuler et favoriser les activités de loisirs familiales.
- Déterminer les besoins en loisirs et les réalités des familles du secteur.
- Élargir les critères du programme de parrainage.

ACTIONS RÉALISÉES :

1. Augmentation du nombre d'enfants parrainés aux camps de jour
2. Augmentation de l'offre de service des activités parents-enfants
3. Réalisation d'un sondage sur l'offre de services des activités pour le 0-11 ans.
4. Ajout d'un volet adolescent au programme de parrainage.

2 AXE : LES ADULTES ET LES ÂÎNÉS

ORIENTATION : Être près et à l'écoute des gens

BUT : réaliser une offre de service de loisirs adaptée aux besoins de la population.

OBJECTIFS :

Concevoir et réaliser une programmation reliée aux nouvelles tendances et réalités de la population en matière de loisirs.

Augmenter la clientèle 18-45 ans

Favoriser l'accès aux loisirs et aux installations chez les aînés.

Développer le sentiment d'appartenance envers le centre et la communauté

Établir un plan stratégique de communication et augmenter la visibilité du centre.

ACTIONS RÉALISÉES :

1. Offre de service virtuelle et possibilité de faire des activités de loisirs dans différents secteurs de la ville et ainsi favoriser la proximité des services.
2. Offre de service augmenter en aérobic dynamique et Pilates.
3. Augmenter le nombre d'ateliers « Viactive » et du programme « PIED » en collaboration avec le CIUSSS.
4. Recrutement et augmentation du nombre de bénévoles au Centre.
5. Quadrupler les parutions en lien avec nos activités sur les réseaux sociaux.
6. Augmenter de façon significative nos envois courriel à notre clientèle.
7. Organiser par le biais des réseaux sociaux des concours et tirages.

3 AXE : LE PARTENARIAT ET LA COLLECTIVITÉ

ORIENTATION : Être rassembleur

BUT : développer notre offre de service essentiel et intégrer les nouveaux arrivants.

OBJECTIFS :

Favoriser l'accès à la population souffrant d'insécurité alimentaire.

Favoriser et faciliter l'accès au Centre aux immigrants.

Prôner les valeurs en économie sociale avec les organismes et entreprises du milieu.

Évaluer le partenariat actuel avec les partenaires du milieu.

Diversifier le partenariat avec d'autres organismes dans des domaines variés.

ACTIONS RÉALISÉES

1. Augmentation significative des services d'aide alimentaire et des activités de cuisine collective.
2. Réaliser un service d'aide alimentaire pour les étudiants immigrés du Collège Ellis.
3. Réalisation de cuisines collectives et partage de culture avec des gens provenant de différents pays.

4 AXE : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET L'ENVIRONNEMENT

ORIENTATION : Être visionnaire

BUT : sensibiliser la population au développement durable et l'environnement.

OBJECTIFS :

Établir un cadre de référence en matière de développement durable et environnement.

Déterminer les rôles et responsabilités des instances selon la politique.

Encourager et entretenir l'adoption d'une culture de développement durable et de l'écocitoyenneté au sein de l'organisme.

Pérenniser la mise en œuvre d'une gestion et d'actions sur des principes en lien avec la politique de développement durable.

ACTIONS RÉALISÉES :

1. Adoption d'une politique de développement durable.
2. Présentation de la politique aux employés.
3. Utilisation nettement diminuée du papier.
4. Augmentation du nombre de bacs de recyclage.

5 AXE : GESTION DE L'ORGANISME

ORIENTATION : Être une organisation pérenne

BUT : Assurer une saine gestion de l'organisme et des ressources humaines.

OBJECTIFS :

Maintenir et augmenter les ressources financières.

Maintenir une équipe de travail et développer les compétences.

Maintenir nos locaux et nos lieux d'activités adéquats et sécuritaires.

ACTIONS RÉALISÉES :

1. Augmentation du nombre de demandes d'aides financières au provincial et aux fondations.
2. Augmentation des revenus.
3. Augmentation du nombre de formations suivi par les employés permanents et temporaires.
4. Amélioration des infrastructures (réparations planchers locaux 4 et salle LB).
5. Meilleurs rangements du matériel d'activités dans les locaux.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Présidée par Monsieur Marc Lemire, cette assemblée s'est tenue le 18 juin 2024 au Centre de loisirs Jean-Noël Trudel. L'assemblée a rejoint plus de 50% des membres de la corporation plus des partenaires et des membres du personnel administratif.



Lauraine Boisvert

France Faucher

Robert Leblanc

Jacques Boudreau

Francine Gauthier

Marc Lemire

Audrey Charron

Micheline Gauthier

Steve Lottinville

Véronic Cloutier

Bernard Guay

Guy-Paul Magny

Bruno Desjardins

Fabie Lapointe

Richard Maziade

Claudia Drolet

Gilles Lapointe

Claude Simard

Josiane Gagnon

Jacques Leblanc

Karine Trudel

CONSEIL D'ADMINISTRATION (9)

Marc Lemire, président

Jacques Leblanc, vice-président

Karine Trudel, secrétaire

Bruno Desjardins, trésorier

Bernard Guay, administrateur

Josiane Gagnon, administratrice

Claudia Drolet, administratrice

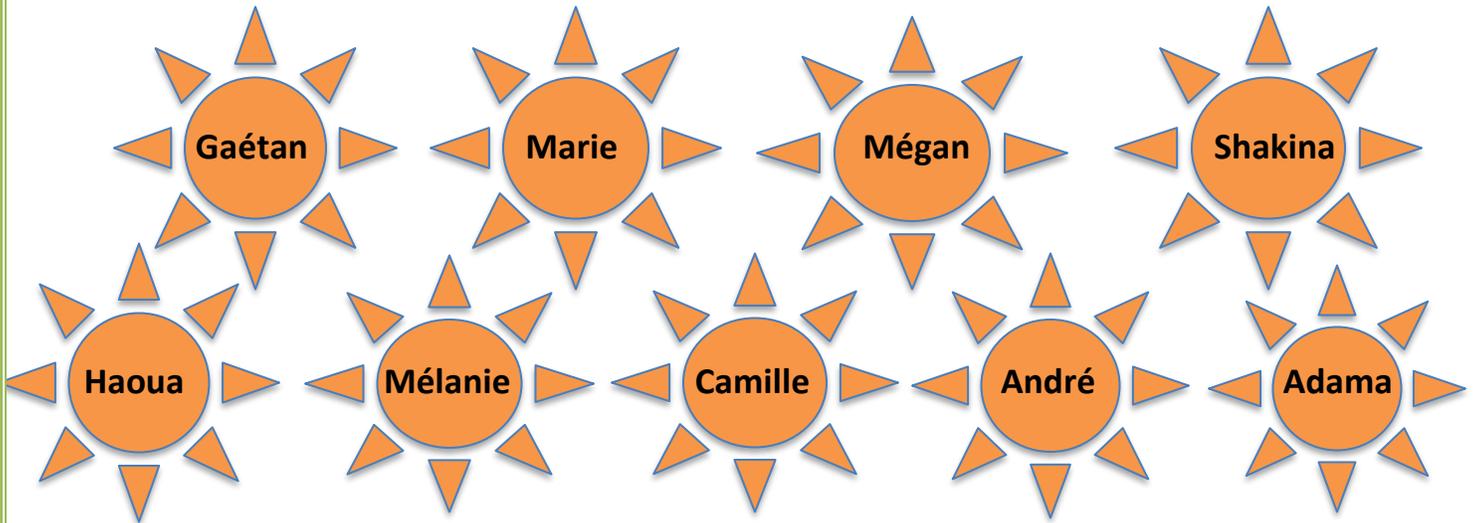
Richard Maziade, administrateur

Véronic Cloutier, administratrice

RAPPORT DES PRÉSENCES

	17 avril	15 mai	18 juin	25 sept.	23 oct.	22 janv.	19 fév.	19 mars	Total
Marc Lemire	√	X	√	√	√	√	X	√	7/9
Jacques Leblanc	X	√	√	X	√	√	√	X	6/9
Karine Trudel	√	√	√	X	√	X	√	√	7/9
Bruno Desjardins	X	√	√	√	√	√	√	√	8/9
Bernard Guay	√	√	√	√	X	√	X	X	6/9
Josiane Gagnon	√	√	√	√	√	√	√	√	9/9
Claudia Drolet	√	√	√	X	X	√	√	√	7/9
Richard Maziade	√	X	X	√	√	√	√	√	7/9
Véronic Cloutier (19 février)							√	X	1/2
TAUX DE PRÉSENCE : 78,38%									

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Doris

Nataly

Stéphanie

Charlotte-Laure

Anne

Alicia

Ailan

Yvan

*Lucie
Marie-Christine*

Édith

Claire

Julie

Patrick

Tommy

Pierre

Mégane

*Sarah-Maude
Laurie*

Michel

Camille

Benoit

Louise

Pascale

Stéphane

France

Christian

Martine

Jacques

Yves

Sonia

Bahia

Mary-Jane

André

Dave

**Et plus
de 40
professeurs et
spécialistes**

LES COMITÉS

COMITÉ RH

Le comité RH (Ressources Humaines) est composé de Marc Lemire, Josiane Gagnon, Karine Trudel et Gaétan Laperrière. Le comité s'est réuni à 3 reprises cette année afin de finaliser le guide des conditions de travail 2025-2028 et finaliser le contrat de travail du directeur général.

COMITÉ GOUVERNANCE

Le comité gouvernance est composé de Jacques Leblanc, Claudia Drolet et Gaétan Laperrière. Le comité a finalisé deux dossiers, soit le respect des règles de gouvernance et recueillir les documents signer du nouveau code d'éthique .

COMITÉ AUDIT

Cette année notre comité a vérifié les ajustements des prévisions budgétaires du directeur général et s'est assuré que tous de la conformité des règles comptables et de l'intégrité des résultats financiers . Nous avons eu deux rencontres. Le comité est composé de Bruno Desjardins, Bernard Guay et Gaétan Laperrière.

COMITÉ DES MISES EN CANDIDATURES

Le comité des mises en candidatures était composé de Richard Maziade, Karine Trudel et Gaétan Laperrière. Nous avons étudié et proposé une mise en candidature à la corporation et au conseil d'administration en plus de s'assurer que tous les documents des mises en candidatures pour les élections à l'AGA étaient à jour.

COMITÉ ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

Composé de Jacques Leblanc, Jacques Boudreau, France Faucher, Gaétan Laperrière, Émilie Masson et Joëlle Desbiens. Ce comité a travaillé à l'organisation de notre 10e édition du souper Moules-Frites du 31 mai 2024.

PARTIE 2 - SECTEUR COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL



IMPLICATIONS

Le centre est l'un des organismes qui se démarquent dans la communauté. Nous sommes souvent abordés par nos pairs afin d'être partie prenante des projets ou des actions dans notre milieu. Étant le seul centre communautaire du secteur est de la ville, nous agissons sur l'ensemble des secteurs de Saint-Louis de France, Cap-De-La-Madeleine et Sainte-Marthe. Nous siégeons à plusieurs tables de concertation.

Voici des comités ou le centre est impliqué et reconnu.

- Le Comité Revitalisation du Bas du Cap
- La table de concertation des aînées
- La table Quartier-Vie
- La table Enfance Jeunesse Famille
- La table en sécurité alimentaire
- La table de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale
- Nous avons renouvelé notre adhésion à la CDC

COLLECTE DES DENRÉES AU CENTRE POUR LES PANIERS DE NOËL

Depuis que nous avons initié la collecte de denrées au centre, la clientèle ne cesse d'être généreuse envers les gens dans le besoin. D'ailleurs, nous en remercions grandement toutes la clientèle pour leurs dons qui a rempli le panier d'épicerie à plusieurs reprises.



COLLECTE DE DENRÉES POUR MOISSON AU IGA

Chaque année lors de la guignolée des médias nous avons la possibilité de faire la cueillette des denrées au IGA rue Thibeau au Cap-de-la-Madeleine. Cette année la collecte fut moins grosse que par les années passées. Cependant nous avons quand même pu remplir le garde-manger de la distribution, qui comme vous vous en doutez se vide rapidement.



PANIER DE NOËL

Nous avons distribué plus de 60 paniers cette année. Nous avons un partenariat avec les Artisans de la Paix qui nous ont livré 37 paniers et le restant des paniers a été fait au centre.



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Nous sommes dans un contexte où l'instabilité politique est mise de l'avant dans les médias et cause beaucoup d'insécurité auprès de la population. Les emplois précaires, les familles à faible revenu, l'immigration ne sont que certains éléments. Sans compter nos aînées qui ont de la difficulté à joindre les deux bouts et les prestataires d'aide sociale dont le revenu couvre presque la totalité et même moins que le prix du logement.

Vous comprendrez que la demande pour l'aide alimentaire est de plus en plus forte et ne s'améliorera pas. Chaque semaine nous accueillons de nouveaux utilisateurs.

Au Centre les étudiants étrangers du Collège Ellis sont des utilisateurs de courte durée.

À la suite d'une entente avec la ville, nous avons eu la possibilité de déménager dans des locaux d'une bâtisse de cette dernière. Nous sommes rendus au 100 rue de la mairie ancien hôtel de ville de Saint-Louis de France. Ce fut pour le mieux pour les bénévoles et les utilisateurs.



Distribution alimentaire

◀ **Saint-Louis-de-France**

Ancien local

Distribution alimentaire

Saint-Louis-de-France ▶

Déménagement



Distribution alimentaire

◀ **Saint-Louis-de-France**

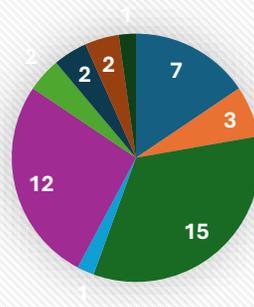
Nouveau Local



Voici quelques tableaux pour que vous puissiez voir en mars le portrait.

Le mois de mars n'étant pas le plus achalandé, mais sert de référence pour le bilan faim.

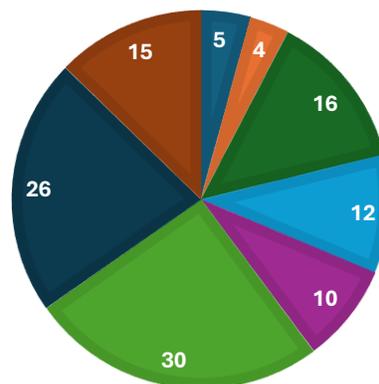
Source de revenu des familles



- Emploi
- Aide sociale
- Revenu de pension de vieillesse
- Pas de revenu
- Allocation familiale
- Assurance emploi
- Revenu lié à une invalidité
- Prêts étudiants
- Autre type de revenu

ÂGE DES UTILISATEURS

- 0 à 2 ans
- 3 à 5 ans
- 6 à 11 ans
- 12 à 17 ans
- 18 à 30 ans
- 31 à 41 ans
- 45 ans à 65 ans
- 65 et plus



CUISINE COLLECTIVE

Cette année nous avons commencé les cuisines collectives avec une animatrice. Au cours de l'automne, nous avons accueilli une nouvelle animatrice qui a fait découvrir la cuisine algérienne tout en faisant le groupe végétarien. Donc nous avons eu une cuisine collective par semaine jusqu'aux fêtes. La difficulté est de créer un engagement pour certaines personnes dans certains groupes. Ce qui fait en sorte qu'après les fêtes souvent nous perdons des joueurs.

Le CÉGEP de Trois-Rivières dans la cohorte de technique en diététique est venu à la rencontre d'un groupe pour faire des présentations dans le cadre d'un cours. Cette présentation s'adressait aux personnes plus âgées. Et plus tard un des étudiants est venu assister à un atelier afin de discuter avec la clientèle. Les gens ont bien apprécié cette visite.

ATELIER CUISINE

Nos ateliers se sont continués cette année. Nous allons évaluer si l'an prochain nous poursuivons le projet. Les gens qui ont participé ont beaucoup aimé.

Chaque mois nous avons eu un groupe du CJE (Carrefour jeunesse emploi) qui est venu cuisiner. Ceci est toujours dans l'apprentissage de base en cuisine.

Nous avons aussi eu trois ateliers de cuisine en partenariat avec le SANA (Service aux nouveaux arrivants). Chaque atelier avait comme thème un pays tel que: la Bolivie, Ukraine et la Chine. Ce fut une belle expérience ou des immigrants et des Québécois on put partager, et ceci toujours en français sur leur vécu dans leur pays respectif.

Atelier cuisine de l'Ukraine



PROGRAMME DE PARRAINAGE

Les demandes de parrainage ont encore été cette année de plus en plus fortes surtout pour les camps de jours. Les besoins sont évidents vu la difficulté de joindre les deux bouts pour les ménages.

Ce programme ne pourrait avoir lieu sans les deux levées de fonds soit le souper spaghetti à l'automne et le Moules-Frites au printemps. Sans oublier les demandes de dons que nous faisons à des organismes ou les dons des particuliers que nous recevons.

Merci à tous nos bénévoles qui nous donnent un énorme coup de main lors de ses activités.

LA BOURSE CLAUDE LEMIEUX

Une semaine avant la levée de fond du Moules-Frites nous avons fait une remise de bourse pour 7 enfants d'école différente du secteur est. Ces bourses d'une valeur de 500\$ ont allégé le fardeau pour les parents et permis aux enfants de ne rien manquer pour leur année scolaire.

Remise des bourses lors d'un 5 à 7.



17 mai 2024



17 mai 2024

Kiosque de présentation du centre

Cette année nous avons eu deux kiosques :

- Porte ouverte de l'école aux Deux Étangs pour les familles qui ont des enfants qui rentraient en maternelle quatre ans et cinq ans en septembre 2024. Cet avant-midi-là nous a permis de faire connaître à la communauté nos services offerts aux familles.

- Le communautaire c'est salubre, qui fût un kiosque à l'UQTR (Université du Québec à Trois-Rivières). Cette journée nous a permis de faire connaître notre organisme à une population étudiante qui est moins au courant de ce qui se fait à l'est de la ville.

École Ste-Madeleine



UQTR (le communautaire c'est salubre)



FÊTE DE DISRICT

Les fêtes du Bas du Cap sont un bel exemple de ce que nous vivons en tant que partenariat avec les autres organismes du secteur est. Nous sommes reconnus pour cette belle chimie qui s'est développée au fil des ans et qui permet à la population de vivre de belles activités.

- ✚ Fête d'été du Bas du Cap qui a eu lieu le 1^{er} juin
- ✚ Fête d'Halloween du Bas du Cap, vu que la rue Ste-Madeleine était en construction nous l'avons transporté au parc Lionel-Rheault. Cette dernière a eu lieu le 26 octobre.
- ✚ Fête d'hiver du Bas du Cap, dans le parc des Chenaux le 1^{er} février 2024

HALLOWEEN



ÉTÉ



HIVER



Jardin communautaire

Les deux jardins dont nous avons le mandat de gestion vont bien. Nous avons offert une conférence le 23 avril au début de la saison avec M. Patrice Germain horticulteur et enseignant à la retraite de l'école de Nicolet.

Une nouveauté au jardin Père Breton soit des bacs de jardinage pour permettre aux gens à mobilités réduites de jardiner.



Vie communautaire au Centre

Nous accueillons bien sûr nos joueurs de curllet quatre après-midi, ainsi que nos joueurs de cartes une fois par semaine.



Soirée reconnaissance aux bénévoles.

Nous avons accueilli les bénévoles lors de la semaine de reconnaissance du bénévolat qui se déroulait du 15 au 21 avril 2024. Ce fut une belle soirée.

19 avril 2024



Soirée L'Évènement Chamberland



Tous les deux ans, la « Corporation de "Développement Communautaire de Trois-Rivières » organise cet évènement pour mettre en valeur les actions des organismes communautaires dans leur milieu.

Cette année nous avons eu deux nominations à la soirée L'Évènement Chamberland sous la thématique « Voyage », qui se déroulait le 14 juin 2024, soit :

- La catégorie Concertation
- La catégorie Hommage Hélène Robert ou notre organisatrice communautaire Madame Marie Hallé était en nomination.

Nous sommes très heureux d'être récipiendaires d'un « Chamberland » dans la catégorie **CONCERTATION**



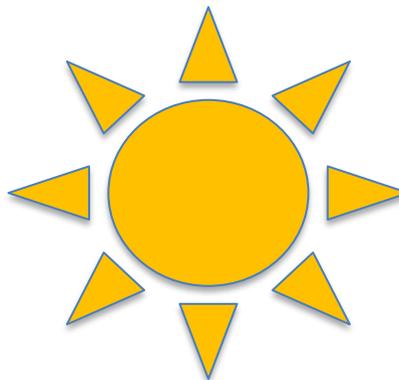
Merci aux bénévoles de la distribution

1. Alexandre Boivin
2. André St-Aubin
3. Chantal-Marie Bédard
4. Cynthia Labarre
5. Daniel Perreault
6. Diane Lamothe
7. Elen Bellemare

Mille mercis,

**à tous ceux qui donne du
du temps spontanément
lors des activités**

8. Gilles Rioux
9. Jean-Pierre Girard
10. Jean-Sébastien Leboeuf
11. Luce Laflamme
12. Marie-Josée Carignan
13. Marie-Josée Tremblay
14. Michelle Béliveau
15. Yoan Bureau



Merci aux bénévoles du Curlet

1. Jacques Plante
2. Jean Désilet
3. Johanne Allard
4. Lise Marchand
5. Marcel Lesage
6. Odette Paré

Merci aux bénévoles du souper spaghetti

1. Émilie Dallaire
2. Jacques Béliveau
3. Joyce Atwi
4. La maison des jeunes Le Chakado
5. Line Turner
6. Lucie Dudemaine
7. Marie-Hélène Fleurent
8. Roxanne Turcotte

**À tous ceux qui nous aident à monter, démonter
ou pour faire toute autre tâche
chaque semaine pendant
toute l'année**

Présenté par Marie Hallé

Ce 17 juin 2025,

Partie 3 activités et programmation

Secrétariat en action

INTRODUCTION

Dans ce document, je vous présente un résumé du secteur locations de salles et de terrains sportifs. Je brosse un portrait en résumant les principales activités en lien avec nos locations pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



Forfaits fête d'enfants

Nos forfaits fêtes d'enfants sans animation sont toujours aussi populaires. Il y a eu 8 fêtes en avril, 4 en mai, 2 en juin, 4 en septembre, 5 en octobre, 8 en novembre, 5 en décembre, 2 en janvier, 6 en février et 8 en mars. Pour un total de 52 fêtes comparativement à 49 l'an passé.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

Centre de la Petite Enfance le Cerf-volant

Le centre de la Petite Enfance le Cerf-volant a utilisé nos installations du 2 au 30 avril 2024, du 3 septembre au 20 décembre 2024 et du 7 janvier au 28 mars 2025.

Un groupe, le mardi, utilise le dojo de 9h30 à 11h00.

Un groupe utilise le gymnase le jeudi de 9h30 à 10h30

Un groupe utilise le gymnase le vendredi de 9h30 à 10h30



Avenue Nouvelle

C'est environ 26 étudiants qui utilisent le gymnase deux fois par semaine.

Du 3 avril au 19 juin 2024 les lundis et mercredis de 9h à 15h30



Du 4 septembre au 18 décembre 2024 les lundis et mercredis de 9h à 15h30

Du 8 janvier au 26 mars 2025 les lundis et mercredis de 9h à 15h30

Collège Ellis

C'est environ 19 étudiants qui utilisent le gymnase deux fois par semaine.

Les vendredis de 10h30 à 12h et de 13h à 17h. Du 5 avril au 3 mai 2024.

Les jeudis de 11h à 12h et les vendredis de 10h30 à 12h et de 13h à 17h.

Du 22 août au 6 décembre 2024 et du 17 janvier au 28 mars 2025.



P.I.E.D (programme intégré d'équilibre dynamique)

Ce programme a utilisé notre local 4 :

Les mardis et les jeudis de 9h à 12h
du 17 septembre au 26 novembre 2024.

Les mardis et les jeudis de 9h à 12h
du 14 janvier au 27 mars 2025.



LOCATION DE SALLE ET TERRAINS SPORTIFS

Location de salle

Durant la période entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, nous avons effectué le même nombre de locations que l'an passé, soit 26 locations.

20 locations de la salle Lionel Bordeleau

2 locations du local 4

1 location du Rendez-Vous Sportif

2 locations du gymnase combiné au local Rendez-Vous Sportif

1 location du dojo combiné au trampoline



Contrats de location de terrains sportifs

Le gymnase fut bien occupé durant la dernière année particulièrement par nos contrats de location de terrains sportifs. Voici un résumé des contrats de location de terrains sportifs par session pour la période entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025.

Automne 2024 (septembre à décembre) : 9 contrats de badminton, 4 contrats de pickleball et 1 contrat pour du hockey cosom.

Hiver 2025 (janvier à mars) : 8 contrats de badminton, 4 contrats de pickleball, 1 contrat pour du basketball à mi-terrain et 1 contrat de hockey cosom.

Nous avons aussi des ligues de volley-ball qui utilisent le gymnase trois fois par semaine.



Location de terrains sportifs sur réservation

Du 1^{er} avril au 6 juin 2024 : Environ 4 locations par semaine pour du badminton, 1 pour du pickleball et environ 1 location par semaine pour du Racquetball. Un groupe de 7 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton. De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wally Ball chaque semaine.

Du 9 septembre au 22 décembre 2024 : Environ 1 location par semaine pour du badminton, 3 pour du pickleball et environ 2 locations par semaine pour du Racquetball. Un groupe de 7 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton. De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wally Ball chaque semaine.

Du 7 janvier au 27 mars 2024 : Environ 1 location par semaine pour du badminton, 1 pour du pickleball et environ 4 locations par semaine pour du Racquetball. Un groupe de 7 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton. De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wally Ball chaque semaine.

► En conclusion, ce fut, encore une fois, une très bonne année au niveau des contrats de locations de terrains sportifs. De plus, nous avons vu une augmentation au niveau de nos forfaits fêtes d'enfants sans animation comparativement à la période 2023-2024.

Par : Mélanie Ferron

Fonction : Secrétaire et responsable des locations de salles

Date : 17 juin 2025

LE CENTRE, EN SOIRÉE !

Printemps 2024 :

La session printemps 2024 débute dans la première semaine d'avril, soit la semaine du 8 avril, et ce pour 8 semaines. De soirs, nous avons quelques cours dans la grande salle : de la danse country le mercredi et de la danse en ligne le vendredi.

Dans le gymnase, nous avons plusieurs contrats de badminton, hockey cosom, demi-basket et volleyball (mardi, mercredi, jeudi et vendredi) se terminant fin avril pour la plupart. Pour la fin de semaine, nous avons 3 cours de gymnastique le samedi, et le forfait de fêtes d'enfants toujours disponible le samedi et dimanche.

Dans le trampoline, nous avons 2 cours le jeudi soir et 2 cours le samedi matin qui se termine à la fin mai, ainsi que les réservations pour les fêtes d'enfants. Pour ce qui est du dojo, nous avons 1 cours de psychomotricité parent-enfant.

Pour le racquetball, nous avons 1 contrat de deux semaines avec le collège Ellis vendredi, et pour le reste ce sont des réservations à la fois. Le niveau de disponibilité dépend des cours qui se donnent dans le local 4, alors il y a un peu moins de disponibilité dans la soirée, mais nous avons tout de même des réservations régulières, comme le 2 heures de Wallyball le jeudi.

Dans le local 1, il n'y a aucune location, mais nous avons 2 cours de cuisines pour enfants le samedi dans notre belle cuisine.

Pour le local 4, nous avons 2 cours de guitare débutant et intermédiaire le mardi soir, un cours d'art et créations le samedi (secteur jeunesse) matin, ainsi que des ateliers de tarot de temps à autre le dimanche matin (secteur adulte).

Été 2024 :

Pour l'été, nos locaux sont utilisés pour le camp de jours, mais nous tenons des cours extérieures de Vie active, sur le terrain synthétique.

Automne 2024 :

La session débute dans la semaine du 16 septembre, et ce, pour une durée de 12 semaines. Dans la grande salle L-B, nous avons 1 cours de Zumba fitness le lundi, 1 cours de Pilates le mardi, de la danse country le mercredi, 1 cours de stretching le jeudi et de la danse en ligne le lundi aussi.

Danse country (mercredi) : débute le 18 septembre pour 13 semaines, avec 6 soirées. Il y avait en moyenne 48 participants.

Danse en ligne (lundi) : débute le 22 septembre pour 12 semaines, avec 1 soirée. Il y avait en moyenne 8.9 participants.

Dans le gymnase, les contrats reprennent dans la semaine du 9 septembre, avec 2 contrats de badminton et pickleball le lundi, le mardi nous avons des contrats de badminton, pickleball et hockey cosom, ainsi que l'activité de pickleball, en fin de soirée, 1 contrat de pickleball le mercredi, 1 contrat de badminton d'une heure trente le jeudi, et le mercredi, jeudi et vendredi nous avons les contrats de volleyball pour le reste de la soirée. Nous avons aussi 3 cours de gymnastique le samedi matin, et 1 cours de multisport le dimanche matin, avec l'après-midi pour les fêtes d'enfants.

Dans le dojo, seulement 1 cours de psycho et jeu parents-enfants le samedi matin. Dans le trampoline, nous avons 3 cours de trampoline le jeudi, 2 cours le samedi matin avec les fins de semaine disponibles pour les réservations de fêtes d'enfants.

Dans le racquetball, les réservations reprennent dans la semaine du 18 septembre, mais il y a moins de disponibilité qu'avant puisque le local 4 est plus en demande. Nous avons tout de même quelques réservations sur appels pour le racquetball, ainsi qu'un groupe qui réserve le jeudi soir à partir d'octobre.

Le local 1 est plus tranquille, mais nous avons 1 cours d'alimentation méditerrané le mardi en soirée, puis des ateliers de temps à autre le jeudi et vendredi soir. Il y a aussi 2 cours d'apprenti cuistot et cuistot en herbes le samedi matin.

Le local 3 étant désormais réservé pour le CPE, nous avons le local 4 qui est plus en demande maintenant. Le soir, nous avons des ateliers soirées détente, ainsi que le cours connaître les chakras le lundi, 2 cours de guitare le mardi, 2 cours d'espagnol le mercredi, des ateliers de maquillages le jeudi et un cours d'art et création le samedi (secteur jeunesse).

Hiver 2025 :

La session hiver débute dans la semaine du 13 janvier, et dans la grande salle nous avons de la danse en ligne le lundi, du Pilates le mardi et de la danse country le mercredi. Nous avons aussi 3 cours de danse le dimanche matin.

Danse country (mercredi) : débute le 17 janvier pour 19 semaines, avec 4 soirées. Il y avait en moyenne 45 participants.

Danse en ligne (lundi) : débute le 13 janvier pour 17 semaines, avec 1 soirée. Il y avait en moyenne 10 participants.

Pour le gymnase, les contrats de volleyball reprennent dans la semaine du 8 janvier, pour le reste c'est la semaine du 13. Nous avons 4 contrats le lundi (dont 1 de 2h), 4 contrats le mardi ainsi que l'activité de pickleball, 2 contrats le mercredi ainsi que le volleyball, 1 contrat de 1h30 ainsi que du volleyball le jeudi, et le vendredi nous avons le collège Ellis ainsi qu'un contrat de volleyball. Il reste quelques disponibilités pour des réservations sur appels, mais les places sont limitées.

Dans le dojo, nous avons 1 cours de pirouette et cabriole le samedi matin. Dans le trampoline, nous avons 3 cours le jeudi et 2 cours le samedi matin. Les après-midis sont libres pour les réservations de fêtes d'enfants.

Le racquetball reprend dans la semaine du 8 janvier, avec des réservations ici et là, mais nous avons le groupe du jeudi qui réserve pour 2h.

Dans la cuisine, nous avons 1 cours de cuistots (jeunesse) le samedi, ainsi que des ateliers variés le dimanche (décoration de biscuits, confection d'une nébuleuse, etc.).

Pour le local 4, les cours débutent dans la semaine du 13 janvier, avec 1 cours de yoga en douceur le lundi, 2 cours de guitare le mardi, des ateliers de maquillage le jeudi, ainsi qu'un cours d'art et création le samedi matin.

Par : Camille Deschesnes

Fonction : Secrétaire à la réception de soir

Date : Mai 2024

PARTIE 4

STATISTIQUES SUR LA RÉTENTION ET LA RÉCUPÉRATION DE LA CLIENTÈLE

Printemps 2024 à Hiver 2025

Introduction

Cette présentation a pour but d'analyser l'évolution des remboursements émis durant la période Printemps 2024 à Hiver 2025.

Dans le but de cette statistique, les sessions de Printemps et d'été seront jumelées et étudiées ensemble.

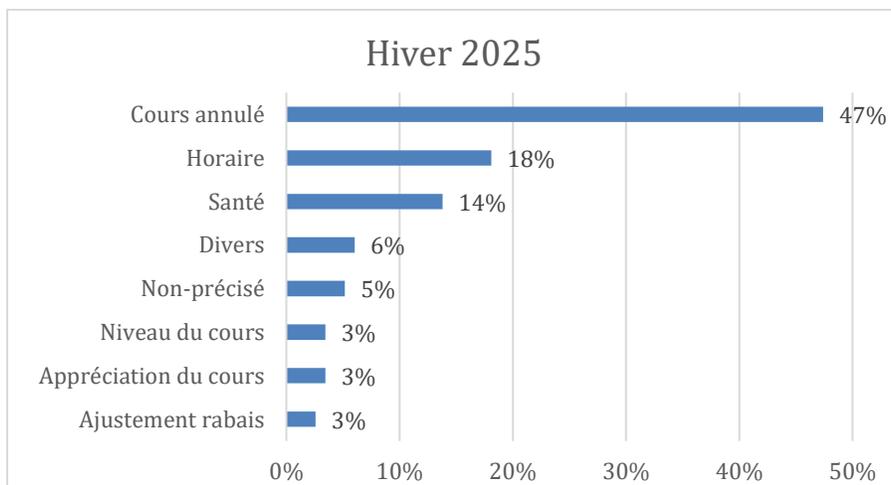
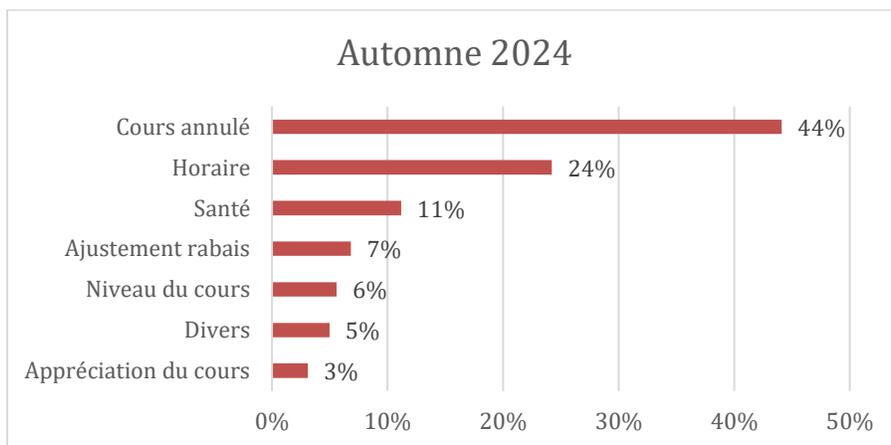
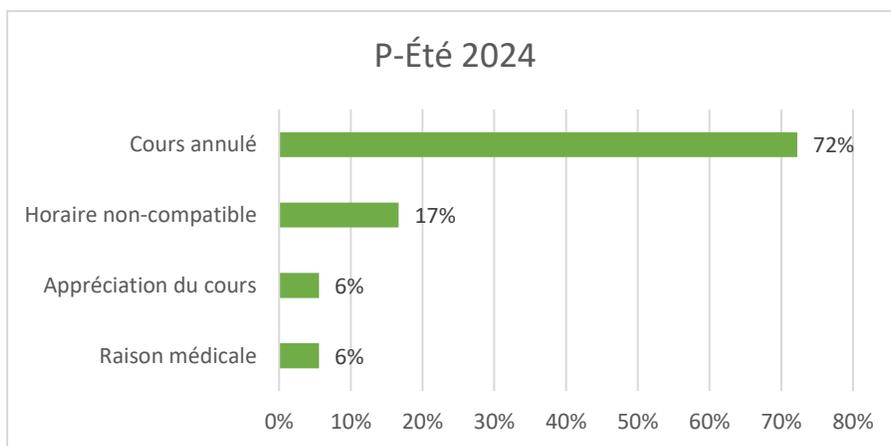
<u>Cumulatif des remboursements</u>		
<u>Session</u>	<u>Nombre de remboursements</u>	<u>Montant</u>
P-Été 2024	54	(4 262,06) \$
Automne 2024	161	(16 025,18) \$
Hiver 2025	116	(11 422,77) \$
Total	331	(31 709,98) \$

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, nous avons effectué 331 remboursements lors des sessions concernées, pour un montant total de 31709,98\$. Cela représente une augmentation d'environ 5000\$ par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est cependant proportionnelle aux revenus enregistrés. En

effet, nous avons eu de plus grosses sessions en termes de cours proposés. En règle générale, cela signifie que nous avons eu plus d'inscriptions, et donc plus d'annulations.

Rétention de la clientèle

La rétention de la clientèle concerne l'étude des annulations demandées par les participants. Si on étudie les diagrammes ci-dessous, on constate qu'environ la moitié des remboursements est due à des annulations de cours. Ceci reste vrai d'une année à l'autre, et c'est une des raisons pour lesquelles nous tentons de récupérer le plus de participants possible après l'annulation d'un cours.



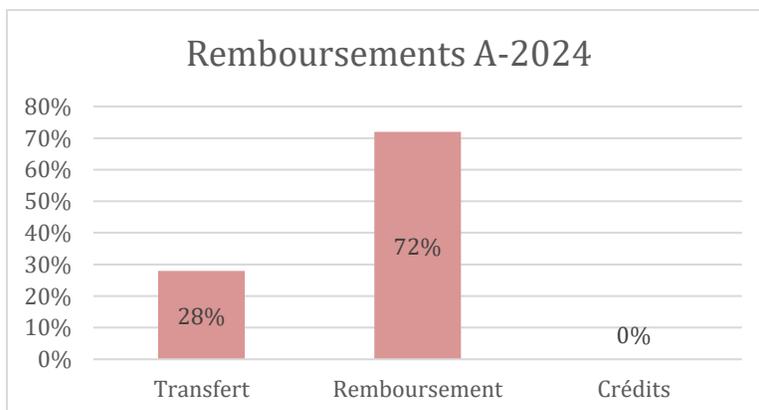
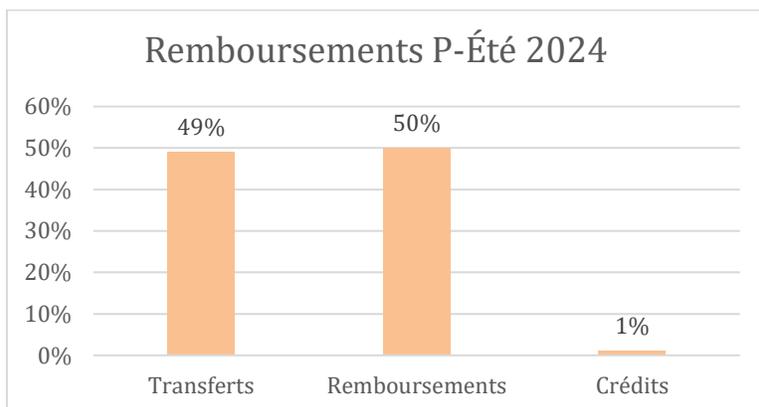
La seconde plus grande raison est un changement d'horaire du participant, ce qui le rend indisponible pour son cours. En troisième lieu, surtout à l'automne, des blessures et autres raisons médicales causent le plus d'annulations. Il est aussi intéressant de noter que seulement 4% des participants demandent une annulation pour une raison liée à l'appréciation de leur cours. Cela représente un taux de satisfaction très positif.

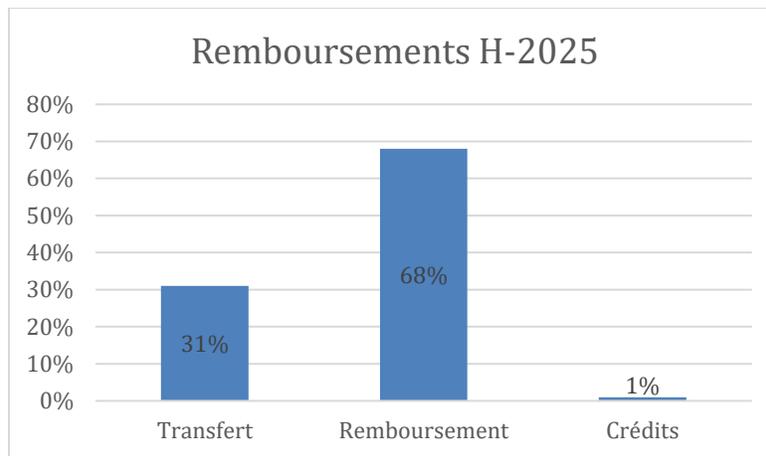
Une autre statistique qu'il est important de prendre en compte est le fait qu'en moyenne 58% des annulations totales sont offertes aux participants par le centre. Cela inclut les cours annulés, les inscriptions données durant les concours, et les ajustements de rabais. De plus, parmi les 42% des annulations restantes, 56% sont demandées avant même le début des cours. Notre taux de désinscription, ainsi que les raisons qui le causent, est en général satisfaisant.

Récupération de la clientèle

Lorsqu'un cours est annulé, notre priorité est toujours d'essayer de transférer les participants vers un autre cours. Le but de cette statistique est donc de déterminer notre taux de succès dans la récupération des clients.

Les histogrammes ci-dessous cumulent les taux de remboursements, transferts et crédits pour les 3 sessions concernées.





Conclusion

En conclusion, les résultats liés aux remboursements effectués cette année sont satisfaisants. Lorsqu'il s'agit de notre pourcentage de récupération, nous avons même constaté une légère augmentation par rapport à l'année précédente. Nous allons tout de même maintenir nos efforts auprès des participants, afin d'en garder le plus possible après l'annulation de leur cours. Par ailleurs, nous souhaitons aussi maintenir notre taux d'appréciation des cours, qui est actuellement positif.

Par : Haoua Nando Sere

Fonction : Adjointe administrative

Partie 5 – Programmation et cours

Secteur jeunesse

Le Centre Loisir JNT offre des activités qui conviennent à tous. Quant au secteur jeunesse, les activités proposées ciblent les enfants entre 0 et 12 ans et les jeunes de 13 à 17 ans et se déroulent en automne, en hiver et au printemps. On y retrouve des activités axées sur le développement de soi, l'activité physique, la créativité, la culture et plusieurs autres secteurs. L'objectif est de permettre aux jeunes de se découvrir et de bouger dans un

milieu de vie stimulant et sécuritaire. L'ensemble de nos services sont offerts à faible coût afin d'être inclusifs et accessibles auprès de la population trifluvienne.

PRINTEMPS 2024

La programmation de la session printemps 2024 a couvert trois secteurs d'activité : les arts et la culture, les activités physiques, ainsi que les cours parents-enfants. La session s'est déroulée sur une période de 5 semaines.

Le cours de gymnastique a commencé une semaine plus tôt que les autres, en raison d'un empêchement de la professeure lors de la dernière semaine. Quant au cours de skate, il a débuté vers la fin de la session, puisqu'il se déroule principalement les samedis du mois de juin.

Dans l'ensemble, tous les cours se sont terminés au plus tard lors de la dernière fin de semaine de mai (25-26 mai).

Dans le rapport d'activités du secteur jeunesse 2023-2024, notre objectif était d'augmenter significativement le nombre d'inscriptions pour la session du printemps. Comme l'indique le tableau 1, nous avons observé une hausse du nombre de personnes inscrites, ce qui confirme l'atteinte de notre objectif.

Tableau 1

Cours jeunesse qui ont eu lieu – Printemps 2023 VS Printemps 2024

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	2023	2024
Activité physique	Skate débutant/intermédiaire	6 ans et +	N/O	7
Activité physique	Trampoline	3-5 ans	6	6

Activité physique	Trampoline	6-8 ans	11	11
Activité physique	Trampoline	9-12 ans	6	6
Activité physique	Gymnastique récréative	3-4 ans	15	8
Activité physique	Gymnastique récréative	5-6 ans	11	7
Activité physique	Gymnastique récréative	7-8 ans	12	6
Parents-enfants	Psychomotricité et jeux	18 mois-2 ans	N/O	8
Activité physique	Taekwondo	7-12 ans	10	N/O
Activité physique	Taekwondo	13 ans +	8	N/O
Musique	Guitare	8 ans +	2	N/O
Art et culture	Art et création	5-12 ans	11	9
Art et culture	Cuistots en herbe	8-12 ans	N/O	8
Art et culture	Apprenti cuistots	6-7 ans	N/O	5
Activité physique	Danse	3-4 ans	N/O	10
Activité physique	Danse	5-7 ans	N/O	13
Activité physique	Apprenti gardien	7-15 ans	N/O	Tab. 2
Total			92	104

En comparant la session de printemps 2023 à celle de 2024, on observe une augmentation du nombre de cours proposés.

- En 2023, 15 plages horaires de cours étaient prévues, dont 10 ont eu lieu, soit 66 %.
- En 2024, 25 plages horaires étaient offertes, et 14 cours ont eu lieu, représentant 56 %.

Bien que le pourcentage de cours réalisés soit un peu plus élevé en 2023, il est important de souligner que 10 plages horaires supplémentaires ont été ajoutées en 2024, incluant plusieurs nouveaux cours. L'ajout de ces cours témoigne d'un effort pour diversifier l'offre et répondre à un plus large éventail d'intérêts chez les jeunes. Cette expansion représente une opportunité de développement pour les prochaines sessions, le temps que les nouveautés trouvent leur public.

Ressources humaines

Nous avons eu la chance d'engager une excellente professeure pour le cours de trampoline. Pour une deuxième session consécutive, la même professeure a assuré les cours de gymnastique. Du côté des arts, la professeure d'art et création a continué de donner le cours avec nous pour une quatrième session. De plus, les cours de cuisine ainsi que ceux de psychomotricité ont été animés pour une troisième session par la même professeure, ce qui a permis une belle continuité dans ces deux secteurs. Finalement, le cours de danse a été offert par la même professeure pour une deuxième session consécutive.

Achat de matériel

Pour la session printemps 2024, nous avons principalement utilisé le matériel déjà disponible au centre, ce qui démontre une bonne optimisation des ressources existantes. Quelques achats ciblés ont été faits pour répondre aux besoins spécifiques de certains cours, notamment le volleyball pour adultes et le cours d'art et création. Dans le cadre du

cours de cuisine, des achats sont nécessaires pour fournir les ingrédients utilisés chaque semaine.

Globalement, le matériel en place répond bien aux besoins de la programmation actuelle. Aucun besoin majeur n'a été identifié pour le moment, mais nous continuons de surveiller l'état du matériel afin d'assurer la qualité des activités offertes.

Affichage

Nous avons créé un dépliant pour la session de printemps grâce à la plateforme Canvas dont nous sommes abonnés. Il y a également eu la création d'une petite affiche avec les différents cours offerts pour la clientèle qui n'était pas au courant de notre prolongation de la session d'hiver. Nous avons publié cette programmation sur la page Facebook.

JEUNESSE

Jeudi / Vendredi	Samedi	Dimanche
Trampoline 17h15 à 18h (3-5 ans) 41\$ 18h15 à 19h15 (6-8 ans) 54\$ 19h30 à 20h30 (9-12 ans) 54\$ Début 18 avril et 19 avril	Trampoline 8h45 à 9h30 (3-5 ans) 41\$ 9h35 à 10h35 (6-8 ans) 54\$ 10h40 à 11h40 (9-12 ans) 54\$ 11h45 à 12h45 (13-16 ans) 54\$ Début 20 avril	Danse 9h à 9h45 (3-4 ans) 30\$ 10h à 11h (5-7 ans) 39\$ 11h15 à 12h15 (8-12 ans) 39\$ Début 21 avril
DURÉE DES COURS 5 SEMAINES TRAMPOLINE GYMNASTIQUE PSYCHOMOTRICITÉ ART ET CRÉATION CUISTOTS DANSE	Gymnastique récréative 9h à 9h45 (3-4 ans) 40\$ 10h à 11h (5-7 ans) 52\$ 11h15 à 12h15 (8-12 ans) 52\$ Début 13 avril	Apprenti gardien* Cours semi-privé 9h à 10h (7-9 ans) 50\$ 10h à 11h (10-12 ans) 50\$ 11h à 12h (13-15 ans) 50\$ Début 14 avril
4 SEMAINES* APPRENTI GARDIEN	Psychomotricité et parcours 10h à 10h45 (18mois-2ans) 41\$ Début 20 avril Rabais de 50% pour les parents (parent obligatoire)	Les participants doivent apporter leur équipement complet de gardien de but
	Art et création 10h30 à 12h (5-12 ans) 57\$ Début 20 avril	Apprenti cuisinots 11h à 12h15 (6-7 ans) 75\$ Début 20 avril
	Cuisinots en herbe 12h30 à 14h (8-12 ans) 75\$ Début 20 avril	



COURS DE SKATE
Avec Naomie Mariné au parc des Ormeaux

Du 25 mai au 15 juin
(reprise le samedi 22 juin en cas de pluie)

Débutant/intermédiaire (6 ans et plus)
12h30 à 13h30 101\$

Venez apprendre la base du skateboard tout en vous amusant avec une passionnée et championne de ce sport ayant participé à plusieurs compétitions d'envergure internationale.

Des skateboards peuvent être fournis gratuitement au besoin

Obligatoire : casque et souliers fermés

Constats

Il serait recommandé de laisser un intervalle de deux semaines entre la fin de la session d'hiver et le début de la session de printemps, surtout sachant que cette dernière ne dure que cinq semaines. De plus, si un cours doit être repris à la fin de la session, cela permet de le faire avant la première fin de semaine de juin.

AUTOMNE 2024

La programmation jeunesse de la session automne 2024 a été marquée par une belle diversité, touchant plusieurs domaines d'activités. Elle comprenait :

- **Activités physiques** : trampoline, gymnastique, multisports et danse.
- **Arts et culture** : cuisine, art et création, initiation au théâtre et improvisation.
- **Cours parents-enfants (développement de l'enfant)** : Zumbini, psychomotricité et parcours.

La session s'est déroulée sur une période de 10 semaines, avec un début prévu lors de la semaine du 16 septembre, soit les 19, 20, 21 et 22 septembre. Les cours de gymnastique et de danse ont toutefois débuté une semaine plus tard en raison d'empêchements liés aux professeurs.

Plusieurs cours ont nécessité une prolongation de la session. Ces décalages étaient attribuables à divers facteurs : indisponibilité ou imprévus des professeurs, ou encore occupation exceptionnelle des locaux pour des formations. Voici un résumé des dates de fin de session :

- **Cours ayant terminé à la date prévue** : cuisine, psychomotricité et parcours, improvisation et théâtre.
- **Cours ayant terminé une semaine plus tard** : gymnastique, art et création, multisports, danse, trampoline du jeudi.
- **Cours ayant terminé deux semaines plus tard** : trampoline du samedi, Zumbini.

Le dernier cours de la session automne 2024 a donc eu lieu le vendredi 6 décembre 2024.

Tableau 3

Cours jeunesse qui ont eu lieu – Automne 2023 VS 2024

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	2023	2024
Art	Initiation au théâtre + impro <i>*Nouveauté</i>	6-12 ans	N/O	6
Activité physique	Basketball	9-12 ans	5	N/O
Activité physique	Trampoline (jeudi)	3-5 ans	6	6
Activité physique	Trampoline (jeudi)	6-8 ans	4	6
Activité physique	Trampoline (jeudi)	9-12 ans	6	6
Activité physique	Trampoline (vendredi)	6-8 ans	6	N/O
Activité physique	Trampoline (vendredi)	9-12 ans	6	N/O
Activité physique	Trampoline (samedi)	3-5 ans	6	6
Activité physique	Trampoline (samedi)	6-8 ans	6	6
Activité physique	Gymnastique récréative (vendredi)	3-4 ans	8	N/O
Activité physique	Gymnastique récréative (samedi)	3-4 ans	8	6+8 =14
Activité physique	Gymnastique récréative (samedi)	5-6 ans	11	9
Activité physique	Gymnastique récréative (samedi)	7-8 ans	12	<i>Tab. 4</i>
Activité physique	Danse	3-4 ans	N/O	11
Activité physique	Danse	5-7 ans	N/O	13

Activité physique	Danse	8-12 ans	N/O	7
Activité physique	Multisport	5-6 ans	N/O	Tab. 4
Activité physique	Multisport	7-12 ans	N/O	7
Art	Art et création	5-12 ans	9	9
Activité physique	Mini-basket	6-8 ans	9	N/O
Activité physique	Soccer	5-7 ans	12	N/O
Art et culture	Apprenti cuistot	6-7 ans	N/O	5
Art et culture	Cuistot en herbe	8-12 ans	8	7
Parents-enfants	Zumbini	0 mois-4 ans	Tab. 4	6
Parents-enfants	Psychomotricité et parcours	18 mois-2 ans	N/O	8
Ateliers ponctuels	Ateliers divers	5-12 ans	15	37
Formation	Gardiens avertis	11-15 ans (ados)	14	15
Secourisme	RCR	Adultes	6*	3*
Secourisme	Secourisme d'urgence	Adultes	2*	7*
Secourisme	Secourisme général	Adultes	0*	0*
Sport	Volleyball (estacades)	Adultes	52*	52*
Sport	Badminton (SLF)	Adultes	20 *	21*
Total			122+29	132+52

La programmation de l'automne 2024 comprenait un plus grand nombre de cours comparativement à celle de 2023. Lors de l'automne 2023, il s'agissait de la première session organisée par l'ancienne coordonnatrice, qui, étant nouvellement en poste, a adopté une approche plus prudente le temps de se familiariser avec les processus et les besoins du milieu.

Pour les **cours réguliers** :

- En 2023, 26 plages horaires étaient prévues, dont 7 consacrées à des cours privés de guitare, accueillant un participant par plage. Sur l'ensemble, 14 cours ont eu lieu, soit 54 %.
- En 2024, 31 plages horaires ont été proposées, avec une offre plus variée. 18 cours ont eu lieu, ce qui correspond à 58 %.

Du côté des **ateliers ponctuels** :

- En 2023, 2 ateliers sur 4 ont eu lieu.
- En 2024, 4 ateliers sur 8 ont été réalisés, pour un total de 5 plages horaires (un atelier étant offert en deux temps).

Pour les **formations destinées aux adolescents** :

- En 2023, la seule formation prévue a été offerte.
- En 2024, une formation sur deux a eu lieu. Même si le pourcentage de cours réalisés est similaire d'une année à l'autre, l'offre de 2024 est plus diversifiée, avec plus de cours de groupe et moins de plages horaires occupées par des cours privés. Cela montre une belle progression dans le développement de la programmation, qui est mieux adapté aux besoins et aux intérêts des jeunes. Ce changement ouvre aussi la porte à une croissance de la participation dans les prochaines sessions, comme on peut le voir par l'augmentation des inscriptions de 2023 à 2024.

AUTOMNE 2024 | SECTEUR JEUNESSE

JEUDI	VENDREDI	SAMEDI			DIMANCHE	
	Zumbini 0-4 ans 9h45 à 10h30 Local 4 / Evelyne	Gymnastique 3-4 ans 9h à 9h45 Gymnase / Lorie	Trampoline 3-5 ans 9h à 9h45 Trampo / Amélie	Psychomotricité & parcours 18mois-2 ans 9h à 9h45 Dojo / Mégane	Danse 3-4 ans 9h à 9h45 Salle LB / Alicia	Impro & théâtre 6-12 ans 9h à 10h Local 4 / Sarah-Maude
		Gymnastique 5-6 ans 10h à 11h Gymnase / Lorie	Trampoline 6-8 ans 10h à 11h Trampo / Amélie	Art & création 5-12 ans 10h30 à 12h Local 4 / MC2	Danse 5-7 ans 10h à 11h Salle LB / Alicia	Multisport 7-12 ans 10h15 à 11h15 Gymnase / Maïka
		Gymnastique 3-4 ans 11h15 à 12h Gymnase / Lorie		Apprenti cuistots 6-7 ans 10h45 à 12h Cuisine / Camille	Danse 8-12 ans 11h15 à 12h15 Salle LB / Alicia	
				Apprenti cuistots 8-12 ans 12h30 à 14h Cuisine / Camille		Ateliers ponctuels 21 septembre: Hula Hoop 22 septembre: Cupeakes 6 octobre: Bombes de bain 20 octobre: Biscuit d'Halloween 27 octobre: Masques d'Halloween 10 novembre: Bracelets d'amitié 1er décembre: Cartes de Noël 8 décembre: Biscuits de Noël
Trampoline 3-5 ans 17h15 à 18h Trampo / Amélie						
Trampoline 6-8 ans 18h15 à 19h15 Trampo / Amélie					Formations 11 octobre: Gardiens Avertis	
Trampoline 9-12 ans 19h30 à 20h30 Trampo / Amélie					20 octobre: Moi, j'aide!	

Ressources humaines

Au cours de la session automne 2024, plusieurs nouveaux professeurs se sont joints à l'équipe. Une nouvelle recrue a été embauchée pour assurer le cours de trampoline, tout comme pour le cours d'initiation à l'improvisation et au théâtre. Trois anciennes employées du camp de jour ont également été engagées pour animer les cours de multisports, de cuisine ainsi que de psychomotricité et parcours. Le cours de Zumbini a été animé par une professeure certifiée dans cette discipline, qui en était à sa deuxième

session parmi notre équipe. Par ailleurs, certains professeurs sont revenus au sein de notre équipe pour la session automne: la professeure de gymnastique en était à sa troisième session consécutive, tandis que celle responsable du cours d'art et création en assurait une cinquième. Le cours de danse a, pour sa part, été donné par une danseuse de l'école de danse District 5 pour une troisième session.

COURS	NOM DU PROFESSEUR(E)	1 ^{ÈRE} SESSION
Zumbini	Évelyne D. Dumas	Automne 2022 (2 sessions en tout)
Psychomotricité et parcours	Mégane Vachon	Automne 2024 (1 session)
Trampoline	Amélie Ricard	Automne 2024 (1 session)
Gymnastique	Lorie Audet	Printemps 2024 (2 sessions)
Cuisine	Camille Gamache-Marion	Automne 2024 (1 session)
Art et création	Marie-Christine M. Cossette	Automne 2022 (5 sessions en tout)
Initiation improvisation et théâtre	Sarah-Maude Fraser	Automne 2024 (1 session)
Danse	Alicia Thériault	Printemps 2024 (3 sessions en tout)
Multi-sports	Maïka Deshaies	Automne 2024 (1 session)

Achat de matériel

Le matériel disponible au centre a été utilisé de manière optimale pour la majorité des activités régulières. Quelques achats ponctuels ont été effectués pour soutenir certains cours, notamment en art et création, ainsi qu'en multisports.

Dans le cadre du cours de cuisine, des achats hebdomadaires de nourriture ont été nécessaires pour le bon déroulement des cours.

Enfin, du matériel spécifique a été acquis pour soutenir les ateliers ponctuels offerts durant la session (confection de bombes de bain, décoration de biscuits, et fabrication de bracelets). Ces achats ont permis de bonifier l'expérience des participants et de maintenir un bon niveau d'engagement.

Dans l'ensemble, les dépenses en matériel ont été modérées et justifiées par les besoins des activités offertes, tout en assurant la qualité et la variété de la programmation.

Affichage

Nous avons un dépliant qui circulait en version papier et numérique, mais pour augmenter l'inscription pour les activités au secteur jeunesse, nous avons fait des publications Facebook pour tous les cours ainsi que pour ceux ayant le moins d'inscriptions.



TRAMPOLINE

Judi
17h15 à 18h (3-5 ans)
18h15 à 19h15 (6-8 ans)
19h30 à 20h30 (9-12 ans)

Samedi & dimanche
9h à 9h45 (3-5 ans)
10h à 11h (6-8 ans)
11h15 à 12h15 (9-12 ans)

Début : 19-21-22 septembre
Durée : 10 semaines
Coût : 82\$ (3-5 ans)
108\$ (6-12 ans)

calix
Jean-Marc Trudel



APPRENTI CUISTOTS
6-7 ans

Samedi 10h45 à 12h
Début : 21 septembre
Durée : 8 semaines
Coût : 120\$

CUISTOTS EN HERBE
8-12 ans

Samedi 12h30 à 14h
Début : 21 septembre
Durée : 8 semaines
Coût : 120\$

calix
Jean-Marc Trudel



ZUMBINI 3-5 ANS

Vendredi 9h à 9h30
Début : 20 septembre
Durée : 10 semaines
Coût : 40\$

ZUMBINI 0-4 ANS
Parents-enfants

Vendredi 9h45 à 10h30
Début : 20 septembre
Durée : 10 semaines
Coût : 66\$

Robots de 50% pour le parent
(parent obligatoire)

calix
Jean-Marc Trudel

Constats

Pour le cours de skate, il serait pertinent de le proposer uniquement à la session de printemps, puisqu'il s'agit d'une activité généralement plus populaire à ce moment de l'année.

Aussi, dans le cadre du recrutement de personnel pour les cours jeunesse, il est bien de considérer les employés du camp de jour comme de potentiels candidats. Leur expérience avec les enfants et leur connaissance de l'organisation sont des atouts à considérer.

Par ailleurs, il serait pertinent de prendre davantage de photos et de vidéos pendant les cours, afin de promouvoir les activités et les services sur les réseaux sociaux. La clientèle aime voir le côté humain et authentique de ce qu'un organisme offre ; c'est plus captivant et engageant à regarder. Cette stratégie pourrait être intéressante à développer, même s'il n'y a pas de ressource attitrée uniquement aux communications.

Pour terminer, la session d'automne est généralement celle qui génère le plus d'inscriptions et d'intérêt. En ce sens, il serait judicieux de miser sur cette session pour introduire davantage de nouveautés et de diversité dans l'offre de cours.

HIVER 2025

La programmation jeunesse de la session hiver 2025 s'est démarquée par une volonté d'innovation et de diversité, avec l'introduction de plusieurs nouveaux cours. Finalement, ce sont principalement les cours dits « populaires » qui ont eu lieu, en fonction des inscriptions reçues. Cette orientation a permis d'assurer une session bien adaptée aux

intérêts des jeunes, tout en poursuivant notre démarche d'exploration et d'adaptation de l'offre.

Les secteurs d'activités couverts comprenaient :

- **Activités physiques** : éveil à la psychomotricité et parcours 3-5 ans, trampoline, gymnastique, soccer, multisports et danse.
- **Arts et culture** : cuisine ainsi qu'art et création.

Quelques activités ponctuelles ont également été proposées, en plus de formations offertes par Ambulance Saint-Jean.

La session d'hiver s'est déroulée sur une période de 10 semaines, avec un début prévu lors de la semaine du 12 janvier 2025, soit les 16, 18 et 19 janvier. Une exception a été faite pour le cours de gymnastique, qui a commencé une semaine plus tard en raison du désistement de dernière minute de la professeure.

Plusieurs cours ont dû prolonger leur durée initiale à cause de l'indisponibilité ou de la maladie des professeurs. Voici un résumé des dates de fin :

- **Cours ayant terminé à la date prévue** : trampoline du samedi, art et création, soccer et multisports.
- **Cours ayant terminé une semaine plus tard** : trampoline du jeudi, cuisine, danse.
- **Cours ayant terminé deux semaines plus tard** : gymnastique.
- **Cours crédité avant la fin** : psychomotricité et parcours (initialement prévu terminer trois semaines plus tard, mais le dernier cours a finalement été crédité)

Les derniers cours de la session hiver 2025 ont donc eu lieu le 5 avril 2025.

Tableau 5

Cours jeunesse – hiver 2024 VS 2025

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	2024	2025
Parents-enfants	Mini-Soccer	3-4 ans	10	<i>Tab. 6</i>
Parents-enfants	Pirouette et Cabriole	18 mois-2 ans	4	<i>Tab. 6</i>
Activité physique	Pirouette et Cabriole <i>*Nouveauté</i>	3-5 ans	<i>N/O</i>	8
Activité physique	Trampoline (jeudi)	3-5 ans	6	5
Activité physique	Trampoline (jeudi)	6-8 ans	6	4
Activité physique	Trampoline (jeudi)	9-12 ans	6	6
Activité physique	Trampoline (vendredi)	6-8 ans	5	<i>N/O</i>
Activité physique	Trampoline (samedi)	3-5 ans	6	5
Activité physique	Trampoline (samedi)	3-4 ans	6	5
Activité physique	Gymnastique récréative	3-4 ans	14	<i>Tab. 6</i>
Activité physique	Gymnastique récréative	5-6 ans	13	8+7=15
Activité physique	Gymnastique récréative	7-8 ans	8	7
Art et culture	Art et création	5-12 ans	12	12
Activité physique	Minibasket	6-9 ans	9	<i>N/O</i>
Activité physique	Soccer <i>*Nouveauté</i>	5-6 ans	<i>N/O</i>	9
Activité physique	Soccer	6-8 ans	12	<i>N/O</i>

Activité physique	Soccer	5-7 ans	10	N/O
Activité physique	Soccer <i>*Nouveauté</i>	7-10 ans	N/O	10
Activité physique	Multi-Sports	7-10 ans	N/O	10
Activité physique	Danse	3-4 ans	10	10
Activité physique	Danse	5-7 ans	10	13
Activité physique	Danse	8-12 ans	7	11
Art et culture	Apprentis cuistots	5-7 ans	8	9
Art et culture	Cuistots en herbe	8-12 ans	8	<i>Tab. 6</i>
Atelier	Ateliers divers	5-12 ans	12	20
Formation	Gardiens Avertis	11-15 ans (ados)	N/O	15
Formation	Seuls à la Maison <i>*Nouveauté</i>	9-12 ans (ados)	N/O	15
<i>Sport</i>	<i>Volleyball (estacades)</i>	<i>Adultes</i>	<i>46*</i>	<i>49*</i>
<i>Sport</i>	<i>Badminton (SLF)</i>	<i>Adultes</i>	<i>19*</i>	<i>20*</i>
Total			170+12	139+50

* n'est pas comptabilisé au nombre total.

La programmation d'hiver 2025 a eu une plus grande offre que celle de 2024 en ce qui concerne les cours réguliers, les ateliers ponctuels et les formations.

Pour les **cours réguliers** :

- En 2024, 29 plages horaires étaient prévues. Sur l'ensemble, 21 cours ont eu lieu, soit 72 %.

- En 2025, 31 plages horaires ont été proposées. 17 cours ont eu lieu, ce qui correspond à 55 %.

Du côté des **ateliers ponctuels** :

- En 2024, 1 atelier sur 2 a eu lieu (2 plages horaires pour le même atelier).
- En 2025, 3 ateliers sur 7 ont eu lieu (3 plages horaires, une pour chaque atelier).

Pour les **formations** :

- En 2024, la seule formation prévue a été offerte.
- En 2025, 2 formations sur 4 ont eu lieu.
- Le pourcentage des cours ayant eu lieu est plus petit en 2025 qu'en 2024, et ce, même si l'offre a été plus grande pour la session hiver 2025. Ces statistiques

HIVER 2025 SECTEUR JEUNESSE						
JEUDI	VENDREDI	SAMEDI			DIMANCHE	
		Trampoline 3-5 ans 9h à 9h45 Trampo / Amélie	Gymnastique 5-6 ans 9h25 à 10h25 Gymnase / Aïlan	Psychomotricité & parcours 3-5 ans 10h à 10h45 Dojo / Mary-Jane	Danse 3-4 ans 9h à 9h45 Salle LB / Alicia	Soccer 5-6 ans 9h40 à 10h30 Gymnase / Amélie
		Trampoline 6-8 ans 10h à 11h Trampo / Amélie	Gymnastique 5-6 ans 10h35 à 11h35 Gymnase / Aïlan	Art & création 5-12 ans 10h30 à 12h Local 4 / MC2	Danse 5-7 ans 10h à 11h Salle LB / Alicia	Soccer 7-10 ans 10h40 à 11h30 Gymnase / Amélie
			Gymnastique 7-8 ans 11h45 à 12h45 Gymnase / Aïlan	Apprentis cuistots 5-7 ans 10h30 à 12h Cuisine / Bahia	Danse 8-12 ans 11h15 à 12h15 Salle LB / Alicia	Multi-Sports 7-10 ans 11h45 à 12h45 Gymnase / Amélie
Trampoline 3-5 ans 17h15 à 18h Trampo / Amélie			COURS ADULTES Volley-ball Lundi et Mercredi (20h-22h) Les Estacades/Tommy	ATELIERS PONCTUELS & FORMATIONS Dimanche 26 janvier : Nébuluse bocal (10h30-11h45/12h-13h15) Dimanche 26 janvier : Seuls à la maison (9h-15h30) Dimanche 2 février : Biscuits St-Valentin (10h30-11h45/12h-13h15) Dimanche 9 février : Cartes St-Valentin (10h30-11h30/11h45-12h45) Dimanche 9 février : Moi, j'aide ! (9h à 15h30) Dimanche 16 février : Bombes de bain (10h30-11h30/11h45-12h45) Vendredi 21 février : Gardiens avertis (8h30-16h30) Dimanche 23 février : Initiation au crochet (10h-12h) Dimanche 16 mars : Beugie maison parent-enfant (9h45-11h)		
Trampoline 6-8 ans 18h15 à 19h15 Trampo / Amélie			Badminton Mardi et Jeudi (19h-21h30) L-D-F/Stéphane			SECOURISME Samedi 15 février : RCR (8h-12h) Samedi 15 février : Secourisme d'urgence (8h-16h) 15-16 février : Secourisme général (8h-16h les 2 jours)
Trampoline 9-12 ans 19h30 à 20h30 Trampo / Amélie			Pickleball Lundi et Mercredi (18h-21h) L-D-F/André			

montrent que malgré l'augmentation et la diversification de l'offre, il n'y a pas eu d'incidence sur le nombre de cours qui ont eu lieu.

Ressources humaines

Un certain roulement de personnel a été observé entre les sessions d'automne et d'hiver. Trois nouvelles recrues ont été engagées pour assurer les cours de gymnastique, de cuisine, ainsi que de psychomotricité et parcours. Le cours d'art et création, quant à lui, a de nouveau été animé par la même professeure, fidèle au poste pour un total de six sessions. Du côté du trampoline, la professeure engagée depuis l'automne a poursuivi son mandat à l'hiver et a accepté, en plus, de prendre en charge les cours de soccer et de multisports à la suite du désistement de dernière minute de la personne initialement prévue pour ces cours. Enfin, le cours de danse a continué d'être donné par une danseuse de l'école de danse District 5, qui en était à sa quatrième session parmi notre équipe.

COURS	NOM DU PROFESSEUR(E)	1 ^{ÈRE} SESSION
Pirouette et Cabriole	Mary-Jane Turcot	Hiver 2025 (1 session)
Trampoline	Amélie	Automne 2024
Soccer/Multisports	Ricard	(2 sessions)
Gymnastique	Aïlan Lelièvre	Hiver 2025 (1 session)
Cuisine	Bahia Chernai	Hiver 2025 (1 session)
Art et Création	Marie-Christine M. Cossette	Automne 2022 (6 sessions en tout)
Danse	Alicia Thériault	Printemps 2024 (4 sessions en tout)

Achat de matériel

Le matériel disponible au centre a été utilisé efficacement pour soutenir les différentes activités offertes. Quelques achats ont été réalisés pour enrichir les cours destinés aux adultes, notamment en volley-ball et pickleball.

Grâce à une subvention obtenue via le programme « Population active », nous avons pu investir dans des équipements essentiels, comme de nouveaux matelas et des protections pour les murs lors des cours de trampoline, renforçant ainsi la qualité et la sécurité des activités.

Le cours de cuisine a encore eu un budget pour la nourriture, adapté à la taille du groupe et à la durée de la session.

Enfin, des ateliers ponctuels variés (confection de bombes de bain, décoration de biscuits de la Saint-Valentin et fabrication d'une nébuleuse dans un bocal) ont permis de diversifier l'offre jeunesse tout en utilisant du matériel spécifique, contribuant à maintenir l'intérêt et l'engagement des participants.

Affichage

Pour la session hiver, le centre a décidé de ne pas opter pour la diffusion des dépliants en papier par Poste Canada. La stratégie de marketing choisie était de miser sur des publications diffusées sur nos réseaux sociaux, ainsi que sur des communications par courriel envoyées à la clientèle du centre. Celles-ci ont donc considérablement augmenté dans le but de rejoindre le plus de personnes possible. Heureusement pour nous, il y a eu une grève avec Poste Canada lors de cette période, ce qui aurait porté préjudice au centre si l'option de la diffusion en papier avait été choisie. Pour les cours jeunesse ayant moins d'inscriptions, des publications Facebook ont été créées spécialement dans l'optique d'avoir plus d'inscriptions.

CUISINE

ÉVEIL CULINAIRE
SAMEDI
9 h à 10 h (3 à 4 ans)

APPRENTIS CUISTOTS
SAMEDI
10 h 30 à 12 h (5 à 7 ans)

CUISTOTS EN HERBE
SAMEDI
12 h 30 à 14 h (8 à 12 ans)

DÉBUT : 18 janvier
DURÉE : 8 semaines
COÛTS : 84 \$ (3 à 4 ans) et 99\$ (5 à 12 ans)



PIROUETTE ET CABRIOLE
ÉVEIL PSYCHOMOTEUR
PARENTS-ENFANTS

SAMEDI
9 h à 9 h 45 (18 mois à 2 ans)

DÉBUT : 18 janvier
DURÉE : 10 semaines
COÛT : 40 \$ (18 mois à 2 ans) et 40\$ également pour le parent
PARENT OBLIGATOIRE



TRAMPOLINE

JEUDI
17 h 15 à 18 h (3 à 5 ans)
18 h 15 à 19 h 15 (6 à 8 ans)
19 h 30 à 20 h 30 (9 à 12 ans)

VENREDI
18 h 15 à 19 h 15 (9 à 10 ans)
19 h 30 à 20 h 30 (11 à 12 ans)

SAMEDI
9 h à 9 h 45 (3 à 5 ans)
10 h à 11 h (6 à 8 ans)
11 h 15 à 12 h 15 (9 à 12 ans)

DÉBUT : la semaine du 13 janvier
DURÉE : 10 semaines
COÛT : 82 \$ (3 à 5 ans) et 95 \$ (6 à 12 ans)



Constats

Concernant les communications, le fait que les dépliants n'aient pas été diffusés par Poste Canada semble avoir un peu influencé le nombre d'inscriptions pour la session hiver 2025. En effet, il est possible de constater une faible baisse concernant le nombre de cours qui ont eu lieu. En ce sens, il serait préférable à l'avenir de le diffuser en version papier, car cette méthode permet de rejoindre un plus grand éventail de personnes ainsi de nous faire de la publicité au grand public (pas seulement par le biais de notre communauté sur les réseaux sociaux). De plus, une grande différence a été remarquée lorsqu'il y a des publications annonçant qui reste des places pour les cours ayant moins d'inscriptions. Cette méthode a fonctionné pour quelques cours, ce qui a permis au centre d'offrir plus de cours jeunesse.

Il est pertinent de noter que les nouveautés, tout comme certains cours dits « populaires », ont mieux fonctionné à la session d'automne qu'à celle d'hiver. Par exemple, le cours d'initiation au théâtre et à l'improvisation, qui était une nouveauté, a connu un bon succès à l'automne, mais n'a pas été offert à l'hiver faute d'inscriptions. Même constat pour les cours de gymnastique et de cuisine : bien qu'ils soient généralement populaires, un groupe d'âge pour chacun de ces cours n'a pas eu lieu lors de la session d'hiver.

Concernant les cours de secourisme, il est possible de remarquer que ceux-ci n'ont pas eu lieu lors de la session hiver 2024 et celle de l'hiver 2025. Ces cours sont donc, selon la

tendance, moins populaires lors de la session d’hiver que la session d’automne pour le moment.

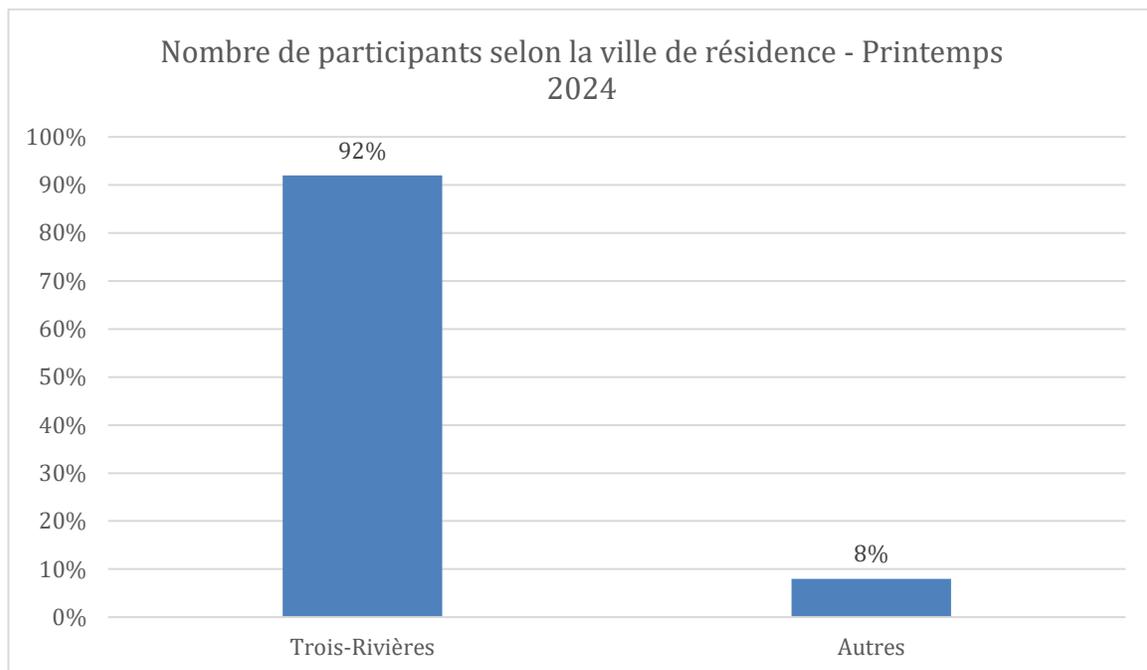
Pour terminer, il serait pertinent de trouver un professeur prêt à s’engager pour au moins 3 sessions du cours *Pirouette et Cabriole*. Comme ce programme exige une formation préalable de 7h, les changements fréquents nuisent à sa rentabilité et à son efficacité, d’autant plus qu’il demande une bonne préparation et une solide compréhension du développement psychomoteur des 0-5 ans.

PARTIE 5 - RAPPORT D’ACTIVITÉ 2024-2025 (SUITE)

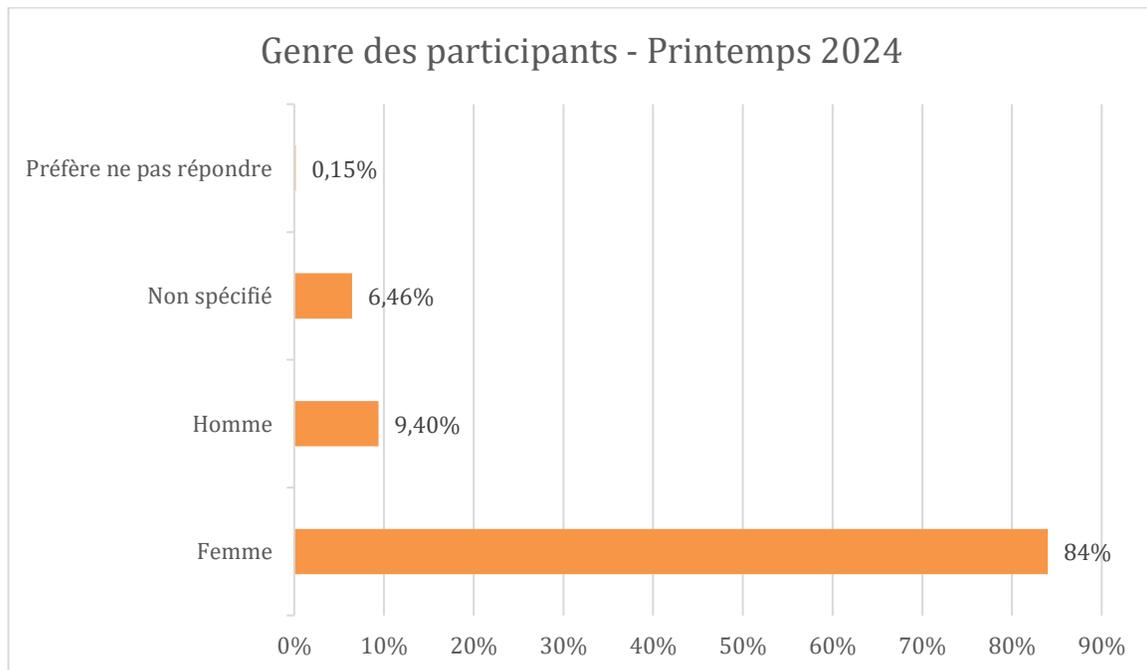
SECTEURS ADULTES



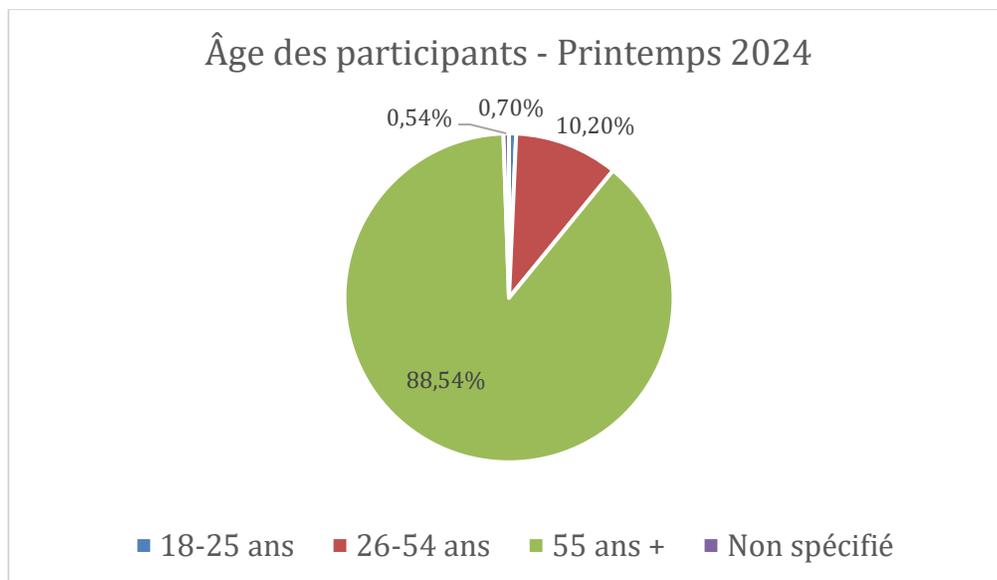
Données sociodémographiques des personnes inscrites (âge, sexe, lieu de résidence, etc.) sur un échantillonnage de 650 personnes.



On constate que la grande majorité de nos participants proviennent de Trois-Rivières. Il est important de noter que les participants de Lévis, Longueuil et Yamachiche sont inscrits dans l'un des cours de Viactive qui se donne en présentiel et en zoom.



On constate que la majorité des participants sont de genre féminin (618 participants) pour les cours, mais pour les activités sportives et récréatives (locations badminton, Pickleball, badminton et volley-ball) c'est à peu près 50% hommes et femmes pour 366 participants.



On constate que la majorité de nos participants sont des personnes âgées de 56 ans et plus. C'est plus de 88% de nos participants qui se trouvent dans cette tranche d'âge.

Préinscriptions

- Du 14 au 25 mars
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans la préinscription : 392 (jeunesse et adulte)
- 355 adultes se sont inscrits dans la préinscription

Inscriptions

- Du 26 mars au 7 avril
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans l'inscription : 217 (jeunesse et adulte)
- 160 adultes se sont inscrits dans l'inscription

Après les inscriptions

- Nombre de personnes qui se sont inscrites après l'inscription : 39 (jeunesse et adulte) dont 33 adultes.

Nombre de cours offerts et nombre de cours qui sont partis

- 96 offerts, 53 cours qui partent (comprenant secteur jeunesse et adulte)

Les cours les plus en demande

On constate que les cours qui sont le plus en demande sont les cours aquatiques, d'aérobic, de santé et mieux-être et les cours de « Viactive ».

Secteur adulte

- Cours offerts : 71 cours
- Cours qui ne sont pas partis : 32 cours
- Cours partis : 39 cours

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS

PRINTEMPS 2023 861

PRINTEMPS 2024 984

Activités gratuites

Partenariats qui ont eu lieu durant la session

CIUSSS MCQ

- Programme PIED (fin le 21 juin) : important d'avoir quelqu'un qui est présent plutôt lorsque PIED est présent puisque l'animatrice a besoin d'environ 30 minutes pour s'installer.

La Brouette

- Échange de linge (18 avril, 30 mai)
- 48 personnes qui ont payé (240 \$)
- 10 membres
- Gestion de l'événement : Anne, Joëlle (CJNT) et Joëlle (Brouette)

Installations (dans quels bâtiments ont lieu les cours, combien de cours par bâtiment)

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

Aérobic : 5

Santé et mieux-être : 1

Art et culture : 2

Viactive : 3 (2/3 sont en hybride)

Centre Des Ormeaux

Aérobic : 8

Santé et mieux-être : 3

Viactive : 1

Santé et mieux-être : 1

Centre Félix-Leclerc

Santé et mieux-être : 1

Complexe de La Franciade

Aérobic : 1

Résidence du Manoir

Aqua forme : 4

Aqua douceur : 3

Tableau : Période d'inscription du 20 mars au 2 avril 2023

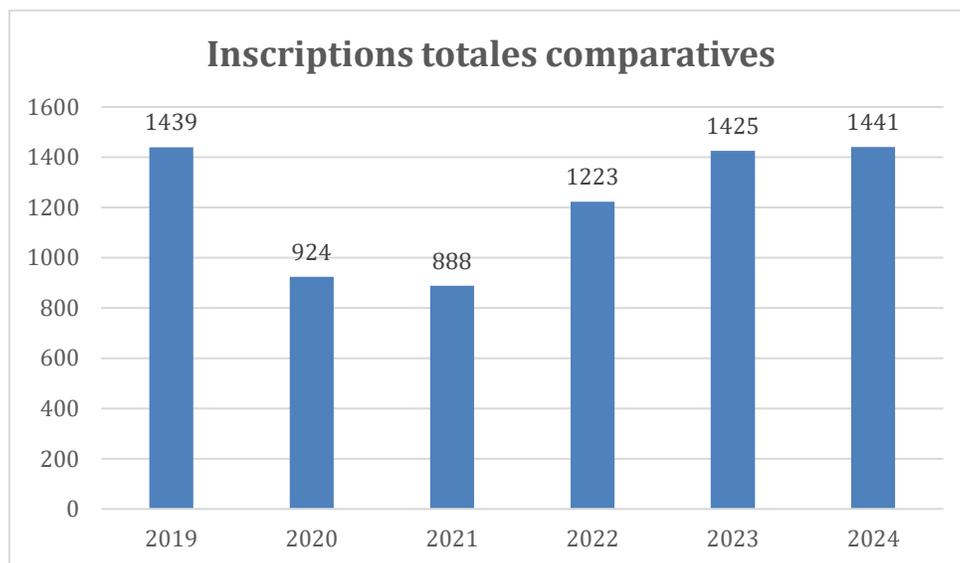
Été 2024

À l'été 2024, nous avons seulement offert des activités à l'extérieur sur notre aire de gazon synthétique. Tous les jeudis soirs, il y avait des cours de « Viactive en soirée et il y a eu également un atelier de tarot le 14 juillet.

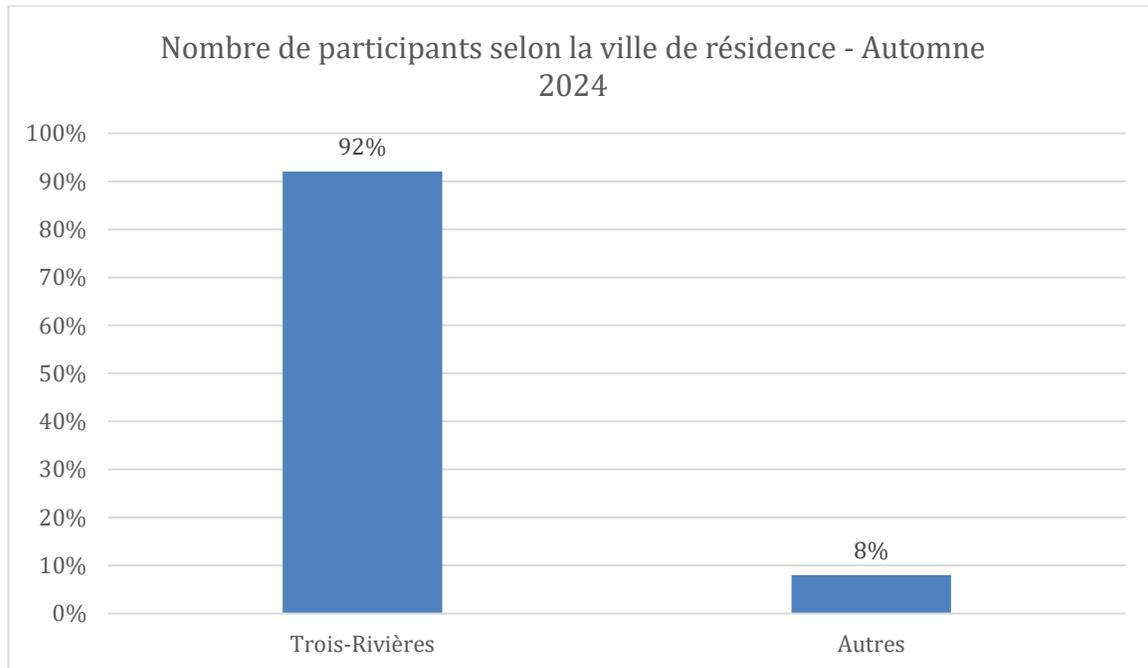
Camp de jour

Notre camp de jour a été très populaire cet été encore avec une moyenne de 98 enfants par jour pour un total de 4128 présences/enfants sur une période de 9 semaines.

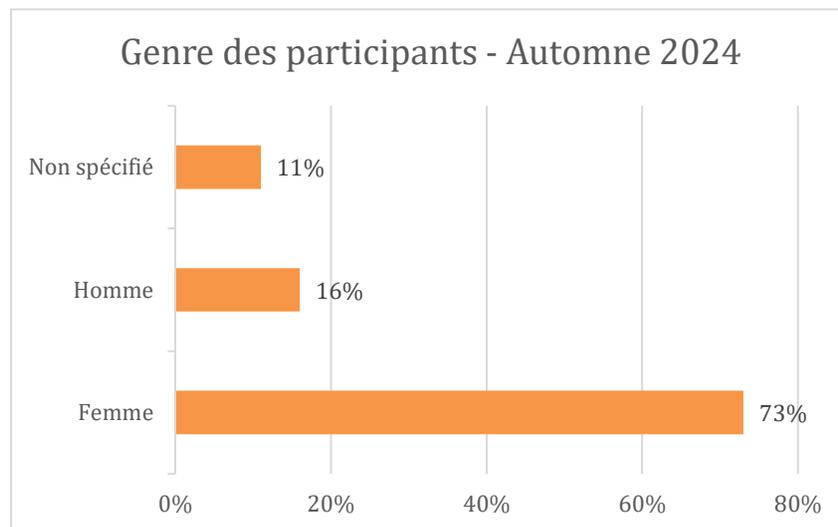
Automne 2024



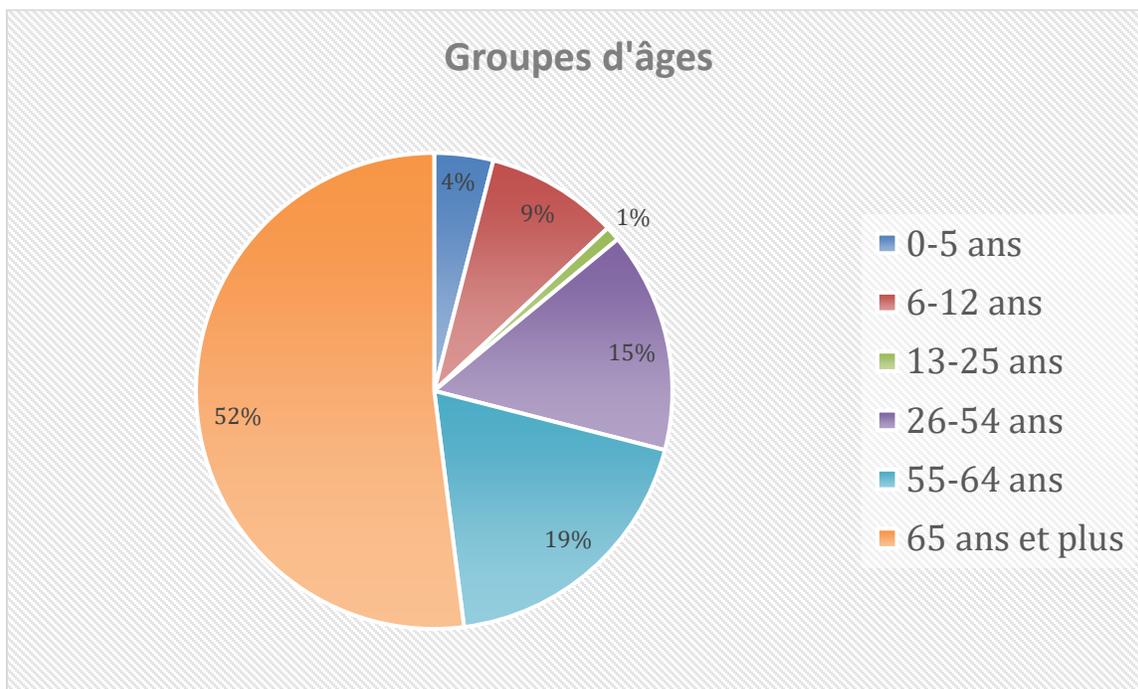
Données sociodémographiques des personnes inscrites (âge, sexe, lieu de résidence, etc.)



Sur un échantillonnage de 1420 personnes, on constate que la majorité de nos participants proviennent de la ville de Trois-Rivières (secteurs Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe, Saint-Louis-de-France et Trois-Rivières). Également, nous remarquons également que les participants des villes situées à plus de 100 km du Centre participent grâce au cours de Viactive en Zoom.



On constate que la majorité des participants sont de genre féminin (73%).



On constate que la majorité de nos participants sont des personnes de 56 ans et plus (71.87%).

Activités gratuites (nombre de participants)

Date de la session (inscrire les prolongations ou les reports de cours s'il y a lieu)

- 9 septembre au 28 novembre.
- Report de certains cours au Centre JNT et au Centre des Ormeaux se terminant même jusqu'au 18 décembre.

Préinscriptions

- Du 9 au 23 mai 2024
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans la préinscription : 562

Inscriptions

- Du 15 août au 8 septembre 2024
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans l'inscription : 596 secteur adulte et 118 secteur jeunesse.
- 714 inscriptions en tout

Après la période d'inscriptions

- 164 inscriptions en tout (105 secteur adultes et 59 secteur jeunesse)

Nombre de cours offerts et nombre de cours qui sont partis

- 165 cours offerts (comprenant secteur jeunesse et adulte)

Les cours les plus en demande

On constate que les cours qui sont le plus en demande sont les cours d'aérobie (20), aquatiques (15), Santé-mieux-être (Yoga-Tai-chi) (15) et les ateliers du programme « Viactive » (6) chez les adultes et les cours en activité sportives pour les enfants.

Secteur adulte

- Cours offerts : 116 cours
- Cours qui ne sont pas partis : 24 cours
- Cours partis : 92 cours, donc 79,31% des cours offerts ont eu lieu

Partenariats qui ont eu lieu durant la session

CIUSSS MCQ

- « Viactive »
- Programme PIED

La Brouette

- Échange de linge (29 novembre)
- Gestion de l'événement : Joëlle (CJNT) et Joëlle (Brouette)
- Nombre de personnes inscrites lors des activités : ça varie entre 50 et 70 personnes par événements.

Installations (dans quels bâtiments ont lieu les cours, combien de cours par bâtiment)

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

Aérobie : 7

Santé et mieux-être : 8

Art et culture : 5

« Viactive » : 4

Centre Des Ormeaux

Aérobie : 12

Santé et mieux-être : 5

Art et culture : ----

« Viactive » : 2

Informatique : 3

Informatique : ----

Cuisine: 5 et cuisine collective : 2

Complexe de La Franciade

Aérobic : 1

Centre Félix-Leclerc

Santé et mieux-être : 2

Résidence du Manoir

Aquaforme : 8

Aqua douceur : 5

Aqua pro : 2

Quelques points à retenir

- Il est important de souligner que par exemple dans les bâtisses autres que le Centre où nous offrons des activités de loisirs, nous n'avons pas autant d'heures de disponibilité pour offrir des cours. Oui la ville nous mandate pour offrir des cours en loisirs, mais beaucoup d'organismes offrent aussi leurs activités dans les différentes bâtisses du secteur est de la ville.
- Plus de 50 participants par session suivent des cours en « Zoom ».
- Une augmentation de plus de 3% des cours qui partent par rapport à l'offre de service.
- Un local en moins au Centre pour offrir des cours, car un CPE loue le local 3 pendant 10 mois pour accueillir des enfants de 4-5 ans.
- Malheureusement certains cours au Centre des Ormeaux doivent être repris à la fin de la session, car beaucoup de demandes de réservations.
- Une qualité de professeurs exceptionnels et qui sont pour la plupart avec nous depuis plusieurs années.
- De plus en plus de demandes pour les cours aquatiques.
- L'augmentation de la popularité des cours de danse country.

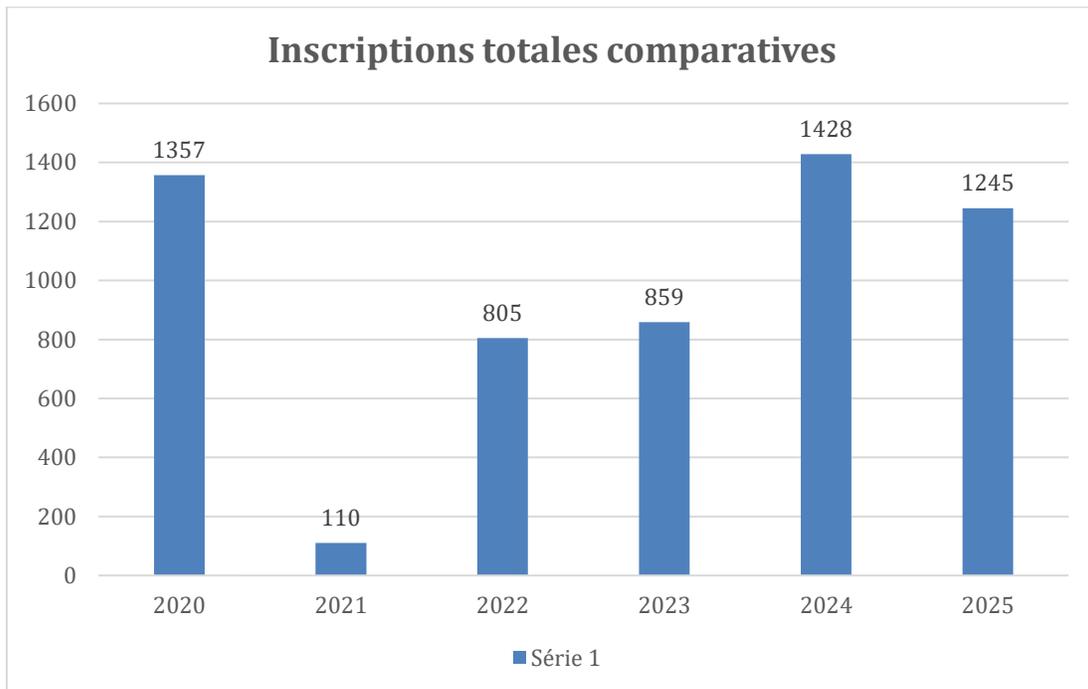
NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS

AUTOMNE 2023 *1850

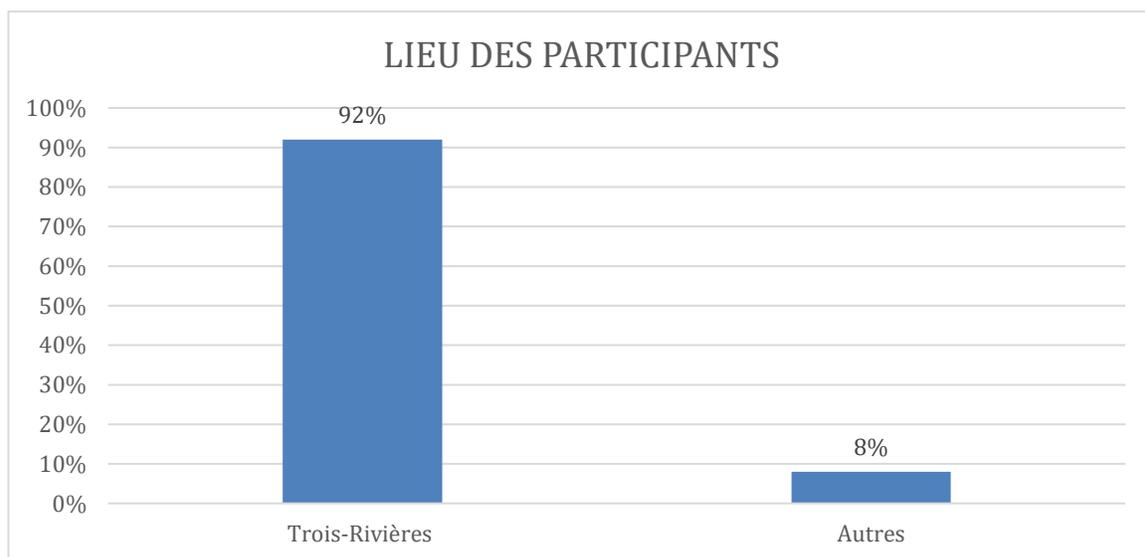
AUTOMNE 2024 1701

***En 2023, il y avait un nombre important de participants à nos activités gratuites et un mini-camp de jour pendant la grève des professeurs.**

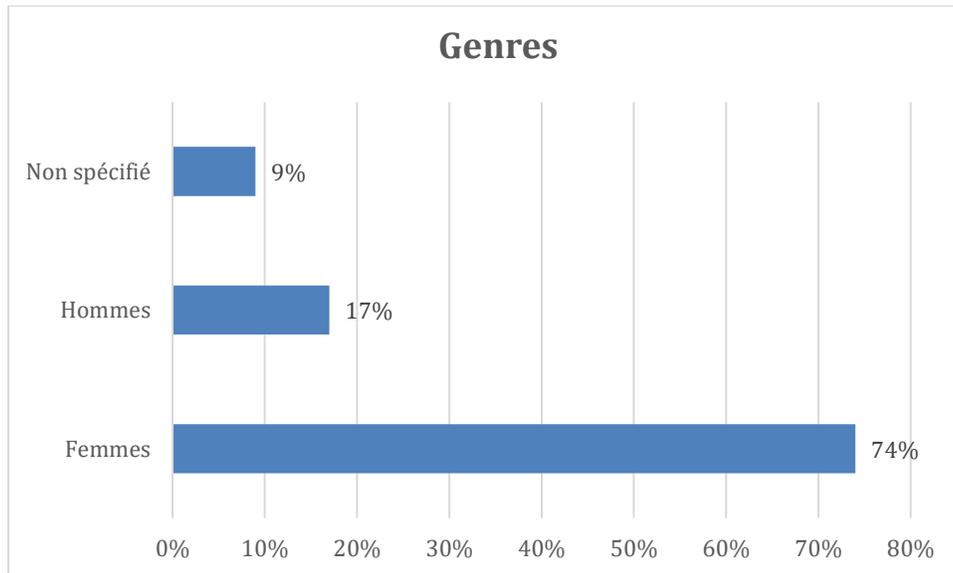
Hiver 2025



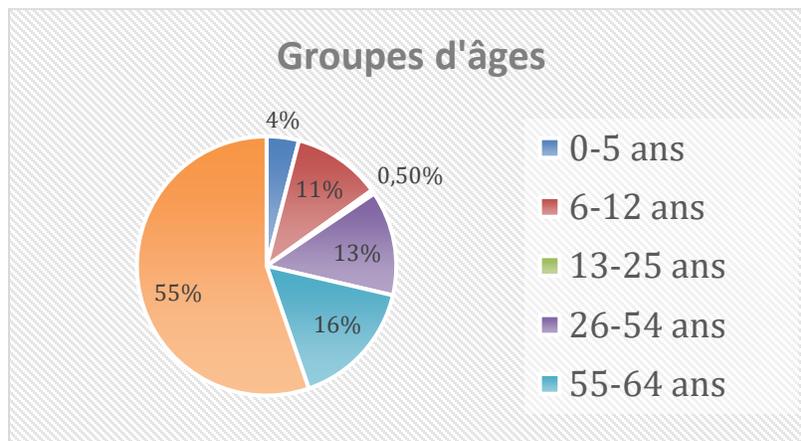
Données sociodémographiques des personnes inscrites (âge, sexe, lieu de résidence, etc.)



Sur un échantillonnage de 1245 personnes, on constate que la majorité de nos participants proviennent de la ville de Trois-Rivières (secteurs Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe, St-Louis de France et Trois-Rivières). Également, nous remarquons également que les participants des villes situées à plus de 100 km du Centre participent grâce au cours de Viactive en Zoom.



On constate que la majorité des participants sont de genre féminin (76,23%).



On constate que la majorité de nos participants sont des personnes de 55 ans et plus (55%).

Activités gratuites (nombre de participants)

- Nous allons offrir à partir de l'automne 2025 des ateliers gratuits grâce à notre adhésion au programme QADA.

- Des ateliers de « Retraite épanouie en loisirs (RÉEL) » et de « Participe présent en CCL (PPCCL) »

Date de la session (inscrire les prolongations ou les reports de cours s'il y a lieu)

- 13 janvier au 21 mars (report de cours camp de jour de la relâche 2025) au Centre JNT.
- Prolongation de cours variant de 2 à 3 semaines supplémentaires, ce qui a permis d'étirer la session jusqu'au 10 avril pour les cours qui n'étaient à la programmation printemps 2025.

Préinscriptions

- Du 13 novembre au 2 décembre 2024
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans la préinscription : 771 (742 secteur adultes seulement)

Inscriptions

- Du 3 décembre 2024 au 5 janvier 2025
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans l'inscription : 280 (180 secteur adulte et 100 secteur jeunesse)
- 1245 inscriptions totales incluant les activités récréatives.

Nombre de cours offerts et nombre de cours qui sont partis

- 157 cours offerts, 95 cours qui partent (comprenant secteur jeunesse et adulte)
- Donc, 60,51% des cours offerts ont eu lieu

Les cours les plus en demande

On constate que les cours qui sont le plus en demande sont définitivement les mêmes cours qu'à l'automne 2024. C'est-à-dire, aquatiques, aérobic, mieux-être et « Viactive ».

Partenariats qui ont eu lieu durant la session

CIUSSS MCQ

- Programme PIED

La Brouette

- Échange de linge (20 février et 13 mars 2025)
- Gestion de l'événement : Joëlle (Brouette)
- Nombre de personnes inscrites lors des activités : ça varie entre 50 et 70 personnes par événements.

Installations (dans quels bâtiments ont lieu les cours, combien de cours par bâtiment)

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

Aérobic : 8

Santé et mieux-être : 4

Art et culture : 4

Informatique : 3

« Viactive » : 5 (2 sont en hybride)

Centre Des Ormeaux

Aérobic : 11 incluant prolongation

Santé et mieux-être : 6 avec prolongation

« Viactive » : 2

Résidence du Manoir

Aqua forme : 7

Aqua pro : 1

Aqua douceur : 3

Complexe de La Franciade

Aérobic : 1

Centre Félix-Leclerc

Santé et mieux-être : 2 incluant prolongation

Quelques points à retenir

- Beaucoup de cours déplacés au Centre des Ormeaux et nous avons eu de la difficulté à démarrer notre session printemps 2025 aux dates prévues.
- À la session hiver 2025, il y a eu une baisse de nos inscriptions générales, mais surtout des cours de cuisines et de langues.
- Le pourcentage de cours qui sont partis versus les cours offerts en baisse.
- Nous croyons que le fait de ne pas distribuer de dépliant par le biais de « Poste Canada » dû à la grève en décembre ne nous a pas aidés.
- Nous avons eu la malchance de voir 3 de nos coordonnatrices à la programmation secteur adulte nous quitter pour des postes à la ville ou pour des centres de services scolaires entre mars 2024 et février 2025.
- Nous avons été très actifs sur les réseaux sociaux et les communications avec notre clientèle afin de stimuler nos inscriptions à nos nombreuses activités.
- Des cours en « Zoom » toujours populaires.
- Très bonne rétention de nos professeurs et spécialistes du secteur adulte.

COMPARATIF NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS

***HIVER 2024 1850**

HIVER 2025 1585

PARTIE 6 - ÉTÉ 2024

CAMP DE JOUR

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

ÉTÉ 2024



SUPER MARIO BROS

25 juin au 22 août



Inscriptions du 13 mars au 2 juin



Par Sarah-Maude Marchand, Laurie Pellerin et Emmy Poirier-Hamel



Animateurs/trices

Cet été, nous avons une très bonne équipe d'animation. L'équipe était composée de 4 anciens membres de l'équipe 2023 et de 13 nouveaux membres. Nous avons 11 animateurs pour les 11 groupes.

Animatrice responsable

Cet été, nous avons le poste d'animatrice responsable. Shakina Désaulniers (Youkou) occupait ce poste afin d'animer les rassemblements, les activités de jardinage, d'aider dans les groupes et faire les remplacements.

Aide-animatrices

Nous avons trois nouvelles aides-animatrices, Méanne Angers (Réglisse), Trixiana Soucy (Salsa), Maïka Deshaies (Splash). Durant l'été, elles ont travaillé dans les groupes des 5-6 ans et des 7-8 ans. Méanne et Trixiana avaient 20h par semaine, tandis que Maïka avait 10h. Elles avaient comme tâches d'aider dans les groupes, de s'occuper du matériel des jeux d'eau et de faire la surveillance sur l'heure du dîner. Elles travaillaient de 9h00 à 16h00. Pour l'été prochain, nous suggérons de reprendre Méanne Angers et Maïka Deshaies qui pourraient être de bonnes animatrices. Il serait préférable de ne pas reprendre Trixiana Soucy, elle ne semblait apprécier travailler au camp de jour. Nous croyons aussi qu'il serait mieux d'avoir 2 aides-animatrices à 25h par semaine chaque que trois aides-animatrices.

Intervenants

Marc-Antoine Latour (Érable, 2e année au camp) et Jillian Somers (Yoshi, 1re année au camp) ont été nos deux principaux intervenants pour l'été. Nous avons aussi eu Laura Dupont (Cannelle) qui a été intervenante lorsque Marc-Antoine et Jillian étaient absents. Jillian avait les 5-6 ans + trois groupes de 7-8 ans et Marc-Antoine Latour avait deux groupes de 7-8 ans et les 9-12 ans. Il faut absolument avoir deux intervenants pour le camp de jour, car nous avons beaucoup d'enfants à

besoins particuliers. Le travail d'équipe a été très difficile puisque Jillian ne jouait pas son rôle comme il se devait. Ainsi, au courant de l'été les animateurs appelaient beaucoup plus Marc-Antoine. Les intervenants doivent avoir accès au bureau pour la prochaine année afin de pouvoir y rencontrer les enfants. Ils avaient un tapis, un bac sensoriel et utilisaient les chaises et la table. De plus, le petit coin de repos a été très utile pour les enfants qui avaient besoin de gérer leurs émotions.

Inclusion des enfants à besoins particuliers

Avant le début de l'été, nous avons envoyé un formulaire aux parents qui avaient mentionné que leur enfant avait des besoins particuliers. Par la suite, nous avons rencontré les intervenants afin qu'ils puissent prendre connaissance des informations données par les parents. Nous avons invité un enfant à venir faire connaissance avec son animateur. Lors de la formation des animateurs, les intervenants ont rencontré les animateurs pour leur faire part des besoins de certains enfants du groupe. Cette rencontre a facilité le travail des animateurs puisqu'ils connaissaient déjà les besoins de certains enfants de leur groupe.

Le centre communautaire offre un service de parrainage, ainsi dès le début des inscriptions, il est important de bloquer des places pour que ces enfants puissent venir au camp de jour. Cependant, il serait intéressant de vérifier le dossier des enfants avant de les inscrire au camp de jour. En effet, nous avons eu beaucoup de difficultés avec les enfants parrainés puisque ceux-ci présentaient des besoins particuliers. Nous avons eu Jessy Boucher, Nycolas Labrosse, Angélika Colbert et Khylie Laliberté qui étaient parrainés et qui ont été les sources de plusieurs inquiétudes.

Groupes et ratios

Nous avons trois groupes de 5-6 ans, cinq groupes de 7-8 ans, deux groupes de 9-10 ans et un groupe de 11-12 ans. Le ratio pour chaque groupe était de 1/10 pour les 5-6 ans, 1/12 pour les 7-8 ans, 1/13 pour les 9-10 ans et 1/15 pour les 11-12 ans.

Cet été, le nombre maximal d'enfants était de 119.



Thèmes et activités spéciales



Le thème du camp de jour était Mario Bros. Chaque semaine, nous avions un monde différent. Des activités en lien avec les thématiques ont été faites. Chaque mardi, il y avait des fêtes: Pâques, Noël, les personnes âgées, la Saint-Valentin, la journée à l'envers, la journée pyjama, l'Halloween et la journée hawaïenne. Plusieurs activités ont été organisées par Shakina et Emmy ce qui a permis d'occuper les après-midis des animateurs. Je crois que pour l'été prochain, il pourrait y avoir encore les fêtes, mais certaines semaines. Les animateurs pourraient choisir eux-mêmes les activités qu'ils souhaitent faire. Ceci permettrait à la coordonnatrice d'effectuer d'autres tâches. De plus, chaque jeudi, Sarah-Maude et Laurie organisaient des activités tels qu'une activité scientifique, des recettes (muffins et boules d'énergie), des olympiades, une chasse au trésor, un dîner pizza, un jeu d'évasion et la grande fête. Le jeu d'évasion et le dîner pizza ont été très populaires, nous suggérons de les refaire.

Pendant les semaines, nous indiquons dans le bulletin de la semaine des couleurs de vêtements ou des accessoires à porter afin d'être en lien avec la thématique. Par exemple, lors de la Saint-Valentin, nous étions en rouge blanc et rose. Lors de l'Halloween, les enfants pouvaient se déguiser.

Deux fois pendant l'été, nous avons eu la visite de la Bibliothèque. Deux personnes sont venues animer durant une journée et demie une période pour chaque groupe. Des histoires et des jeux ont été faits gratuitement. Nous recommandons fortement cette activité pour l'été prochain.

Idées de thématique pour l'été 2024 : Harry Potter, l'espace, pirate, cowboy, Charlie et la chocolaterie, safari, les couleurs, les métiers, le cinéma, les animaux, les jeux vidéo, la nature.

Sorties



Chaque mercredi, nous avons eu une sortie en autobus ou une entreprise qui venait au camp de jour. Nous sommes sortis 5 fois du camp au cours de l'été et nous avons reçu 3 entreprises au sein du centre. Nous avons bien aimé les sorties de cet été et la compagnie de jeux gonflables était très gentille. Nous avons une bonne équipe qui a rapidement compris le système d'embarquement en autobus.

Matériel et Budget

Cet été, nous avons acheté deux paniers de basket, de nouvelles trottinettes, des casques, des ballons mousses, des articles de cirque, des articles de parcours et des petits jeux pour jouer dans le stationnement.

L'année prochaine, il faudra prévoir un budget pour acheter des walkies-talkies puisque plusieurs sont brisés (300\$). De plus, lorsque les enfants se font pipis dessus, nous prêtons du linge de rechange et les parents ne les rapportent pas toujours. Ainsi, il faudrait acheter des vêtements de rechange (50\$).

Communication avec les parents

Comme l'été dernier, le bulletin de la semaine a été utilisé pour transmettre les informations de la semaine aux parents. Dans le bulletin, nous indiquons le thème de la semaine avec des descriptions des activités, les informations pour les sorties et des rappels importants. Le bulletin était envoyé sur le groupe Facebook et par courriel aux parents. Nous recommandons de

continuer les bulletins de la semaine, ils étaient appréciés même si ce n'était pas tous les parents qui les regardaient. Ensuite, nous avons beaucoup utilisé le groupe Facebook avec les parents afin de communiquer des informations importantes comme le bulletin de la semaine, des informations pour les sorties et des photos des enfants. Les parents ont adoré les photos que nous prenions chaque semaine. Sans hésiter, il est important de refaire un groupe Facebook afin de tenir les parents informés. Cependant, nous allons devoir informer les parents d'ajouter « camp Jean-Noël Trudel » dans leur ami Facebook afin d'être certain de recevoir les notifications. Nous installions le bulletin de la semaine et le rappel de sortie dans des pochettes de plastique à l'extérieur sur le poteau à l'entrée. C'était une très bonne décision, beaucoup de parents regardaient les informations le lundi matin.

Finalement, lorsque nous avons un message important à faire aux parents, nous les rencontrons à l'intérieur, dans le bureau ou nous communiquons avec eux par téléphone.

Communication avec les animateurs

Pour ce qui est de la communication à l'intérieur de l'équipe de travail, nous avons un groupe Facebook et une discussion de groupe sur Messenger pour communiquer entre nous. Nous publions les messages importants, par exemple, les activités spéciales qui étaient préparées par nous et l'horaire des employés du camp de jour sur le groupe Facebook. Pour les messages qui devaient être lus plus rapidement, nous utilisons le groupe Messenger. Par exemple, de ne pas oublier de mettre son chandail de camp.

Comme nous avons une nouvelle équipe, nous avons eu plus de facilité à rencontrer les animateurs lorsqu'un ajustement était nécessaire. La gestion des employés restera toujours un défi.

Procédure pour la prise de présence

Comme l'été dernier, nous avons utilisé le système de prise de présence avec l'application Hop Hop. Nous avons seulement besoin de cliquer sur le nom de l'enfant lorsqu'il arrivait le matin avec la tablette bleu (tablette générale). Le soir, les parents pouvaient nous envoyer un Hop Hop qui nous indiquait de faire préparer l'enfant puisque le parent arrivait sous peu. Lors du service de garde le soir, nous avons une tablette en haut et une tablette en bas. Nous avons toujours un groupe d'âge en haut et deux groupes d'âge en bas. Il y avait toujours un responsable avec la tablette bleue à l'extérieur qui cliquait sur le nom des enfants lorsque le parent arrivait afin de prévenir l'animateur qui avait la tablette à l'intérieur. Nous demandions toujours aux parents de nous présenter soit la carte d'identification avec le numéro Amilia ou leur application Hop hop pour s'assurer qu'il avait l'autorisation de quitter avec l'enfant. Nous pouvions, à partir de la tablette générale, séparer les groupes afin que l'animateur qui possède la tablette au service de garde reçoive la notification et fasse préparer l'enfant. Ce fonctionnement a été très pratique et nous recommandons de réutiliser cette application qui coûtait environ 100\$ pour l'été.

Heures d'ouverture et horaires

Cet été, les heures d'ouverture étaient de 7h30 à 17h30. Dès 7h30, nous avions déjà une vingtaine d'enfants à l'intérieur du camp de jour.

L'horaire des coordonnatrices roulait sur 3 chiffres différents, ainsi, il y avait toujours l'une de nous à l'ouverture ou à la fermeture. Les intervenants et l'animatrice responsable roulaient sur 3 autres chiffres différents.

Locaux et espaces extérieurs



Le local 3 a été utilisé pour les trois groupes de 5-6 ans. La dimension était parfaite. Cela a permis d'avoir une meilleure écoute et gestion des plus jeunes. Ils avaient leurs crochets dans le local et le corridor. La collation et le dîner se faisaient dans le local pour les 5-6 ans. Le local était aussi disponible durant la journée pour faire des activités calmes ou des expériences.

Dans la grande salle, les 7-8 ans et les 9-12 ans avaient une section de crochet attirée. Au fond de la grande salle, nous avons installé 10 tables rectangulaires pour faire notre cafétéria. Lors de collations, les 7-8 ans avaient les tables le matin et l'après-midi ils mangeaient au sol en face de leur crochet. C'était à l'inverse pour les groupes des 9-12 ans. Nous avons deux diners, alors les 9-12 ans utilisaient les tables de 11h30 à 12h00 et les 7-8 ans les utilisaient de 12h00 à 12h30.

Pendant la journée, la grande salle pouvait être utilisée pour faire des activités autant dans l'espace du fond avec les tables qu'avec l'espace libre. Nous avons aussi deux tables rondes pour l'activité spéciale du service de garde.

Le local 4 a encore une fois été utilisé pour le bricolage. Le matériel a été laissé dans ce local tout au long de l'été. Il y avait 8 tables rectangulaires.

Les coordonnatrices utilisaient le bureau de Laurianne et nous recommandons de ravoir ce bureau puisqu'il permet de voir l'entrée, entendre ce qui se passe à l'étage et dans la grande salle et permet aussi d'avoir une vue sur la cour. Il était aussi à proximité du secrétariat et des intervenants qui utilisaient le bureau de Marie. Avoir les intervenants dans un bureau différent du nôtre, leur a

permis de rencontrer des enfants seul à seul, sans que nous soyons dérangés. Nous recommandons fortement de ravoir les deux bureaux pour les coordonnatrices et les intervenants.

Dans le rendez-vous sportif, nous avons installé 9 tables pour l'espace dessins/jeux du service de garde et comme local de jeux pendant la journée. Dans ce local, il y a un mini frigo qui contenait des Ice pack.

Dans le dojo, nous avons laissé en permanence un ordinateur, un projecteur et un système de son afin de projeter les films pendant le service de garde. Ce local était utilisé pour l'acrogym puisqu'il y avait des tapis au sol, mais aussi pour le Just Dance en raison du projecteur.

Lors de certains après-midis de pluie, nous installions un film dans la grande salle sur la toile qui est attachée au plafond.

L'ajout du gazon synthétique a permis aux animateurs de faire beaucoup plus de jeux sur le terrain de soccer.

Responsable de l'entretien ménager

Cet été, nous avons eu trois concierges. Robert a effectué un travail incroyable pour nous aider à laver les tables, mais aussi avec les enfants. Il aidait sur l'heure du midi et s'occupait bien des enfants. Nous le recommandons fortement pour l'été prochain.

Nous avons aussi eu Junior Anthony et Serge qui faisaient le ménage le soir. Le ménage était toujours bien fait.

Inscriptions

Les inscriptions ont été extrêmement populaires. Les listes d'attentes ont rapidement été comblées. Il y avait un fort achalandage pour le groupe d'âge des 7-8 ans. Nous avons donc décidé d'enlever un groupe de 5-6 ans afin de pouvoir ajouter un groupe de 7-8 ans. De plus, lors des inscriptions du camp de jour de la ville, nous avons eu beaucoup de désinscriptions. Plusieurs semaines étaient complètes et ont diminué par la suite d'environ 2 à 4 enfants.

ACQ

Nous avons reçu la visite de l'ACQ lors de la semaine 3. Émilie s'est occupée de tout remplir les documents nécessaires. La visite a duré de 8:00 à 13:00 environ. La première heure, l'évaluateur s'est promené dans le camp de jour avec Émilie pour voir les installations. Ensuite, pour environ 2 heures, il s'est assis avec Émilie et Sarah-Maude afin de passer chaque norme et s'assurer qu'elles sont respectées. Tout était dans l'ordre, il nous manquait seulement à faire l'exercice de feu qui a été effectué quelques jours après. Nous avons reçu par courriel l'évaluation où certaines recommandations sont nommées.

Tremplin santé



Cet été, nous étions encore avec Tremplin Santé. Nous avons participé au défi Tchou-Tchou et au concours Mille Mercis. Nous nous sommes inscrites au défi Chefs en action, mais malheureusement il y a eu un problème dans notre inscription. Nous n'avons donc pas pu y participer. Cependant, c'est vraiment un beau défi, je le recommande. Il est important de s'assurer de recevoir le document Excel après l'inscription pour être certaines d'y participer. Lorsqu'on y participe, la fondation nous a envoyé des verres pour réaliser la recette ainsi que des cartes cadeaux pour faire les achats.

Concours Mille Mercis (reconnaissance des animateurs) :

Nous sommes très reconnaissants de l'implication de nos animateurs. Chaque semaine, nous leur offrons une petite surprise gourmande afin de les féliciter pour les efforts mis dans les derniers jours. Des breuvages, des croustilles, du popcorn, des biscuits et même des cupcakes personnalisés ont déjà été distribués. Ces gourmandises sont accompagnées d'un message de félicitations qui changent selon les forces de la semaine. Nous leur proposons aussi un défi à relever pour la semaine suivante.

Pour les journées de l'animation et de l'accompagnement, nos animateurs ont reçu davantage de reconnaissance. Chaque groupe a fabriqué de grandes cartes avec des remerciements individuels. Les enfants ont aussi été invités à réaliser un court vidéo soulignant les efforts de leur animateur. Chaque jour, dans la salle des employés, un petit cadeau les attendait : gâteau, boissons santé, petits sacs de bonbons, Timbits et finalement, des cartes-cadeaux d'un magasin de plein air.

Ces cadeaux ont été offerts à nos 11 animateurs, nos 2 intervenants, nos 3 aides-animatrices, notre animatrice volante et notre animatrice responsable. Notre équipe permet aux enfants de notre camp de s'épanouir dans un milieu stimulant et sécuritaire. Les expériences vécues ici ne seraient jamais les mêmes sans leur dévouement et leur patience. Nous sommes choyés de compter chacun d'entre eux parmi les membres de notre équipe.

Chandails du camp de jour

Nous avons eu des chandails en dry-fit et c'était une très bonne idée. Nous recommandons d'avoir le même tissu l'été prochain. Lors de la commande, nous suggérons d'aller en personne au "Plante Sports Excellence" afin de valider le modèle et la couleur des chandails et de l'impression.

ÉQUIPE CAMP DE JOUR ÉTÉ 2025

1-LAURIE PELLERIN	Coordonnatrice
2-SARAH-MAUDE MARCHAND	Coordonnatrice
3-EMMY POIRIER-HAMEL	Aide-coordonnatrice
4-SHAKINA DÉSAULNIER	Animatrice-responsable
3-JILLIAN SOMMERS	Intervenante
4-MARC-ANTOINE LATOUR	Intervenant
5-CAMILLE GAMACHE-MARION	Animatrice
6-NICOLAS LAFERRIÈRE	Animateur
7-MÉGANE VACHON	Animatrice
8-AISSATAOU BAH	Animatrice
9-BRITANNY DÉSAULNIERS	Animatrice
10-LAURA DUPONT	Animatrice et intervenante au besoin
11-ALYS ANGERS	Animatrice
12-TAYLAN DANEAU	Animatrice
13-ÉLOISE TALBOT	Animatrice
14-ÉTIENNE MONTEMBAULT	Animateur
15-MOIRA TILMAN	Animateur
16-CAMILLE LAPERRIÈRE	Animatrice
17-TRIXIANA SOUCY	Aide-animatrice
18-MÉANNE ANGERS	Aide-animateur
19-MAIKA DESHAIES	Aide-animatrice
20-ROBERT BELISLE	Entretien ménager et surveillance
21-JUNIOR-ANTHONY KWEKAM-WEGA	Entretien ménager et matériel
22-SERGE LAMOTHE	Entretien ménager et matériel



CAMP DE LA RELÂCHE 2025



Inscriptions

Nous avons eu un total de 80 inscriptions sur une possibilité de 98, ce qui correspond à l'objectif fixé au début de la période d'inscriptions qui était de 80 inscriptions. Notre idéal aurait été d'avoir un peu plus, puisque l'année dernière nous en avons eu 89. La fréquentation se situait en moyenne à 73 enfants par jour. Nous avons eu 72/80 le lundi, 76/80 le mardi, 74/80 le mercredi et 71/80 le jeudi. La période d'inscription était du 23 janvier au 23 février 2025.

Avant camp et formation

La période de recrutement des animateurs a débuté en fin décembre et a terminé en février. Celle-ci a été faite par la co-coordonnatrice du camp. Lorsque les groupes d'enfants ont été établis, nous savions approximativement le nombre d'animateurs nécessaires pour l'embauche. Dans l'équipe, nous avons 4 animateurs qui avaient déjà

été animateurs à notre camp ainsi que 4 nouvelles recrues (3 du Lac en cœur et une ayant déjà fait un camp ailleurs). Lorsque l'équipe d'animation à été complète, nous avons donné une formation le 20 février de 17h à 20h4. Lors de cette formation, les animateurs ont pu faire le tour du centre, connaître le fonctionnement du camp et de faire leur planification pour la semaine de relâche.

Déroulement des 4 jours du camp

La formule de 4 jours a surpris quelques parmi, mais a tout de même très bien fonctionné. Les animateurs n'étaient pas trop épuisés, ils ont tous fait un peu moins que 40h. De façon générale, le camp s'est très bien passé. Puisque les deux coordonnatrices (la coordonnatrice à la programmation secteur jeunesse et une autre employée du camp de jour estival) étaient disponibles sur le terrain, la semaine a quand même été très tranquille. Celles-ci pouvaient se séparer et aller voir les groupes qui nécessitaient leur aide. L'intervenante a malheureusement été malade et a donc dû manquer presque tout le camp, alors qu'elle était censée être à temps plein. Somme toute, nous nous en sommes sorties, mais le rôle de l'intervenant reste essentiel, car l'année prochaine il devrait y avoir seulement une coordonnatrice. De plus, il y avait une bonne portion des enfants qui ont déjà été au camp de jour de l'été. Cela étant dit, il a été possible de cibler une nouvelle clientèle qui pourra s'inscrire au camp de l'été 2025. Pour continuer, le camp du relâche avait comme thématique les superhéros, il y avait donc plusieurs activités qui étaient en lien avec celle-ci. Il a été possible de remarquer que les enfants ont énormément apprécié le trampoline, plusieurs d'entre eux attendaient impatiemment cette activité. Finalement, l'activité spéciale de la semaine de relâche a été la venue de Méga-Animations (thématique défis-héros). Les enfants ont bien aimé et les activités proposées par la production étaient amusantes et différentes de ce que les jeunes ont fait lors de la semaine.

Locaux disponibles

Lorsque nous savions que nous allions avoir beaucoup de jeunes au camp de la relâche, nous avons presque tout annulé toutes les activités dans le centre. Les activités qui

avaient encore lieu étaient les ateliers le soir dans la grande salle ainsi que les contrats dans le gymnase à partir de 17h. En annulant ces activités, cela nous a permis d'avoir une latitude sur la diversification des activités. Cette année, nous avons accès la cuisine contrairement à l'année dernière. Il a donc été possible d'utiliser ce local comme endroit pour mettre les feuilles de temps, les talkies-walkies et permettre aux animateurs de prendre leur pause du midi. Aussi, nous avons demandé au CPE de ne pas utiliser les locaux du 2^e étage lors du camp, puisque cela pouvait nuire au bon fonctionnement des activités.

Service de garde

Les services de garde étaient très appréciés. Le ratio « animateur/enfants » a bien été respecté. Nous avons établi un horaire d'arrivée et de départ efficace pour les animateurs pour ces 4 journées-là. Le premier jour, nous avons utilisé le gymnase pour mettre les 7-12 ans et la grande salle pour les 5- ans lors du service de garde du matin. Pour le soir, nous avons fait l'inverse, donc les 5-6 ans étaient en haut et les 7-12 dans la grande salle ou dans le coin TV. Nous avons donc continué d'alterner pour le reste de la semaine. L'utilisation des tablettes a été très bénéfique pour le service de garde. Sans celles-ci, il aurait été difficile et plus compliqué pour les animateurs de bien entendre le nom des enfants. Le roulement s'est ainsi mieux opéré. Nous avons toutefois besoin d'appeler chez HopHop pour y avoir accès lors du camp de la relâche, car ils nous déconnectent à la fin de l'été.

Sortie

Cette année, nous n'avons pas organisé de sortie à la suite des commentaires de la sortie au Récréofun de l'année 2024. En effet, avec les autobus et la gestion qu'une sortie requiert, nous avons pris la décision d'organiser une activité spéciale au centre. C'était une bonne décision, puisque la venue de Méga-Animations s'est très bien déroulée et nous n'avons pas dû gérer des situations complexes causées par l'organisation qu'une sortie nécessite. Méga-Animations se chargeait de l'horaire, des activités et du

déroulement, nos animateurs devaient seulement s'occuper de la discipline de leurs groupes et de suivre l'horaire préétabli.

Animation

L'équipe d'animation comportait 11 personnes. Nous avons 3 animatrices dans les 5-6 ans (Buzz, Éckö et Soleil), 3 animatrices dans les 7-8 ans (Woody, Flip et Flop), 2 animatrices dans les 9-12 ans (Zig-Zag et Split), une intervenante (Fraisinette) ainsi que les coordonnatrices du camp (Étincelle et Lotus). Cette année, nous n'avons pas d'aide-coordonnatrice(teur) ni de préposé au matériel. Nous avons déterminé que le préposé n'était pas utile, et nous n'avons pas d'aide-coordonnatrice(teur) puisqu'il y avait deux coordonnatrices. L'intervenante est maintenant temps plein et n'a pas de groupe, donc celle-ci va pouvoir être également aide-coordo l'année prochaine. La cohésion d'équipe a rapidement été créée puisque l'équipe a eu l'occasion de se voir lors de la formation et lors du montage du camp. Pour la journée du mardi, c'est Youkou qui a remplacé dans le groupe de Woody.

Recommandations

Il serait recommandé d'avoir un-e intervenant-e qui puissent faire le rôle d'aide coordo durant la semaine pour la gestion des horaires (exemple l'intervenant-e fait le matin et la coordonnatrice le soir) pour éviter d'être épuisé à la fin de la semaine. Aussi, il pourrait être pertinent de garder le 15 minutes de dîner pour chaque animateur, même peut-être d'essayer de leur donner 30 minutes. Pour continuer, il serait bien de terminer la dernière période à 15h55 au lieu de 15h45 (ce qui est l'horaire de l'été), puisque nous commençons directement le service de garde. Ensuite, il serait intéressant de garder l'utilisation des tablettes, d'avoir accès à la cuisine et d'annuler la location des locaux du CPE (comme nous avons fait cette année). De plus, la création d'un groupe Messenger est essentielle pour mieux communiquer entre animateurs, ainsi que de créer un dossier sur Google Drive pour que ceux-ci puissent téléverser les photos prises lors du camp. Finalement, l'option de 4 jours être intéressante pour permettre aux animateurs-trices d'effectuer leurs travaux durant la semaine de relâche et de surcharger heures de travail, mais

l'option de 5 jours avec une après-midi cinéma reste envisageable (avec pop-corn, etc.).
Pour l'an prochain, pour l'activité spéciale, l'idée d'une journée de fête foraine avec popcorn, barbe à papa et jeux gonflables au centre pourrait être une option intéressante !

Par : Mégan Gervais
Fonction : Coordinatrice à la
Programmation secteur jeunesse
Le 17 juin 2025

RÉSEAUX SOCIAUX



2023-2024

19 600

Visites sur la page

2024-2025

22 222

Visites sur la page

2023-2024

2200

Abonnés totaux

2024-2025

2578

Abonnés totaux

2023-2024

1800

J'aimes total

2024-2025

3109

J'aimes total

2024-2025

565

Publications et stories sur notre page

PARTIE 7 – FAITS SAILLANTS MAJEURS

2024-2025

1

La 2è partie du projet gazon synthétique dans la cour extérieure réalisée.

2

Un camp de jour avec un nombre record de participants.

3

Des demandes d'aide alimentaires et de parrainage en nette augmentation.

4

L'adhésion officielle au processus d'agrément de la F.Q.C.C.L.

5

Adoption du guide des conditions de travail 2025-2028.

6

Déménagement de la distribution alimentaire dans d'autres locaux.

6

**Le Centre se dote d'un nouveau logo et d'un autre nom.
« Centre loisir JNT »**

Faits saillants majeurs (suite)

Infrastructures, ressources physiques et locaux

2024-2025 a été une année plutôt tranquille au niveau des infrastructures intérieures et extérieures. Nous avons prévu de faire un projet soit la 2^e phase du projet gazon synthétique de la cour extérieure et c'est ce qu'on a fait.

En tout, c'est plus de 35 000.00 \$ qui ont été investis dans ce projet.

Pour 2025-2026, nous prévoyons réaménager le local Rendez-vous sportif au 2^e étage. Refaire les planchers, repeindre les murs et changer la décoration.

Deux grands projets pourraient voir le jour dans les 5 prochaines années. La réfection des côtés du bâtiment(fenestration et joints de briques) et agrandissement à l'arrière pour avoir 3 locaux de plus pour nos activités. C'est ce qui est prévu dans notre plan quinquennal d'améliorations et d'entretien des infrastructures. Cependant ces projets se réaliseront qu'après la conclusion de la vente de notre 2^e bâtiment situé au 65, rue Toupin.



PARTIE 7 - Activités de financement

La 14^e édition de notre souper spaghetti a eu lieu le 10 octobre 2024 et ce fut notre plus lucratif. De plus, ce fut également notre record au niveau du nombre de participants, 180 personnes sur place pour être précis. La 15^e édition se déroulera le 9 octobre 2024.

Toujours impliqués et partenaires avec le Centre depuis plusieurs années, des membres du personnel et des jeunes de la maison des jeunes Le Chakado ont accomplis un travail extraordinaire. Notre organisatrice communautaire Marie Hallé a effectué encore cette année un travail colossal aux cuisines accompagnées de Audrey Charron directrice de la maison des jeunes Le Chakado. Et que dire des jeunes ados qui ont desservi avec professionnalisme les 165 personnes présentes. Bravo à tous.

La 10^e édition de notre grosse activité de financement le souper « Moules et Frites » a eu lieu le 31 mai 2024. Sous la présidence d'honneur de Monsieur Steven Calille, ce fut un grand succès. Il est important de noter qu'il a été plus difficile de vendre des billets. Quand même, plus de 160 billets ont été vendus et cette soirée mémorable nous a permis d'amasser plus de 12 000.00 \$ pour notre programme de parrainage.

Les gens se sont ennuyés de cet évènement et la 11^e édition aura lieu le 30 mai 2025.

Évidemment la réalisation nos activités de financement est essentielle et permet d'assurer une pérennité à notre programme de parrainage afin de permettre l'accessibilité aux enfants et familles dans le besoin.



Souper spaghetti du 10 octobre 2024

UN GROS MERCI

En cette année, on a retrouvé une certaine normalité, nous souhaitons remercier particulièrement tous les membres du conseil d'administration pour leur compréhension, leur confiance et leur soutien.

À tous nos bénévoles qui donnent de leur précieux temps et qui participent à l'épanouissement de notre organisme.

À tous les donateurs Plante Sports, le Club Rotary, la Fondation Richelieu qui, par leur générosité, permettent à des familles et des enfants dans le besoin d'avoir accès au camp de jour et de s'épanouir par le biais du loisir.

À tous les employés administratifs qui, par leur dynamisme et leur enthousiasme, travaillent au développement de notre organisme et surtout de leur compréhension à l'égard de la situation vécue encore cette année.

À tous nos 60 professeurs, moniteurs et animateurs qui offrent des activités intéressantes, de qualité et qui ont dû s'ajuster tout au long de l'année. Ils permettent au Centre de rayonner chaque année auprès de nos utilisateurs.

À la ville de Trois-Rivières pour leur soutien et leur confiance envers notre organisme.

À Madame Sonia Lebel et son équipe ainsi que Monsieur René Villemure et son équipe pour leur appui et leur compréhension de l'importance du rôle du Centre envers la population.

Marc Lemire
Président

Gaétan Laperrière
Directeur général