

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024



Centre communautaire de loisirs
Jean-Noël Trudel

TABLE DES MATIÈRES

Coordonnés de l'organisme.....	3
Partie 1 – Présentation du Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel.....	4
Notre mission.....	4
Notre but.....	4
Historique.....	4
Mot de la présidence et de la direction générale.....	5
Plan stratégique d'action.....	6
Gouvernance et ressources humaines.....	9
Partie 2 – Secteur communautaire et sociale.....	13
Partie 3 - Programmation et activités.....	24
Locations de salle et terrains sportifs.....	24
Partie 4 – Statistiques sur la clientèle.....	29
Partie 5 -Programmation/cours.....	33
Secteur jeunesse.....	33
Secteur adulte.....	44
Partie 6 - Camps de jour.....	59
Publicité et visibilité.....	72
Faits saillants 2023-2024.....	73
Partie 7 – Activités de financement.....	75
Remerciement et conclusion.....	76

COORDONNEES DE L'ORGANISME

Nom de l'organisme : Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel

Autre nom légal : Loisirs jeunesse du Cap-de-la-Madeleine inc.

Adresse du bâtiment principal : 55, rue Mercier
Trois-Rivières, Québec
G8T 5R3

Autre bâtiment : 65, rue Toupin
Trois-Rivières, Québec
G8T- 3Y8

Téléphone : 819-374-4220

Site internet : www.centrejnt.com

Territoire desservi : Trois-Rivières principalement et autres municipalités rurales telles que Champlain, Batiscan, Saint-Maurice, Mont-Carmel, etc.

Date d'incorporation de l'organisme : 19/01/1983

Année financière : 1^{er} avril au 31 mars

Président du conseil d'administration : Marc Lemire

Directeur général : Gaétan Laperrière

55, rue Mercier



65, rue Toupin



PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS JEAN-NOËL TRUDEL

Notre mission

Créer un milieu de vie et un lieu de rassemblement accessible à la population par le biais du loisir et réaliser des actions concrètes dans la communauté tout en favorisant des orientations en économie sociale.

Notre but

Rendre accessible le loisir à tous en favorisant la proximité des services offerts à la population.

Historique

La corporation Loisirs Jeunesse Cap-de-la-Madeleine vit le jour le 19 janvier 1983 (réf : lettres patentes). Les principaux instigateurs du projet seront, Monsieur le Curé Jean-Noël Trudel de la paroisse Saint-Lazare et Monsieur Jean Allard 1^{er} président de la corporation.

C'est évidemment à la suite des nombreuses demandes de la population principalement dans le bas de l'ancienne ville de Cap-de-la-Madeleine, secteur plus défavorisé que cette idée de projet a fait son chemin. Les gens voulaient un endroit qui pourrait leur permettre de se rencontrer dans un milieu de vie éducatif, social et sécuritaire qui leur permettrait de s'épanouir par le biais du loisir.

C'est le 15 mars 1983 que la corporation fit officiellement l'acquisition de la bâtisse grâce principalement à une subvention de 375 000.00 dollars octroyés par gouvernement fédéral et d'une somme de 50 000.00 dollars amassée en raison de la mobilisation de partenaires, organismes et gens d'affaires du milieu.

Le début des travaux commença officiellement le 10 janvier 1984.

L'ouverture officielle eut lieu le 19 mai 1984 et la première programmation d'activités vit le jour en septembre de la même année.

Le 27 septembre 1986, lors d'un souper-bénéfice où le Père Marcel de La Sablonnière était le conférencier invité, le conseil d'administration annonça que le centre loisirs jeunesse du Cap-de-la-Madeleine inc. allait devenir le Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel.

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre rapport annuel 2023-2024. Nous allons vous présenter un regard sur les accomplissements de cette année où les dossiers ont été nombreux et variés. Pendant toute l'année le rythme a été soutenu et les défis relevés.

Nous nous sommes encore démarqués par non seulement l'évolution de nos implications dans la communauté, mais également par nos réalisations qui nous rendent fiers dont deux grands projets d'améliorations de nos infrastructures.

Nous avons investi du temps et des énergies dans plusieurs dossiers assez importants. Notamment la gouvernance par la mise en place d'un nouveau document de nos règlements généraux selon les exigences du Ministère. Nous nous sommes dotés également d'un guide corporatif de gouvernance et d'une politique de développement durable. Sans oublier de nous mettre à jour dans les enjeux liés à la loi 25.

Deux projets majeurs ont été également réalisés. Soit l'agrandissement et le réaménagement de notre local de cuisine et la réfection complète de notre stationnement. Le dossier de la vente de notre autre bâtiment accueillant le Centre de la Petite Enfance le Cerf-Volant a avancé et nous espérons recevoir une offre très bientôt par le CPE le Cerf-Volant.

Finalement l'année qui vient de se terminer nous a amenés à revoir le guide des conditions de travail, amorcer la réalisation du réaménagement de notre cour extérieure et faire une demande de subvention majeure dans l'amélioration de l'extérieur du bâtiment.

Nous remercions toute l'équipe de travail qui encore cette année qui a réussi à maintenir un rythme de travail soutenu sous la gouverne de notre directeur général qui a su diriger son équipe vers l'accomplissement de la mission du Centre et l'atteinte des principaux objectifs.

Nous tenons également à souligner l'implication constante des membres du conseil d'administration aux réunions du CA et sur les divers comités.

Un membre du conseil d'administration nous a quittés en décembre, Monsieur Ronny Bourgeois. Ronny va nous manquer à nous ainsi qu'à la communauté. Merci pour tout Ronny.

Marc Lemire

Président

Gaétan Laperrrière

Directeur général

SOMMAIRE DU PLAN STRATÉGIQUE D'ACTION TRIENNAL

À PROPOS DE NOUS

Notre mission

Le centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel est fier de desservir la population depuis bientôt 40 ans et qui a comme mission de créer un milieu de vie et un lieu de rassemblement accessible à la population par le biais du loisir et réaliser des actions concrètes dans la communauté tout en favorisant des orientations en économie sociale.

1

AXE : LES JEUNES ET LES FAMILLES

ORIENTATION : Être prêt et à l'écoute des gens

BUT : Favoriser l'accessibilité ainsi que la pratique de loisirs récréatifs selon les réalités actuelles.

OBJECTIFS :

Prioriser et favoriser l'accessibilité aux camps de jour.

Stimuler et favoriser les activités de loisirs familiales.

Déterminer les besoins en loisirs et les réalités des familles du secteur.

Élargir les critères du programme de parrainage.



2

AXE : LES ADULTES ET LES ÂÎNÉS

ORIENTATION : Être près et à l'écoute des gens

BUT : réaliser une offre de service de loisirs adaptée aux besoins de la population.

OBJECTIFS :

Concevoir et réaliser une programmation reliée aux nouvelles tendances et réalités de la population en matière de loisirs.

Augmenter la clientèle 18-45 ans

Favoriser l'accès aux loisirs et aux installations chez les aînés.

Développer le sentiment d'appartenance envers le centre et la communauté

Établir un plan stratégique de communication et augmenter la visibilité du centre.

3

AXE : LE PARTENARIAT ET LA COLLECTIVITÉ

ORIENTATION : Être rassembleur

BUT : développer notre offre de service essentiel et intégrer les nouveaux arrivants.

OBJECTIFS :

Favoriser l'accès à la population souffrant d'insécurité alimentaire.

Favoriser et faciliter l'accès au Centre aux immigrants.

Prôner les valeurs en économie sociale avec les organismes et entreprises du milieu.

Évaluer le partenariat actuel avec les partenaires du milieu.

Diversifier le partenariat avec d'autres organismes dans des domaines variés.

4

AXE : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET L'ENVIRONNEMENT

ORIENTATION : Être visionnaire

BUT : sensibiliser la population au développement durable et l'environnement.

OBJECTIFS :

Établir un cadre de référence en matière de développement durable et environnement.

Déterminer les rôles et responsabilités des instances selon la politique.

Encourager et entretenir l'adoption d'une culture de développement durable et de l'écocitoyenneté au sein de l'organisme.

Pérenniser la mise en œuvre d'une gestion et d'actions sur des principes en lien avec la politique de développement durable.

5

AXE : GESTION DE L'ORGANISME

ORIENTATION : Être une organisation pérenne

BUT : Assurer une saine gestion de l'organisme et des ressources humaines.

OBJECTIFS :

Maintenir et augmenter les ressources financières.

Maintenir une équipe de travail et développer les compétences.

Maintenir nos locaux et nos lieux d'activités adéquats et sécuritaires.

GOUVERNANCE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

Le centre a tenu une assemblée générale extraordinaire afin d'adopter le nouveau document des règlements généraux. Présidé par Monsieur Marc Lemire, cette assemblée a eu lieu le 13 décembre 2023 au Centre de loisirs Jean-Noël Trudel. L'assemblée a rejoint plus de 40% de nos membres de la corporation.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Présidée par Monsieur Marc Lemire, cette assemblée s'est tenue le 20 juin 2023 en présentiel au Centre de loisirs Jean-Noël Trudel. L'assemblée a rejoint plus de 50% des membres de la corporation en plus des 9 membres du personnel administratif.

MEMBRES DE LA CORPORATION (20)

Lauraine Boisvert

Audrey Charron

**Claudia Drolet*

France Faucher

**Josiane Gagnon*

Francine Gauthier

Micheline Gauthier

Fabie Lapointe

**Karine Trudel*

**Bruno Desjardins*

**Bernard Guay*

Gilles Lapointe

**Jacques Leblanc*

Robert Leblanc

**Marc Lemire*

Steve Lottinville

Guy-Paul Magny

**Richard Maziade*

Claude Simard

Jacques Boudreau

**Veut dire membre du conseil d'administration également, car il faut être membre de la corporation pour solliciter un poste au sein du conseil d'administration.*

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marc Lemire, président

Jacques Leblanc, vice-président

Karine Trudel, secrétaire

Bruno Desjardins, trésorier

Bernard Guay, administrateur

Josiane Gagnon, administratrice

Claudia Drolet, administratrice

Richard Maziade, administrateur

RAPPORT DES PRÉSENCES

	26 avril	31 mai	20 juin	27 sept.	25 oct.	13 déc.	31 janv.	13 mars	
Marc Lemire	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	6/8
Jacques Leblanc	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	6/8
Karine Trudel	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	5/8
Bruno Desjardins	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	7/8
Bernard Guay	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	7/8
Jacques Boudreau	X	✓	✓	-----					2/3
Josiane Gagnon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8/8
Claudia Drolet (20 juin)	-----		✓	✓	X	X	✓	✓	4/6
Richard Maziade (20 juin)	-----		X	X	✓	✓	X	✓	3/6

Équipe de travail



Gaétan
Directeur général



Marie
Organisatrice
communautaire



Émilie
Coordinatrice
programmation



Laurianne
Coordinatrice
programmation



Haoua
Adjointe
Administrative



Mélanie
Secrétaire à la
réception



Camille
Secrétaire à la
réception



André
Concierge-appariteur



Junior-Anthony
Appariteur

**ET PLUS DE
40 PROFESSEURS
ET SPÉCIALISTES**

COMITÉS

COMITÉ RH

Le comité RH (Ressources Humaines) est composé de Marc Lemire, Josiane Gagnon, Karine Trudel et Gaétan Laperrière. Le comité s'est réuni à 2 reprises cette année afin de mettre en place un code vestimentaire, évaluer la politique salariale en cours et mettre à jour le guide des conditions de travail. Le comité s'est réuni une autre fois également sans le directeur général afin de discuter des critères d'évaluation du DG et du contrat.

COMITÉ GOUVERNANCE

Le comité gouvernance est composé de Jacques Leblanc, Claudia Drolet et Gaétan Laperrière. Le comité a finalisé deux principaux dossiers. La conception du document de nos règlements généraux selon les critères du Ministère et la conception d'un guide corporatif de gouvernance.

COMITÉ AUDIT

Cette année notre comité a travaillé sur le projet de mise à jour de certains postes budgétaires et des mises à jour budgétaire trimestrielles et la conception de nouveau rapport de nos activités de financement. Nous avons eu deux rencontres. Le comité est composé de Bruno Desjardins, Bernard Guay et Gaétan Laperrière.

COMITÉ DES MISES EN CANDIDATURES

Le comité des mises en candidatures était composé de Jacques Leblanc, Karine Trudel et Gaétan Laperrière. En septembre s'est joint Richard Maziade à ce comité en remplacement de Karine Trudel. Nous avons eu une rencontre en mai et nous avons travaillé à la mise à jour des documents de demande d'adhésion et la conception d'un formulaire d'intérêts pour les membres.

COMITÉ ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

Composé de Jacques Leblanc, Jacques Boudreau, France Faucher, Gaétan Laperrière et Christian Gauthier. Ce comité a travaillé à l'organisation de notre 9^e édition du souper Moules-Frites du 26 mai 2023.

SOIRÉE MOULES ET FRITES



Récipiendaires 2023 bourses Claude Lemieux

PARTIE 2 - SECTEUR COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL



IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET SOCIALE

De plus en plus, le centre se démarque par son côté proactif, rassembleur et inclusif. Son leadership et ses échanges avec les partenaires font de lui un organisme fort dans la concertation au sein de sa communauté. Les tables de concertations sont importantes, car elles nous gardent informés de tout ce qui se passe au secteur communautaire dans la ville. Elles nous permettent de nous faire connaître de nouveaux acteurs et d'initier ou de continuer le partenariat et le réseautage. Nous vous présentons des comités où le centre est impliqué et reconnu.



Le Comité Revitalisation du Bas du Cap : Ce comité est constitué de plusieurs départements de la ville. Nous siégeons sur ce dernier, en tant que représentant des organismes communautaires du secteur. À raison de deux fois, par année, nous avons un œil ouvert sur les orientations du plan de revitalisation du secteur.



La table de concertation des aînées : Nous voici à la deuxième année pour nous à cette table. De beaux arrimages se font avec les organismes qui œuvrent auprès de la clientèle aînée. Le réseautage que nous faisons permet de nous orienter vers les bonnes ressources lorsque nous avons des situations qui demandent de l'aide pour cette clientèle. Ceci est dans le but de bien nous outiller afin d'offrir le plus de service pour que ces derniers aient une belle qualité de vie. Dans notre cas, il s'agit de leur offrir un environnement plus sécuritaire, adéquat et agréable en loisir et en sécurité alimentaire.

Intéressant à consulter sur Facebook : [Le Gériatre social](#)



La table Quartier-Vie : Nous avons eu l'occasion de nous rencontrer deux ou trois fois cette année. À cette table, nous abordons les sujets qui touchent l'Est, car nous sommes tous des organismes qui œuvrons dans ce secteur de la ville soit : Saint-Louis-de-France, Cap-de-la-Madeleine et Sainte-Marthe.

Nous avons plusieurs commentaires des autres secteurs de la ville qui n'ont pas la chance d'avoir une table dynamique comme la nôtre dans leur district.



La table Enfance Jeunesse Famille : Lors des rencontres cette année, la table a fait en sorte de présenter des ressources aux organismes afin de les aider. Je prends comme exemple CIUSSS pour les signalements à la DPJ ou des policiers communautaires pour leur rôle dans la communauté. Ceci n'est que deux exemples parmi d'autres présentations.



La table en sécurité alimentaire : Cette année, la table a eu une préoccupation toute particulière sur les effets de l'augmentation du coût de l'épicerie. Ceci a pour conséquence que même les ménages qui travaillent n'arrivent plus à bien se nourrir. Sans compter notre préoccupation, pour les aînées qui, avec leurs allocations de retraite, aussi n'arrivent plus dans leur budget. Il y a eu aussi tous les efforts mis en commun pour les paniers de Noël.



La table de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale : À cette dernière, nous apportons les problématiques que les organismes vivent avec leurs clientèles. Les sujets abordés tournent autour de l'habitation, l'itinérance qui est de plus en plus grandissante dans la ville et même dans notre secteur ainsi que tous les sujets qui touchent nos clientèles plus démunies.



Nous avons renouvelé notre adhésion à la CDC (corporation de développement communautaire) pour une autre année. La corporation compte plus de 80 membres partenaires.



COLLECTE DES DENRÉES AU CENTRE

Encore cette année, la clientèle du centre a été très généreuse en ce qui a trait à la collecte de denrées pour la distribution alimentaire. Malgré le fait que les gens ont l'opportunité de participer au tirage d'un cours gratuit pour la session hiver, ils sont tous conscients de l'importance de cette collecte. D'ailleurs, nous en remercions grandement toutes la clientèle pour leurs dons.



COLLECTE DE DENRÉES POUR MOISSON AU IGA

Cette année, nous avons été l'organisme qui a le plus ramassé en kg de denrée et en argent. Une partie des denrées et des montants (sous forme de carte cadeau d'épicerie) sont remis directement à la distribution. Ainsi nous pouvons remplir le garde-manger qui comme vous vous en doutez se vide vite.



PANIER DE NOËL

Lors de cette distribution qui pour la première année était un partenariat avec les Artisans de la Paix nous avons distribué 40 paniers provenant du partenariat et nous avons ajouté 10 de plus que nous avons distribué dans les semaines suivantes.



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Comme on entend dans tous les médias, les besoins sont grandissants. Au-delà des gens sur l'aide sociale, nous aidons les familles qui travaillent et qui sont à faibles revenus, les aînées donc les allocations de retraites ne suivent pas l'augmentation des coûts en première nécessité telles que loyer, électricité, médicaments et nourriture. Sans compter la clientèle grandissante d'immigrants. Nouveauté des étudiants étrangers qui sont inscrits au collège Élis, une fois les frais de scolarité payés n'arrivent plus à se nourrir convenablement.

À la distribution de Saint-Louis-de-France, nous avons au-dessus d'une centaine de familles d'inscrites. Sur ce nombre, nous accueillons environ 45 familles par semaines. Comme vous comprendrez, certaines familles viennent toutes les semaines, cependant d'autres ne viennent qu'aux deux semaines ou une fois par mois. Pour ces derniers, cela leur permet de se garder la tête hors de l'eau.

Il ne faut pas oublier de mentionner nos précieux bénévoles qui sont présents chaque semaine. Soit à Saint-Louis pour la distribution en tant que tel ou au centre qui viennent séparer les gros formats afin que plus de familles en bénéficient.

Distribution alimentaire

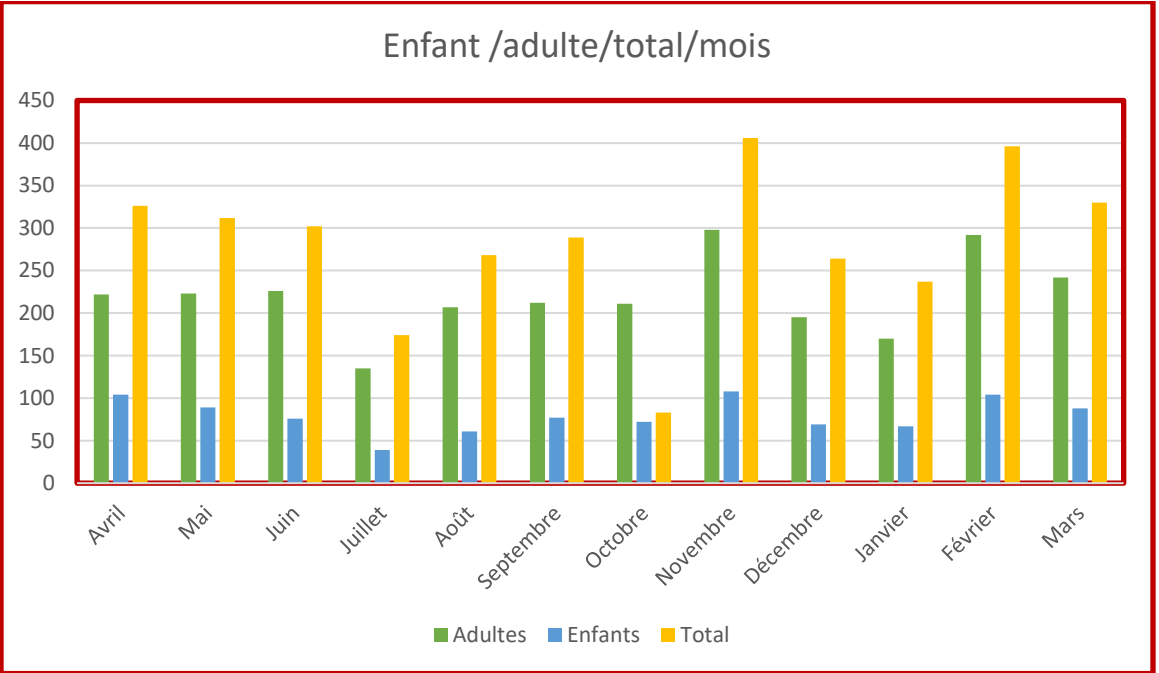
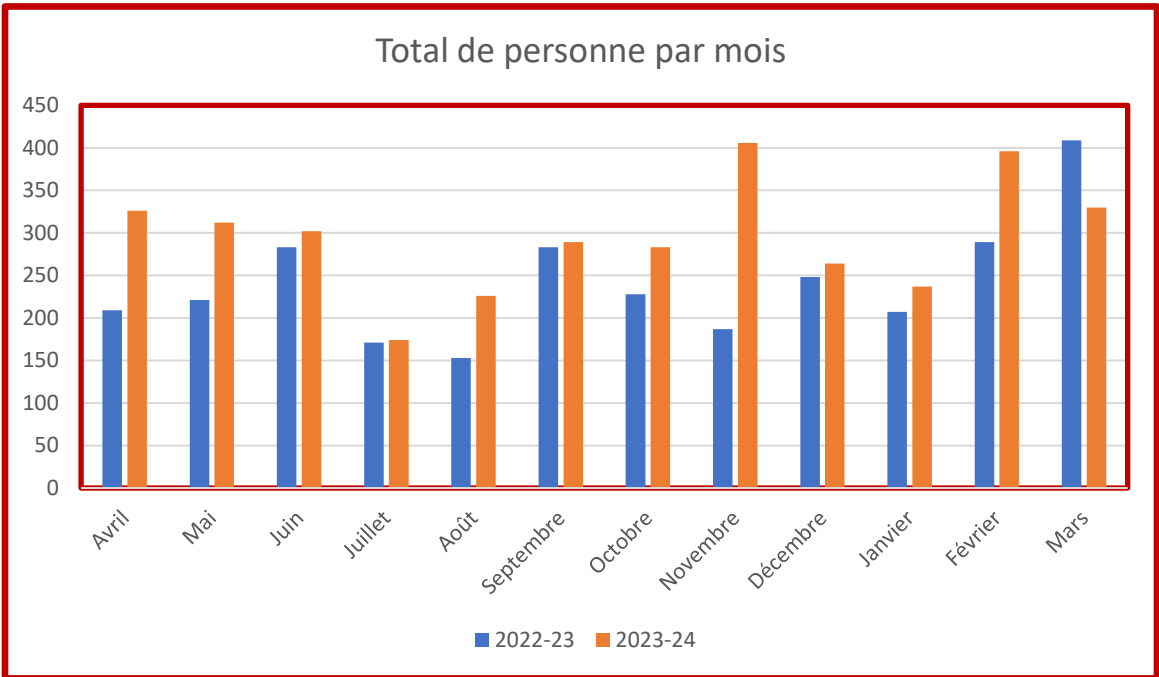
Saint-Louis-de-France



Nous avons fait letter la remorque qui appartient à notre partenaire, l'organisme Grand-Cœur, avec une subvention venant du Rotary. D'ailleurs, ce dernier est aussi sur la remorque. Nous y avons ajouté aussi Moisson, étant le partenaire d'où provient la majorité des denrées.



Voici quelques tableaux pour que vous puissiez voir l'achalandage de la distribution



CUISINE COLLECTIVE

Après avoir trouvé une autre personne pour pourvoir un poste vacant, nous avons pu avoir quatre groupes réguliers dans le mois à raison d'un par semaine. Que de bonheur nos participants ont eu en voyant cette magnifique cuisine rénovée !

Nous avons accueilli la cohorte du cégep de Trois-Rivières en technique de diététique afin de faire une simulation de planification de cuisine collective afin de leur permettre par la suite d'assister à la journée de cuisine. Vu que le groupe était trop gros, il a été séparé en deux de sorte que l'autre moitié est venue aider à la distribution alimentaire.

ATELIER CUISINE

Avec l'aide d'une subvention du CIUSSS, le EME, nous avons pu offrir les mardis matin un atelier de cuisine qui a permis de briser l'isolement des personnes qui y venaient.

Nous avons aussi fait des ateliers avec le CJE (Carrefour Jeunesse emploi), notre partenariat se poursuit afin d'outiller les jeunes adultes qui reçoivent la distribution alimentaire de pouvoir cuisiner au maximum leurs denrées reçues.

PROGRAMME DE PARRAINAGE

Comme mentionné plus haut dans la distribution alimentaire, le coût de la vie étant de plus en plus élevé les familles qui ont de la difficulté à combler les besoins essentiels ne sont pas en mesure d'inscrire leurs enfants dans des activités. Notre programme de parrainage a été mis sur pieds justement pour permettre à des enfants de famille à faible revenu de s'inscrire. Ainsi nous offrons des places dans des cours de semaine de relâche et camps d'été.

Les levers de fonds tel que le souper spaghetti ainsi que le souper moules-frites nous permet d'amasser des sommes, destinées à ce parrainage ainsi que celui des bourses, Claude Lemieux.

Merci à tous nos bénévoles qui nous donnent un énorme coup de main.

LA BOURSE CLAUDE LEMIEUX

M. Lemieux qui était président du C. A. avait à cœur la cause des familles à faible revenu. Des bourses d'un montant de 500\$ ont été remises cette année à sept enfants venant des écoles primaires du secteur Est. Cette bourse est remise à l'école pour l'enfant afin qu'il ne manque de rien pendant l'année scolaire. Nous avons accueilli les récipiendaires ainsi que leurs familles et des membres des écoles pour la remise avant le souper Moules-Frites.



PORTE OUVERTE

Pour une deuxième année, nous avons été invités à participer à la porte ouverte à l'école Ste-Madeleine. Cela nous permet de nous présenter aux familles qui inscrivaient leur enfant en maternelle 4 ans et 5 ans. Ce fut une opportunité pour nous de rejoindre cette clientèle.



CIUSSS

Nous avons terminé le projet EME pour lequel nous avons eu une subvention. Sans compter les partenariats avec eux que nous avons au niveau des tables de concertations ainsi que dans notre programmation.

FÊTE DE DISTRICT

Les activités ont repris de plus belle et nous avons pu offrir à la population de super belles fêtes au courant de l'année. Le partenariat que nous avons développé avec les autres organismes est très fort.

- ✚ Fête d'été du Bas du Cap, n'a pas eu lieu cette année. Le comité c'est joint à la fête de la Saint-Jean-Baptiste qui a eu lieu le 24 juin au parc des Chenaux. Deux fêtes dans le même mois auraient été trop ardues pour les organismes du secteur.
- ✚ Fête d'Halloween du Bas du Cap, sur la rue Ste-Madeleine. Le tronçon de rue en face du centre commercial devait être fermé aux automobilistes, mais vu la température, M. Laperrière a accepté que la fête soit ici au centre le 21 octobre 2023,
- ✚ Fête d'hiver du Bas du Cap, dans le parc des Chenaux le 27 janvier 2024.

HALLOWEEN 2023



Jardin communautaire

Nous sommes encore gestionnaires des deux jardins que la ville nous a demandé de s'occuper, soit le Jardin de l'Amitié et celui du Père-Breton. Nous travaillons fort pour unifier le tout.



Vie communautaire au Centre

Il ne faut pas oublier les activités qui développent de belles complicités au centre tel que la peinture libre, les joueurs de cartes qui sont deux activités qui se déroulent une fois par semaine. Nous avons aussi le curllet qui est en action quatre après-midi par semaine.



Soirée reconnaissance aux bénévoles.

Le 21 avril 2023, nous avons accueilli les bénévoles lors de la semaine du bénévolat. Ce fut une belle soirée et plus d'une trentaine de personnes y ont participé. Chaque année nous organisons une activité de reconnaissance pour nos précieux bénévoles.



Merci aux bénévoles de la distribution alimentaire

1. André St-Aubin
2. Benazier Sumjhawon
3. Diane Lamothe
4. Érik Savard
5. Gilles Rioux
6. Hélène Bellemare
7. Jean-Pierre Girard
8. Jean-Sébastien Leboeuf
9. Joyce Atwi
10. Line Turner
11. Luce Laflamme
12. Marie-Josée Carignan
13. Marie-Josée Tremblay
14. Odette Raté
15. Patricia Lefebvre
16. Sylvie Héroux
17. Ziade Kaudeert

Merci aux bénévoles qui sont venues nous aider lorsqu'ils nous manquaient du monde tel que :

1. André Bureau
2. Luc Duhaime
3. René Désilet

Merci aux bénévoles du Curlet

1. Claude Simard
2. Gaétan Boisvert
3. Ghyslaine Desmarais
4. Louis Lafleur
5. Yvette Lauzer

Merci aux bénévoles du souper spaghetti

1. Émilie Dallaire
2. Jean-Sébastien Leboeuf
3. Joyce Atwi
4. La maison des jeunes Le Chakado
5. Lucie Dudemaine
6. Roxanne Turcotte



Mille Mercis

**À tous ceux qui donnent du temps
spontanément lors des activités afin
d'aider à monter,
démonter ou pour
faire toute autre tâche.**

Marie Hallé

Organisatrice communautaire

Juin 2023

PARTIE 3 - PROGRAMMATION ET ACTIVITÉS

Secrétariat en action

INTRODUCTION

Dans ce document, je vous présente un résumé du secteur locations de salles et de terrains sportifs. Je brosse un portrait en résumant les principales activités en lien avec nos locations pour la période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.



Forfaits fête d'enfants

Nos forfaits fêtes d'enfants sans animation sont de plus en plus populaires. Il y a eu 9 fêtes en avril, 6 en mai, 2 en juin, 3 en septembre, 1 en octobre, 7 en novembre, 5 en décembre, 3 en janvier, 7 en février et 6 en mars. Pour un total de 49 fêtes comparativement à 35 l'an passé.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

Centre de la Petite Enfance le Cerf-volant

Nous avons trois groupes qui utilisent nos installations.
Du 4 au 28 avril 2023, du 5 septembre au 22 décembre 2023
et du 6 janvier au 31 mars 2024.

Un groupe, le mardi, utilise le dojo de 9h30 à 10h30.

Un groupe utilise le gymnase le jeudi de 9h30 à 10h30

Un groupe utilise le gymnase le vendredi de 9h30 à 10h30



Avenue Nouvelle

C'est environ 26 étudiants qui utilisent le gymnase deux fois par semaine.

Du 3 avril au 21 juin 2023 les lundis et mercredis de 9h à 15h30

Du 31 août au 20 décembre 2023 les lundis et mercredis de 9h à 15h30

Du 10 janvier au 27 mars 2024 les lundis et mercredis de 9h à 15h30



Collège Ellis

C'est environ 19 étudiants qui utilisent le gymnase une fois par semaine.

Les vendredis de 13h à 17h. Du 14 avril au 5 mai 2023.

Les vendredis de 10h30 à 12h. Du 8 septembre au 8 décembre 2023.

Les vendredis de 10h30 à 12h et de 13h à 17h. Du 19 janvier au 22 mars 2024.



P.I.E.D (programme intégré d'équilibre dynamique)

Ce programme a utilisé notre local 4 :

Les lundis de 9h à 11h30 et les vendredis de 9h à 11h45
du 14 avril au 16 juin 2023.

Les mardis et les jeudis de 9h à 12h
du 12 septembre au 23 novembre 2023.

Les mardis de 9h à 11h30 et les jeudis de 9h à 11h45
du 9 janvier au 26 mars 2024.



LOCATION DE SALLE ET TERRAINS SPORTIFS

Location de salle

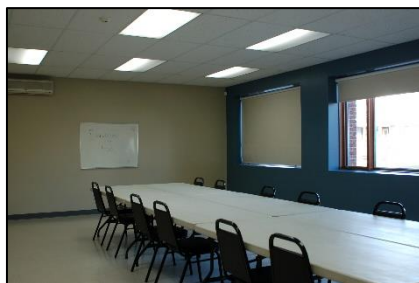
Durant la période entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, nous avons effectué 26 locations de salles.

21 locations de la salle Lionel Bordeleau

3 locations du local 4

1 location du local 3

1 location du gymnase combiné au local Rendez-Vous Sportif



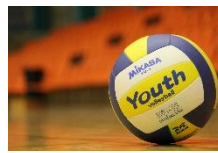
Contrats de location de terrains sportifs

Le gymnase fut bien occupé durant la dernière année particulièrement par nos contrats de location de terrains sportifs. Voici un résumé des contrats de location de terrains sportifs par session pour la période entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024.

Printemps 2023 (avril à juin) : 1 contrat pour du basketball à mi-terrain

Automne 2023 (septembre à décembre) : 9 contrats de badminton, 4 contrats de pickleball et 1 contrat pour du hockey cosom.

Hiver 2024 (janvier à mars) : 6 contrats de badminton, 2 contrats de pickleball, 1 contrat pour du basketball à mi-terrain et 1 contrat de hockey cosom.



Location de terrains sportifs sur réservation

Du 1^{er} avril au 26 mai 2023 : Environ 3 locations par semaine pour du badminton, 2 pour du pickleball et environ 2 locations par semaine pour du Raquetball. Un groupe de 7 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton. De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wally Ball chaque semaine.

Du 5 septembre au 21 décembre 2023 : Environ 3 locations par semaine pour du badminton, 1 pour du pickleball et environ 1 location par semaine pour du Raquetball. Un groupe de 7 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton. De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wally Ball chaque semaine.

Du 3 janvier au 31 mars 2024 : Environ 3 locations par semaine pour du badminton, 3 pour du pickleball et environ 2 locations par semaine pour du Raquetball. Un groupe de 7 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton. De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wally Ball chaque semaine.

► En conclusion, ce fut une très bonne année au niveau des contrats de locations de terrains sportifs. De plus, nous avons vu une augmentation au niveau des locations de salle comparativement à la période 2022-2023.

Par : Mélanie Ferron

Fonction : Secrétaire et responsable des locations de salles

Date : Mai 2024

LE CENTRE, LE SOIR

Printemps 2023

La session printemps 2023 débute dans la première semaine d'avril, soit la semaine du 10 avril, et ce pour 8 semaines. De soirs, nous avons quelques cours dans la grande salle : Zumba Fitness le lundi, de la danse country le mercredi et de la danse en ligne le vendredi.

Dans le gymnase, nous avons la fin des activités de volley-ball (des Estacades) le lundi se terminant fin avril, le pickleball le mardi qui se termine aussi fin avril, et des cours de gymnastique le vendredi de la session printemps. Aussi, nous avons plusieurs contrats de badminton, hockey cosom et volleyball (mardi, mercredi, jeudi et vendredi) se terminant fin avril pour la plupart. Pour la fin de semaine, nous avons deux cours de gymnastique le samedi, et le forfait de fêtes d'enfants toujours disponible le samedi et dimanche, ainsi qu'un contrat de demi-basket le dimanche matin.

Dans le trampoline, nous avons 2 cours le jeudi et 1 cours le vendredi soir qui se termine à la fin mai, ainsi que les réservations pour les fêtes d'enfants. Pour ce qui est du dojo, nous avons 2 cours de taekwondo le samedi, avec quelques sessions d'entraînement ici et là.

Pour le racquetball, nous avons 1 contrat le vendredi soir, et pour le reste ce sont des réservations à la fois. Le niveau de disponibilité dépend des cours qui se donnent dans le local 4, alors il y a un peu moins de disponibilité dans la soirée.

Dans le local 1, il n'y a aucune location, aucune activité, puisque le local est en rénovation.

Pour le local 3 et 4, nous avons la fin des cours d'espagnol de la session d'hiver dans le local 3 ainsi qu'un cours d'art et créations le samedi (secteur jeunesse). Dans le local 4, nous avons 2 cours de guitare privés le mercredi soir.

Été 2023

Pour l'été, nos locaux sont utilisés pour le camp de jours, mais nous tenons des cours d'AquaZumba dans la piscine du parc Martin Bergeron, pour une durée de 6 semaines.

Automne 2023

La session débute dans la semaine du 18 septembre, et ce, pour une durée de 12 semaines. Dans la grande salle L-B, nous avons 1 cours de Zumba fitness le lundi, 2 cours de guitare le mardi, de la danse country le mercredi et de la danse en ligne le vendredi.

Danse country (mercredi) : débute le 20 septembre pour 14 semaines, avec 2 soirées. Il y avait en moyenne 43 participants.

Danse en ligne (vendredi) : débute le 22 septembre pour 12 semaines, avec 2 soirées. Il y avait en moyenne 17 participants.

Dans le gymnase, les contrats reprennent dans la semaine du 11 septembre, avec 1 contrat de badminton le lundi, le mardi nous avons des contrats de badminton, pickleball et hockey cosom, ainsi que la nouvelle activité de pickleball en fin de soirée, 1 contrat de badminton le jeudi, et le mercredi, jeudi et vendredi nous avons les contrats de volleyball pour le reste de la soirée. Nous avons aussi un cours de gymnastique le vendredi, avant le volleyball. Nous avons aussi 3 cours de gymnastique le samedi matin, et 1 cours de soccer et 2 cours de basketball le dimanche matin, avec l'après-midi pour les fêtes d'enfants. Pour cette session-ci, il n'y a pas de cours dans le dojo. Dans le trampoline, nous avons 3 cours de trampoline le jeudi, et 2 le vendredi, avec les fins de semaine disponibles pour les réservations de fêtes d'enfants.

Dans le racquetball, les réservations reprennent dans la semaine du 18 septembre, mais il y a moins de disponibilité qu'avant puisque le local 4 est plus en demande. Nous avons tout de même quelques réservations sur appels pour le racquetball, ainsi qu'un groupe qui réserve le jeudi soir à partir d'octobre.

Le local 1, la cuisine, est fraîchement rénové pour cette session, et il y a 1 cours de cuistot en herbes le samedi matin.

Le local 3 étant désormais réservé pour le CPE, nous avons le local 4 qui est plus en demande maintenant. Le soir, nous avons des groupes de discussion le lundi, un cours de dessin de portrait le mardi, et un cours d'art et création le samedi (secteur jeunesse).

Hiver 2024

La session hiver débute dans la semaine du 15 janvier, et dans la grande salle nous avons de la danse country le mercredi, et de la danse en ligne le vendredi. Nous avons aussi 3 cours de danse le dimanche matin.

Danse country (mercredi) : débute le 17 janvier pour 17 semaines, avec 1 soirée. Il y avait en moyenne 42 participants.

Danse en ligne (vendredi) : débute le 19 janvier pour 15 semaines, avec 2 soirées. Il y avait en moyenne 7 participants.

Pour le gymnase, les contrats reprennent dans la semaine du 8 janvier, et nous avons 5 contrats le lundi, 3 contrats le mardi ainsi que l'activité de pickleball, 1 contrat le mercredi ainsi que le volleyball, 1 contrat d'1h30 ainsi que du volleyball le jeudi, et le vendredi nous avons un cours de gymnastique ainsi qu'un contrat de volleyball. Il reste quelques disponibilités pour des réservations sur appels, mais les places sont limitées.

Dans le dojo, nous avons 1 cours de psychomotricité le samedi matin. Dans le trampoline, nous avons 3 cours le jeudi, 1 cours le vendredi, et 2 cours le samedi matin. Les après-midis sont libres pour les réservations de fêtes d'enfants.

Le racquetball reprend dans la semaine du 8 janvier, avec des réservations ici et là, mais nous avons le groupe du jeudi qui réserve pour 2h.

Dans la cuisine, nous avons 2 cours de cuistots (jeunesse) le samedi, et cela nous amène au local 4. Les cours débutent dans la semaine du 15 janvier, avec les groupes de discussion le lundi, 2 cours de guitare le mardi, ainsi qu'un cours d'art et création le samedi matin.

Par : Camille Deschesnes

Fonction : Secrétaire à la réception de soir

Date : Mai 2024

PARTIE 4

STATISTIQUES SUR LA RÉTENTION ET LA RÉCUPÉRATION DE LA CLIENTÈLE

Printemps 2023 à Hiver 2024

Introduction

Cette présentation a pour but d'analyser l'évolution des remboursements émis durant la période Printemps 2023 à Hiver 2024. Pour la première fois depuis la pandémie, nous avons eu une année avec 3 sessions complètes. On peut donc dire que les données ci-dessous reflètent un retour à la normale.

Dans le but de cette statistique, les sessions de Printemps et d'été seront jumelées et étudiées ensemble.

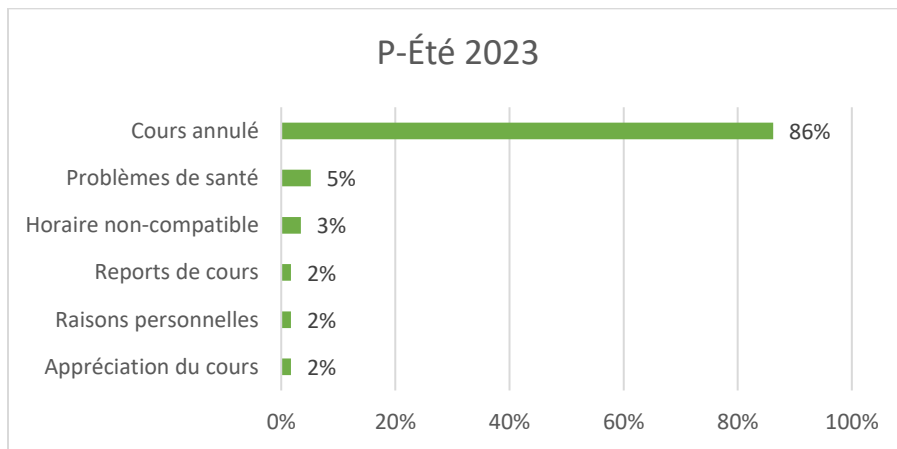
<u>Cumulatif des remboursements</u>		
<u>Session</u>	<u>Nombre de remboursements</u>	<u>Montant</u>
P-Été 2023	58	(5 913,69) \$
Automne 2023	113	(12 334,87) \$
Hiver 2024	89	(8 348,00) \$
Total	260	(26 596,56) \$

On peut constater que notre plus haut taux de remboursement se trouve à l'Automne 2023. Cela s'explique par le fait que notre session d'Automne est souvent plus fournie que les autres en termes de cours proposés. Plus de cours proposés équivalent en général à plus d'inscriptions, et donc plus de remboursements.

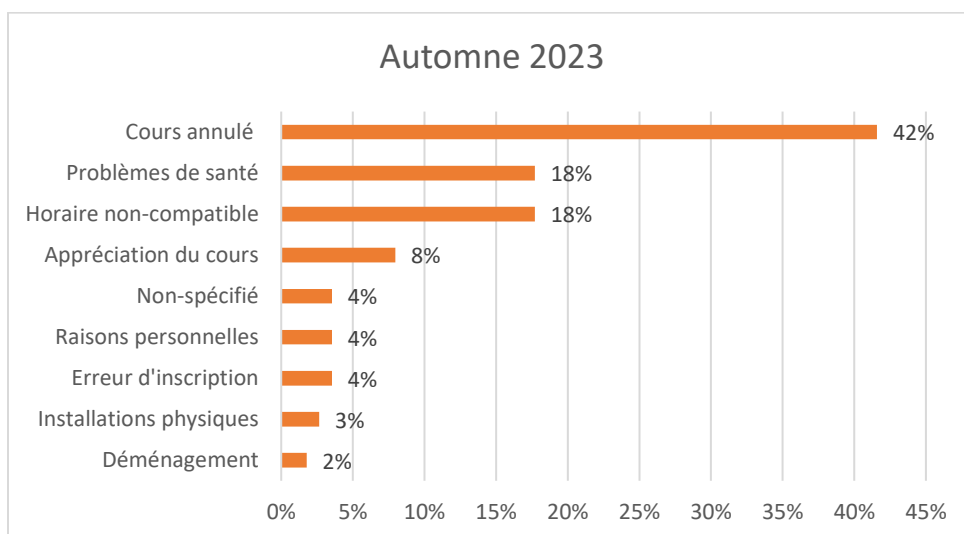
Rétention de la clientèle

La rétention de la clientèle concerne l'étude des annulations demandées par les participants. Si on étudie les diagrammes ci-dessous, on constate qu'environ la moitié des remboursements est due à des annulations de cours.

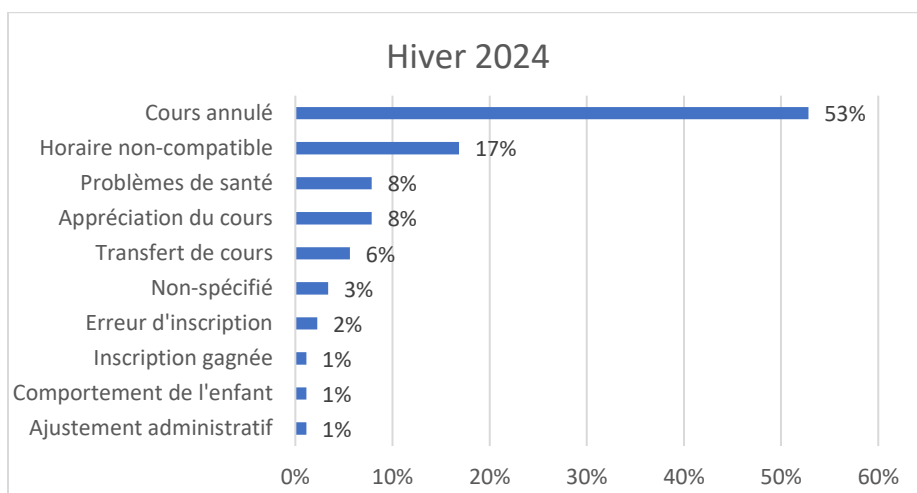
Au Printemps-été, tel qu'illustré ci-dessous, 86% des remboursements venaient de cours annulés. Comparé à la normale, ce pourcentage est élevé. Cela s'explique par le fait que c'est souvent la même clientèle qui revient de l'Hiver au Printemps. Ainsi, la plupart des anciens cours proposés partent, à l'inverse des nouveaux cours qui eux ont du mal à partir. En d'autres termes, lorsque les participants ont demandé des remboursements au Printemps et à l'été 2023, c'était en grande majorité à cause d'un nouveau cours annulé.



Pour ce qui est de l'Automne 2023, on constate que des problèmes de santé et un changement d'horaire constituent les 2 autres plus grandes raisons pour lesquelles des remboursements sont demandés.

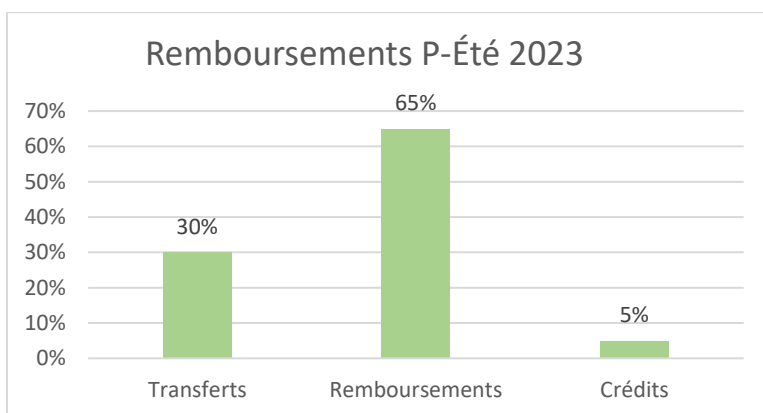


À la fois à l'Automne 2023 comme à l'Hiver 2024, on constate que c'est 8% des annulations qui sont liées à l'appréciation du cours par le participant. Bien que ce taux soit plus élevé que lors d'années passées, plusieurs facteurs sont à prendre en compte. Parfois, l'appréciation du cours est liée à la difficulté du cours. Il arrive que des participants s'inscrivent à un nouveau cours, et par la suite réalisent que le niveau de difficulté du cours ne leur convient pas. À ce moment-là, bien que cette annulation soit liée à l'appréciation du cours, cela ne vient pas nécessairement de la performance du professeur.

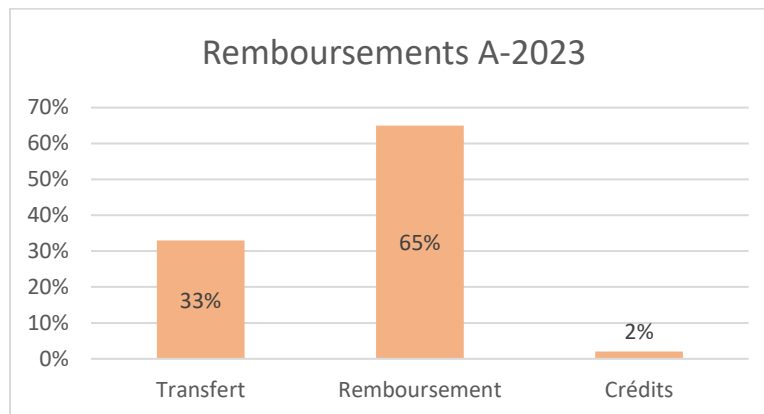


Récupération de la clientèle

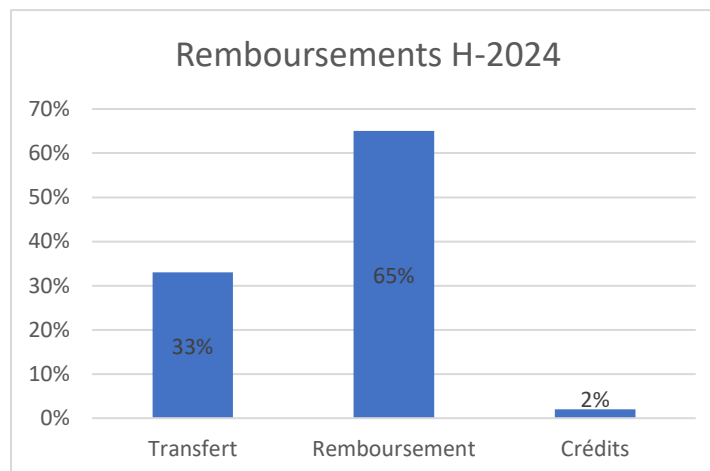
Lorsqu'un cours est annulé, notre priorité est toujours d'essayer de transférer les participants vers un autre cours. Le but de cette statistique est donc de déterminer notre taux de succès dans la récupération des clients.



Aux Printemps et à l'été 2023, tel qu'illustré plus haut, 5% des participants ont choisi de prendre un crédit, qui sera déduit sur leur facture lors d'une inscription future. Cela est une option que nous donnons à ceux qui ne souhaitent pas transférer vers un autre cours, mais souhaitent s'inscrire dans le futur. Ainsi, nous ne perdons pas leur inscription, puisque celle-ci est juste remise à une prochaine session.



Cette année-ci, c'était environ 30% des annulations qui ont été transférées vers d'autres cours. À la fois à l'automne 2023 comme à l'Hiver 2024, les taux de récupération étaient les mêmes. 33% des participants ont transféré vers un autre cours, et 65% ont préféré avoir un remboursement. Notre taux de transfert dépend des alternatives que nous pouvons proposer aux participants. Il est vrai que cette année, nous avons offert un grand choix de nouveaux cours. Cela nous permet d'élargir notre programmation, mais les nouveaux cours sont parfois difficiles à faire partir en premier lieu. Cela signifie que lorsqu'un nouveau cours est annulé, il est plus difficile de proposer des alternatives aux participants. D'où le fait que les remboursements ont été plus nombreux cette année.



Conclusion

En conclusion, notre politique d'annulation des cours semble être efficace. Les statistiques de récupération nous montrent que nous arrivons à garder une partie des inscriptions, même après que nous avons annulé un cours. Par la suite, nous continuerons notre effort de récupération, afin de faire monter notre taux de transfert. De plus, notre taux de satisfaction des clients, en ce qui concerne les remboursements, est satisfaisant.

Par : Haoua Nando Sere

Fonction : Adjointe administrative

Partie 5 – Programmation et cours

Secteur jeunesse

Printemps 2023

Le centre Jean-Noël Trudel offre des activités qui conviennent à tous. Quant au secteur jeunesse, les activités ciblent les enfants en 0 et 12 ans avec une programmation qui vise à développer différents aspects des enfants. On y retrouve des activités stimulantes sur le développement de soi, sur l'activité physique, sur la créativité, le divertissement ainsi que l'épanouissement. Les activités présentées valorisent l'enrichissement et la sécurité des enfants. Les activités qui sont promues par le centre permettent de rejoindre les jeunes selon leur besoin et leur compétence à l'automne, à l'hiver et au printemps. Notre objectif est de permettre aux jeunes d'en apprendre davantage et de leur offrir un milieu stimulant et sécuritaire. L'ensemble des activités sont à faible coût afin d'être inclusif et de permettre à la population trifluvienne d'avoir accès à nos services.

Notre programmation

Notre programmation à la session printemps 2023 a été principalement axée sur les activités physiques. Nous avons eu un cours d'art qui a également été populaire auprès des enfants. La session de printemps a été d'une durée de 6 semaines. Le cours de gymnastique et trampoline ont été décalés d'une semaine en raison d'une blessure de notre animatrice et le cours de guitare a également été décalé d'une semaine en raison d'une maladie. Somme toute, les cours ont fini au plus tard la première semaine de juin. Dans le rapport d'activités du secteur jeunesse de 2022-2023, notre objectif était d'avoir des inscriptions nettement supérieures à ce printemps. Dans le tableau 1, nous pouvons constater qu'il y a eu une augmentation de 32 personnes et ainsi, une réalisation de notre objectif.

Tableau 1
Cours jeunesse – Printemps 2022 VS Printemps 2023

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	2022	2023
Sport	Skate débutant/intermédiaire	6-7 ans	10	0
Sport	Skate débutant/intermédiaire	8 ans et +	5	0
Sport	Trampoline	3-4 ans	5	6
Sport	Trampoline	5-7 ans	10	11
Sport	Trampoline	8-12 ans	7	6
Sport	Gymnastique récréative	3-4 ans	8	15
Sport	Gymnastique récréative	5-7 ans	8	11
Sport	Gymnastique récréative	6-8 ans	-	12
Sport	Football	5-7 ans	7	-
Sport	Taekwondo * Nouveauté	7-12 ans	-	10
Sport	Taekwondo * Nouveauté	13 ans +	-	8
Musique	Guitare * Nouveauté	8 ans +	-	2
Art	Art et création * Nouveauté	5-12 ans	-	11
Total			60	92

Tableau 2
Cours qui ne sont pas parties

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	Inscription	Raison
Sport	Initiation au Skate avec parent accompagnateur	3-5 ans	4/6	Inscription minimum de 15 participants pour les 3 cours.
Sport	Skate débutant/intermédiaire	6-9 ans	5/10	
Sport	Skate débutant/intermédiaire	10 ans +	2/10	
Sport	Psychomotricité et jeux	18mois-2 ans	1/8	Manque d'inscription
Sport	Trampoline	6-8 ans	1/6	Manque d'inscription

Si l'on compare les cours donnés en 2022 vs en 2023, sur 15 plages horaires de cours, ce sont seulement 7 plages horaires qui sont parties soit 53% en 2022. Pour 2023, sur 15 plages horaires de cours, ce sont 10 plages horaires qui sont parties soit 66%.

Ressources humaines

Quant aux ressources humaines, nous avons eu la chance d'avoir une animatrice qui a donné le cours de trampoline et de gymnastique (Aurélie Gélinas). Nous avons également eu la chance d'avoir Sébastien Perron pour une 3^e session de suite pour le cours de Taekwondo ainsi que Marie-Christine, M. Cossette, qui a donné le cours d'art et création pour une 3^e session de suite. Finalement, nous avons Félix-Antoine Vautour qui a donné des cours de guitare pour adultes, mais aussi pour enfants à raison de 30 minutes par semaine.

Achat de matériel

Pour ce qui est des achats de matériels, nous avons acheté de l'équipement pour le cours de taekwondo. Nous avons acheté 4 couteaux de plastiques ainsi que 4 boucliers pour un total de 431.92\$. Pour ce qui est du cours de volleyball pour adultes, nous avons acheté un ballon, une trousse de premiers soins ainsi que 2 paires d'antennes. Le tout est de 317.20\$.

Affichage

Puisque nous n'avons pas de dépliant pour la session de printemps, nous devons en créer un nous-mêmes. C'est pourquoi nous avons créé une petite affiche avec les différents cours offerts pour la clientèle qui n'était pas au courant de notre prolongation de la session d'hiver. Nous avons publié cette programmation sur la page Facebook.

PROGRAMMATION PRINTEMPS 2023

MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
Guitare cours privé acoustique ou électronique 8 ans et plus 17h30 à 18h 18h à 18h30 18h30 à 19h 19h à 19h30 19h30 à 20h 20h à 20h30 20h30 à 21h	Trampoline 17h15 à 18h (3-5 ans) 18h15 à 19h15 (6-8 ans) 19h30 à 20h30 (9-12 ans)	Gymnastique récréative 17h à 18h (5-7 ans) Trampoline 18h15 à 19h15 (5-7 ans) 19h30 à 20h30 (6-8 ans)	Planche à roulette 8h15 à 8h55 Initiation au Skate avec parent accompagnateur (3-5 ans) 9h à 10h Débutant/Intermédiaire (6-9 ans) 10h15 à 11h15 Débutant/Intermédiaire (10 ans et plus) Taekwondo 10h à 11h (7 à 12 ans) 11h15 à 12h15 (13 ans et +)
			Gymnastique récréative 10h à 11h (6-8 ans) 11h15 à 12h (3-4 ans) Art et création 10h30 à 12h (5-12 ans) Psychomotricité et jeux 9h à 9h45 (18 mois à 2 ans)

Début des cours

Guitare : 12 avril
Trampoline : 20-21 avril
Gymnastique récréative : 21-22 avril
Planche à roulette : 20 mai
Taekwondo : 22 avril
Art et création : 22 avril
Psychomotricité et jeux : 22 avril

Pour plus d'informations, communiquez au : 819-374 -4220

Recommandation

Il serait intéressant d'offrir la possibilité d'avoir 4, 5 ou 6 cours dans la session printemps. Avec cette proposition, nous pourrions potentiellement susciter l'intérêt des parents.

Automne 2023

Notre programmation à la session automne 2023 a été principalement axée sur les activités physiques. Nous avons eu un cours d'art et de cuisine qui ont également été populaires auprès des enfants. La session d'automne a été d'une durée de 10 semaines. Le cours de gymnastique et de trampoline a été décalé d'une semaine puisque la professeur était malade et les cours de soccer et basket ont également été décalés d'une semaine puisque le professeur avait une compétition universitaire de soccer. Pour le cours de soccer et basket, le professeur a été remplacé les 2 premiers cours puisque celui-ci avait des empêchements. Somme toute, les cours ont fini au plus tard la première fin de semaine de décembre.

Tableau 3
Cours jeunesse – Automne 2022 VS 2023

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	2022	2023
Sport	Initiation au skate	3-5 ans	5	-
Sport	Skate débutant/intermédiaire	6-9 ans	8	-
Sport	Skate avancé	8 ans +	3	-
Sport	Trampoline	3-5 ans	-	6
Sport	Trampoline	5-7 ans	12	-
Sport	Trampoline	6-8 ans	6	12
Sport	Trampoline	8-12 ans	12	-
Sport	Trampoline	9-12 ans	-	12
Sport	Gymnastique récréative	3-4 ans	8	16
Sport	Gymnastique récréative	3-5ans	16	-
Sport	Gymnastique récréative	5-7 ans	13	12
Sport	Gymnastique	6-8 ans	11	12
Sport	Taekwondo * Nouveauté	4-6 ans	11	-
Sport	Taekwondo * Nouveauté	7-12 ans	11	-

Sport	Minibasket	6-8 ans	-	9
Sport	Basket	9-12 ans	-	5
Musique	Guitare * Nouveauté	8 ans +	5	-
Art	Art et création * Nouveauté	5-12 ans	7	9
Sport	Multi-Sport	8-12 ans	9	-
Sport	Hockey	5-7 ans	8	-
Sport	Soccer	5-7 ans	13	12
Cuisine	Cuistot en herbe	8-12 ans	8	8
Sport	Zumbini	18 mois-4 ans	7	-
Sport	Volleyball (estacades)	Adultes	64 *	52 *
Sport	Badminton (SLF)	Adultes	17 *	20 *
Total			172	113

* n'est pas comptabilisé

au nombre total.

Tableau 4
Cours qui ne sont pas parties en automne 2023

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	Inscription	Raison
Musique	Guitare	8 ans +	1/7	Prof ne veut pas se déplacer pour 30 min
Sport	Hola Hoop	8-11 ans	1/10	Manque d'inscription
Sport	Taekwondo	7-12 ans	9/12	Manque d'inscription + pas assez de cours dans la semaine
Sport	Taekwondo	13 ans +	0/12	

Sport	Zumbini	0-4 ans	3/8	Manque d'inscription
Sport	Gymnastique	5-7 ans	2/12	Manque d'inscription

La programmation d'automne a eu moins de cours à offrir puisque c'était la première programmation à la coordonnatrice secteur jeunesse. Cependant, si l'on compare les cours donnés en 2022 vs en 2023, sur 42 plages horaires de cours, ce sont seulement 19 plages horaires qui sont parties soit 45%. Pour 2023, sur 17 plages horaires de cours, ce sont 11 plages horaires qui sont parties soit 64%.

Ressources humaines

Quant aux ressources humaines, nous avons eu la chance d'avoir une animatrice qui était au camp de jour qui a donné le cours de trampoline et de gymnastique (Élisabeth Croteau). Nous avons également eu la Marie-Christine M. Cossette qui a donné le cours d'art et création pour une 3^e session de suite. Viviane Trudel a été engagée pour donner des cours de cuisine et Elyes El Arabi a été engagé pour donner des cours de soccer et de basketball.

Achat de matériel

Pour ce qui est des achats de matériels, nous avons acheté de l'équipement pour le cours d'art et création d'une valeur de 96.54\$. Nous avons acheté une pompe à ballon pour les cours de basket et de soccer et pour les cours de cuisine, nous avons eu des dépenses de 167.53\$ pour la nourriture pour les 8 semaines. Ceci est donc une moyenne de 20,94\$ par semaine.

Affichage

Nous avons un dépliant qui circulait en version papier et numérique, mais pour augmenter l'inscription pour les activités au secteur jeunesse, nous avons fait des publications Facebook qui ciblaient les cours avec le moins d'inscriptions.

Guitare acoustique ou électrique privé (8 ans et +)



Judi
17h30 à 21h (plage horaire de 30 minutes)

10 semaines
Débute le 21 septembre
171\$



Hola hoop
NOUVEAUTÉ



Vendredi
17h30 à 18h30 (8-11 ans)

10 semaines
Débute le 22 septembre
75\$



Mini-basket - basketball



Mini-basket
Dimanche
10h15 à 11h15 (6-8 ans)

Basketball
Dimanche
11h30 à 12h30 (9-12 ans)

10 semaines
Débute le 24 septembre
99\$ (6-12 ans)



Recommandations

Au courant de la session, des ateliers ponctuels pour les enfants ont été ajoutés sur la page Facebook du Centre ainsi que sur les babillards pour des activités de Noël. Cependant, un des deux ateliers proposés n'a pas eu lieu par manque d'inscription. Pour la prochaine programmation, il serait intéressant d'inclure ses ateliers dans le dépliant pour que les gens soient informés à l'avance.

Hiver 2024

La programmation hiver 2024 s'est démarquée avec plus de 15 cours et 3 ateliers ponctuels qui s'étaient sur 30 plages horaires différentes. Nous avons ajouté des cours de cuisines, des cours parents et enfants, des cours d'arts ainsi en incluant 8 nouveautés. Nous sommes allées chercher une plus grande clientèle avec l'ajout de nouveauté au secteur jeunesse.

Tableau 5
Cours jeunesse – hiver 2023 VS 2024

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	2023	2024
Sport	Mini soccer (parents-enfants) * Nouveauté	3-4 ans	N/A	10
Cuisine	Cuisine en famille (parents-enfants) * Nouveauté	3-4 ans	N/A	-

Sport	Psychomotricité et jeux (parents-enfants)	18 mois-2 ans	N/A	4
Sport	Psychomotricité et jeux	18 mois-5 ans	8	N/A
Sport	Trampoline	3-5 ans	12	12
Sport	Trampoline	5-7 ans	11	-
Sport	Trampoline	6-8 ans	6	17
Sport	Trampoline	8-12 ans	6	-
Sport	Trampoline	9-12 ans	6	6
Sport	Gymnastique récréative	3-4 ans	14	14
Sport	Gymnastique récréative	5-7 ans	10	13
Sport	Gymnastique	6-8 ans	12	8
Sport	Taekwondo * Nouveauté	13 ans +	9	N/A
Sport	Taekwondo * Nouveauté	7-12 ans	14	N/A
Atelier cuisine	Décoration de biscuits	5 ans +	N/A	12
Sport	Hola hoop * Nouveauté	8-11 ans	N/A	-
Musique	Guitare * Nouveauté	8 ans +	6	N/A
Art	Art et création	5-12 ans	12	12
Art	Écriture créative * Nouveauté	7-14 ans	N/A	-
Culture	Improvisation * Nouveauté	6-9 ans	N/A	-
Culture	Théâtre * Nouveauté	8-12 ans	N/A	-
Sport	Psychomotricité et jeux	3-4 ans	N/A	-
Sport	Minibasket	6-9 ans	N/A	9
Sport	Soccer	6-8 ans	N/A	12
Sport	Soccer	5-7 ans	8	10
Sport	Danse *Nouveauté	3-4 ans	-	10
Sport	Danse *Nouveauté	5-7 ans	-	10
Sport	Danse *Nouveauté	8-12 ans	-	7
Cuisine	Cuistot en herbe	8-12 ans	6	8
Sport	Zumbini	18 mois-4 ans	3	-
Cuisine	Apprenti cuistot *Nouveauté	6-7 ans	N/A	8

Sport	Volleyball (estacades)	Adultes	66*	46*
Sport	Badminton (SLF)	Adultes	16*	19*
Total			143	182

N/A= Non/applicable (n'a pas été offert à cette session) * n'est pas comptabilisé au nombre total.

Tableau 6
Cours qui ne sont pas parties en hiver 2024

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	Inscription	Raison
Cuisine	Cuisine en famille	3-4 ans	0/8	Aucune inscription
Sport	Hola Hoop	8-11 ans	1/10	Manque d'inscription
Art	Improvisation	6-9 ans	3/8	Manque d'inscription
Art	Théâtre	8-12 ans	0/6	Aucune inscription
Sport	Trampoline samedi	9-12 ans	4/6	Manque d'inscription
Sport	Trampoline vendredi	3-5 ans	2/6	Manque d'inscription
Art	Écriture créative	7-14 ans	3/10	Manque d'inscription
Art	Initiation aux arts du cirque	7 ans +	4/12	Manque d'inscription
Psychomotricité	Psychomotricité et jeux	3-4 ans	3/6	Manque d'inscription

Ressources humaines

Quant aux ressources humaines, nous avons fait beaucoup de recrutement pour pourvoir les différents postes. Pour le cours de trampoline du jeudi et samedi, c'est Britany Thérien qui les a donnés. Pour le cours de trampoline du vendredi, c'est la coordonnatrice à la programmation (Émilie Masson) qui les donne puisque la professeur ne pouvait pas se déplacer pour 1h. Ensuite, nous avons Audréne Lachance qui est assisté de Catherine Davidson pour donner les cours de gymnastique. Au milieu de la session, c'est la professeur Lorie Audet qui a pris le relai puisqu'Audréane ne souhaitait plus donner les cours par manque de connaissance. Le recrutement d'une professeure de gymnastique a été assez difficile du au manque de main-d'œuvre. Nous avons également William Lacoursière qui a été l'animateur des cours de soccer et de basketball le dimanche. Pour les cours de danse, nous avons une ancienne animatrice du camp, Alicia Thériault, qui les a donnés. Celle-ci a déjà fait partie de la troupe de danse District 5. Pour les professeurs qui étaient présents à la session dernière, nous avons Marie-Christine Cossette qui donne le cours d'art et création pour une 4^e session de suite ainsi que Viviane Trudel qui donne les cours de cuisine et les cours de psychomotricité et jeux pour les tous petits.

Achat de matériel

Pour ce qui est des achats de matériels, nous avons acheté de l'équipement pour le cours d'art et création d'une valeur de 112.04\$. Nous avons fait des achats pour le volleyball (trousse de premiers soins, pompe à ballon, embout de pompe à ballon et anneaux) pour un total de 96.06\$. Pour les ateliers de biscuits, nous avons acheté des moules de Saint-Valentin et de Pâques pour un total de 19.48\$. Finalement les cours de cuisine nous avons eu des dépenses de 196.27\$ pour la nourriture pour les 8 semaines pour les 2 groupes. Ceci est donc une moyenne de 24,53\$ par semaine. Nous avons un budget de 320\$. Il a donc largement été respecté.

Affichage

Nous avons un dépliant qui circulait en version papier et numérique, mais pour augmenter l'inscription pour les activités au secteur jeunesse, nous avons fait des publications Facebook qui ciblaient les cours avec le moins d'inscriptions.



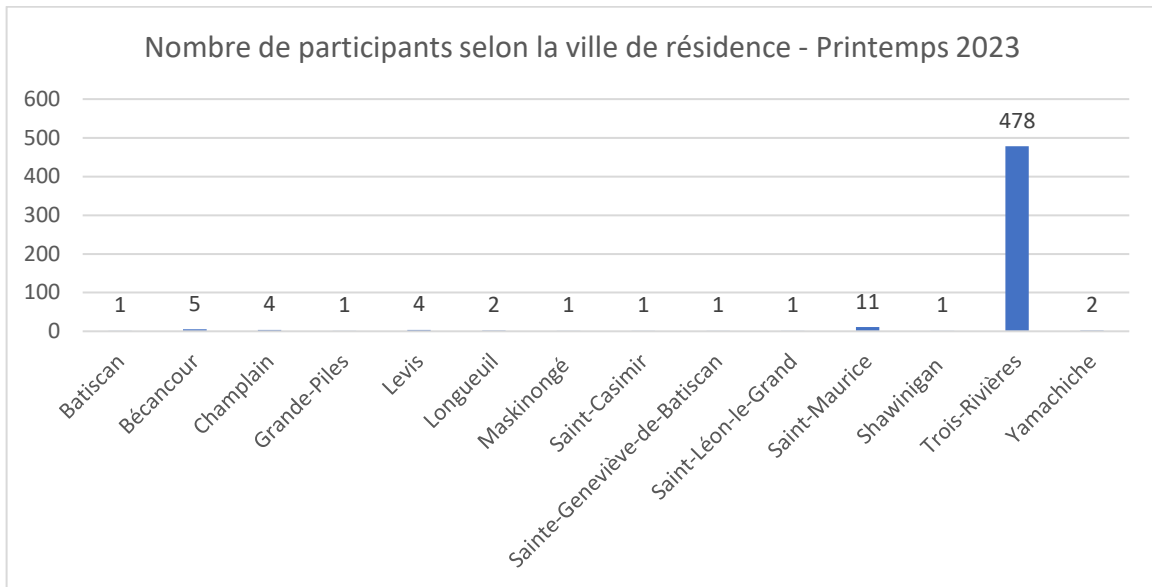
Recommandations

Pour la prochaine année, je recommande de faire une session de 8 semaines. Il n'est pas rare que les cours pour enfants aient des reports de cours puisque nous avons des étudiants qui ont d'autres engagements parfois. Une session de 8 semaines permettrait d'avoir un lousse de 3-4 semaines entre la session d'hiver et la session de printemps au cas où que les cours soient reportés.

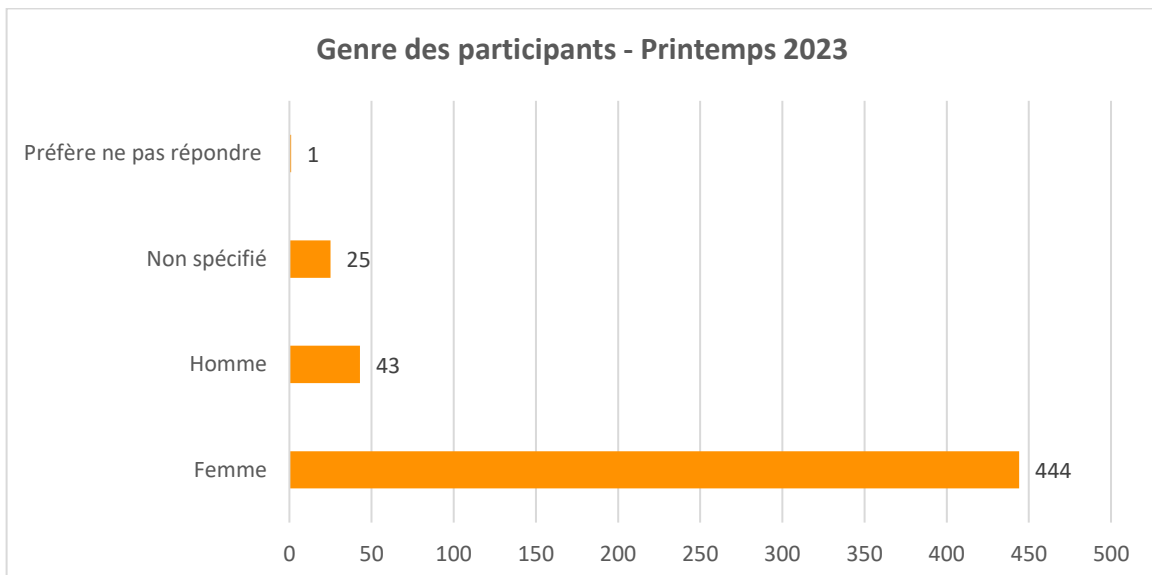
PARTIE 5 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023-2024 (SUITE) SECTEUR ADULTES

Printemps 2023

Données sociodémographiques des personnes inscrites (âge, sexe, lieu de résidence, etc.)

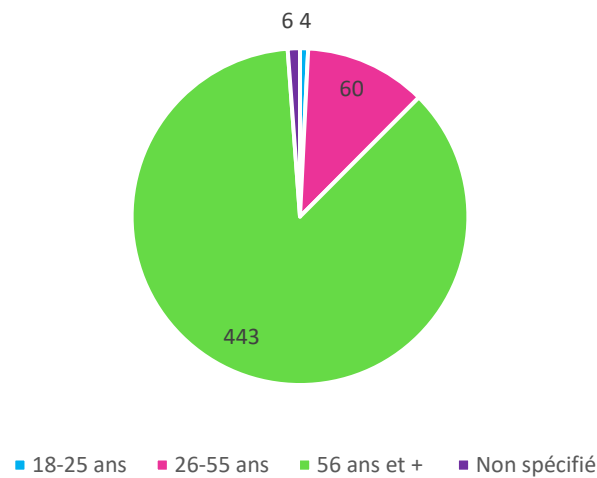


On constate que la majorité de nos participants proviennent de Trois-Rivières. Il est important de noter que les participants de Lévis, Longueuil et Yamachiche sont inscrits dans l'un des cours de Viactive qui se donne en présentiel et en zoom.



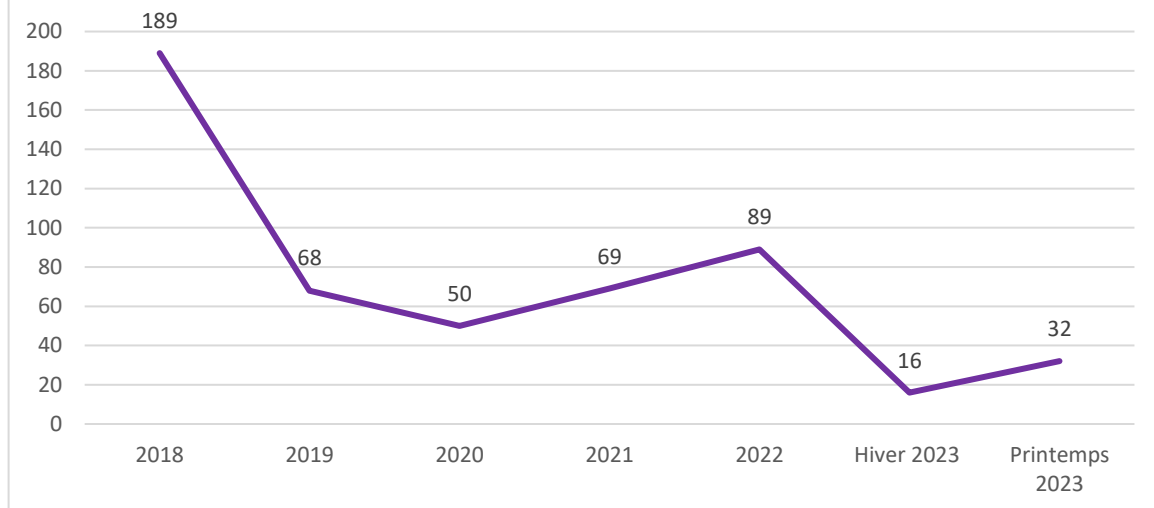
On constate que la majorité des participants sont de genre féminin.

Âge des participants - Printemps 2023



On constate que la majorité de nos participants sont des personnes âgées de 56 ans et plus. C'est plus de 86% de nos participants qui se trouvent dans cette tranche d'âge.

Nouveaux participants



On constate qu'il y a eu 32 nouvelles adhésions au Centre Jean-Noël Trudel pour la session de printemps 2023. À l'avenir, c'est une statistique qui serait intéressante de comparer d'une session à l'autre pour connaître le nombre de nouveaux participants que nous sommes en mesure d'aller recruter pour nos activités.

Date de la session (inscrire les prolongations ou les reports de cours s'il y a lieu)

- 3 avril au 3 juin (report de cours aquatique qui a duré jusqu'au 12 juin)
- Report de cours en aquatique à cause d'un bris de la piscine

Préinscriptions

- Du 6 au 19 mars
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans la préinscription : 394 (jeunesse et adulte)
- 394 adultes se sont inscrits dans la préinscription

Inscriptions

- Du 20 mars au 2 avril
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans l'inscription : 164 (jeunesse et adulte)
- 120 adultes se sont inscrits dans l'inscription

Après les inscriptions

- Nombre de personnes qui se sont inscrites après l'inscription : 48 (jeunesse et adulte)

Nombre de cours offerts et nombre de cours qui sont partis

- 120 offerts, 80 cours qui partent (comprenant secteur jeunesse et adulte)

Les cours les plus en demande

On constate que les cours qui sont le plus en demande sont les cours aquatiques (7) et les cours d'aérobic (14).

Secteur adulte

- Cours offerts : 65 cours
- Cours qui ne sont pas partis : 33 cours
- Cours partis : 32 cours

PRINTEMPS 2023
NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS
565

*Il s'agissait de la première session printemps où nous avons pu offrir une programmation complète et revenir totalement à la normalité depuis 2020.

Activités gratuites

- Café jasette 4 mai 13h à 15h



Partenariats qui ont eu lieu durant la session

CIUSSS MCQ

- Démarches être mieux ensemble
- Programme PIED (fin le 21 juin) : important d'avoir quelqu'un qui est présent plutôt lorsque PIED est présent puisque l'animatrice à besoin d'environ 30 minutes pour s'installer.

La Brouette

- Échange de linge (18 avril, 30 mai)
- 48 personnes qui ont payé (240 \$)
- 10 membres
- Gestion de l'événement : Anne, Joëlle (CJNT) et Joëlle (Brouette)

La Cyclerie

- Atelier Mécanique Vélo, dimanche 23 avril 13h à 16h
- Atelier ouvert à tous et gratuit. Venez apprendre les rudiments de la mécanique et préparer votre vélo pour la saison! Nous fournissons certaines pièces et produits gratuitement!
- Coachs: Claude Ferron et Guyaume Dorval-Lévesque
- Dans le cadre du projet "La Cyclerie mobile", rendu possible grâce à la Ville de Trois-Rivières et Éclaire fonds environnement Trois-Rivières

Installations (dans quels bâtiments ont lieu les cours, combien de cours par bâtiment)

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

Aérobic : 5

Santé et mieux-être : 1

Art et culture : 2

Viactive : 3 (2/3 sont en hybride)

Centre Félix-Leclerc

Santé et mieux-être : 1

Centre Des Ormeaux

Aérobic : 8

Santé et mieux-être : 3

Viactive : 1

Santé et mieux-être : 1

Complexe de La Franciade

Aérobic : 1

Résidence du Manoir

Aqua forme : 4

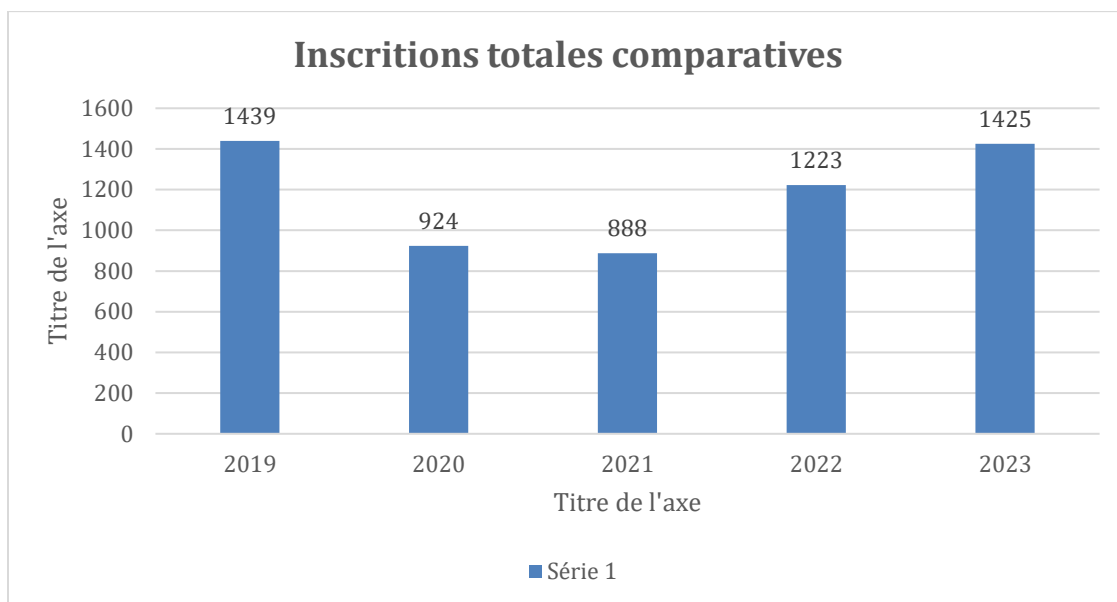
Aqua douceur : 3

Tableau : Période d'inscription du 20 mars au 2 avril 2023

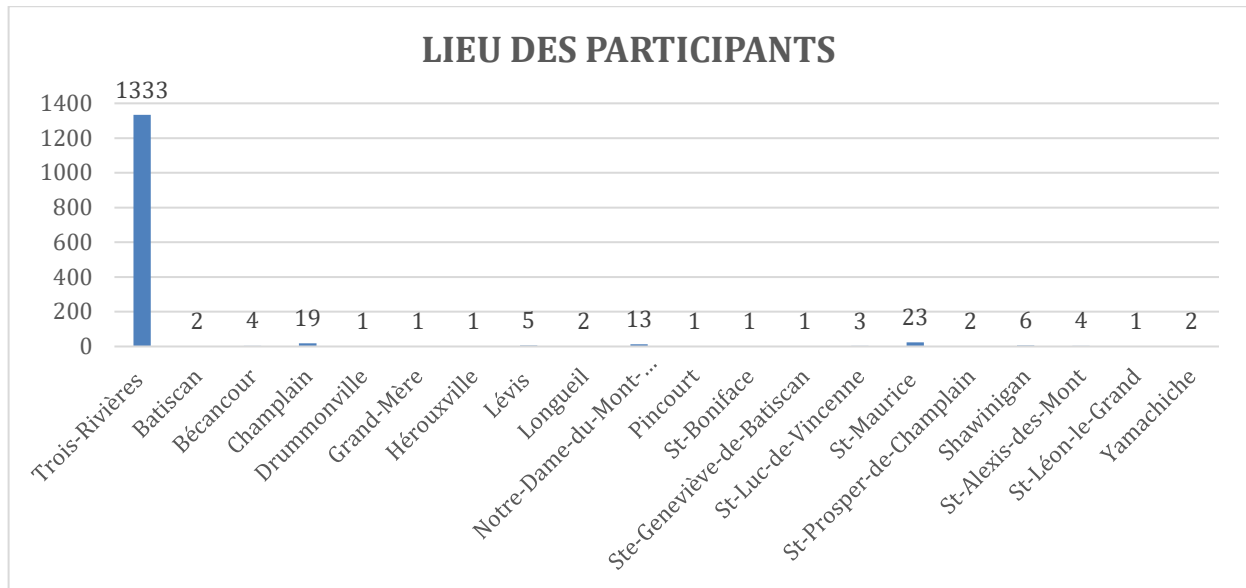
Été 2023

À l'été 2023, nous avons seulement offert une activité, soit de l'Aqua Zumba, le mardi de 18h30 à 19h25 à la piscine du parc Martin-Bergeron. Des travaux majeurs (Cour extérieure et stationnement) étant en cours jusqu'en juillet, nous avons dû limiter beaucoup notre offre de service.

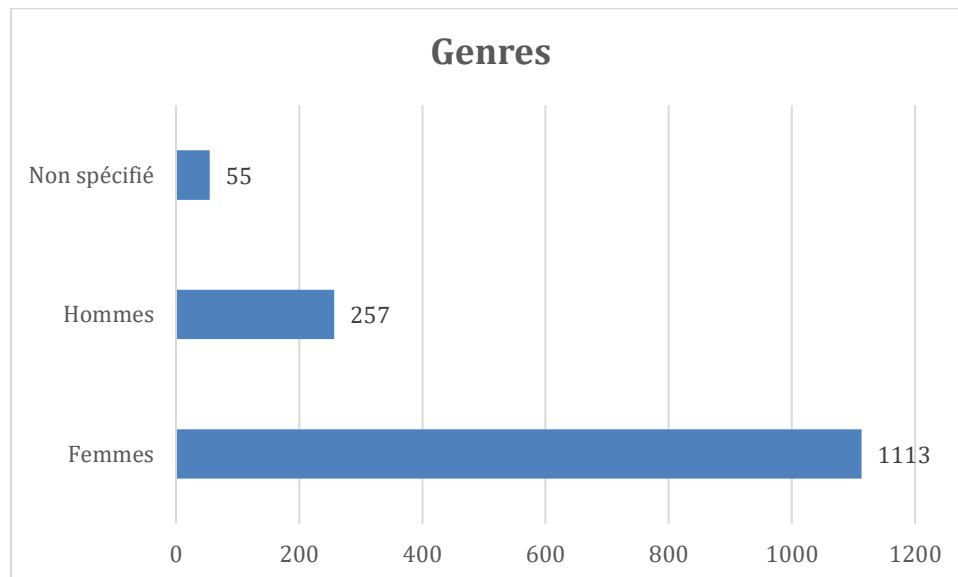
Automne 2023



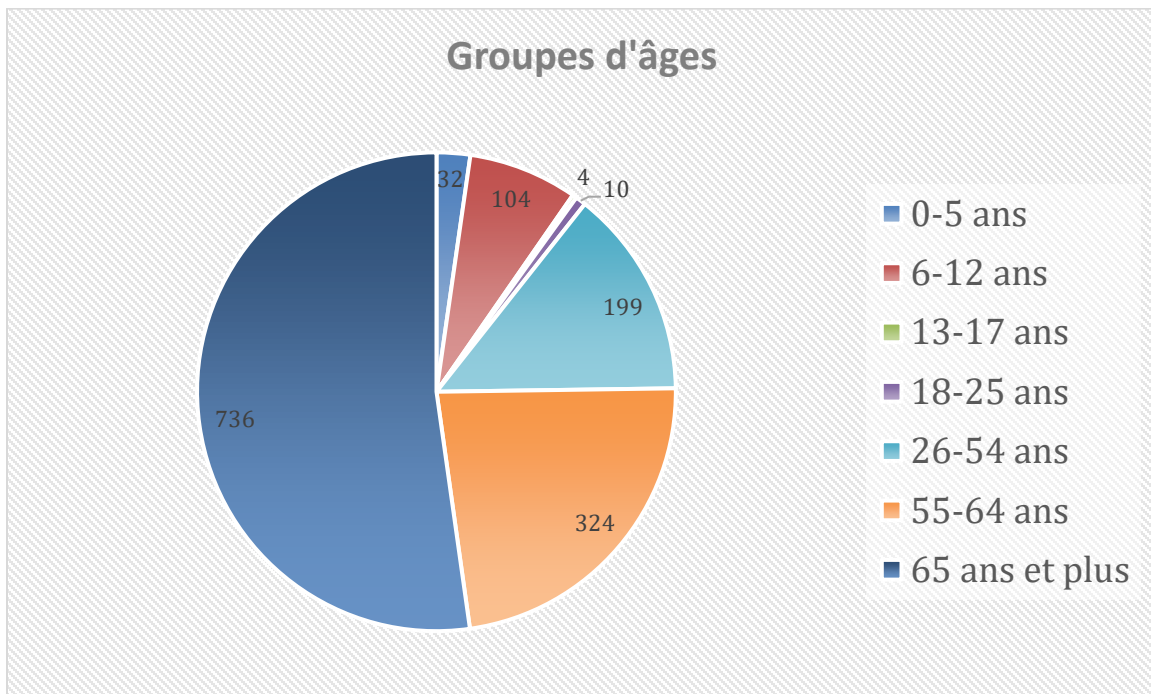
Données sociodémographiques des personnes inscrites (âge, sexe, lieu de résidence, etc.)



On constate que la majorité de nos participants proviennent de la ville de Trois-Rivières. Également, on peut voir que nous avons quand même plusieurs participants qui proviennent de l'extérieur de Trois-Rivières, mais qui se retrouvent dans la région administrative de la Mauricie. De plus, nous remarquons que les participants de la ville de Lévis et de Longueuil participent seulement au cours de Viactive en Zoom.



On constate que la majorité des participants sont de genre féminin (78,11%).



On constate que la majorité de nos participants sont des personnes de 56 ans et plus (74.39%).

Activités gratuites (nombre de participants)

- Groupe de discussion
- Programme RÉEL : 7 participants pendant 8 semaines

Date de la session (inscrire les prolongations ou les reports de cours s'il y a lieu)

- 11 septembre au 15 décembre (report de cours aquatique qui a duré jusqu'au 18 décembre)
- Report de cours en aquatique à cause d'un bris de la piscine
- Prolongation de deux semaines du cours de Zumba fitness, lundi à DO

Préinscriptions

- Du 8 au 21 mai 2023
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans la préinscription : 286 (secteur adulte seulement)

Inscriptions

- Du 14 août au 10 septembre 2023

- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans l'inscription : 417 (secteur adulte seulement)
- 1527 inscriptions

Nombre de cours offerts et nombre de cours qui sont partis

- 143 cours offerts (comprenant secteur jeunesse et adulte)

Les cours les plus en demande

On constate que les cours qui sont le plus en demande sont les cours aquatiques (12) et les cours d'aérobic (14) chez les adultes et les cours en activité sportives pour les enfants.

Secteur adulte

- Cours offerts : 143 cours
- Cours qui ne sont pas partis : 39 cours
- Cours partis : 104 cours, donc 72,73% des cours offerts ont eu lieu

Partenariats qui ont eu lieu durant la session

CIUSSS MCQ

- Démarches être mieux ensemble
- Programme PIED

La Brouette

- Échange de linge (28 septembre, 26 octobre et 7 décembre)
- Gestion de l'événement : Joëlle (CJNT) et Joëlle (Brouette)
- Nombre de personnes inscrites lors des activités : ça varie entre 50 et 70 personnes par événements.

Installations (dans quels bâtiments ont lieu les cours, combien de cours par bâtiment)

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

Aérobic : 5

Santé et mieux-être : 2

Art et culture : 5

Informatique : 4

Centre Des Ormeaux

Aérobic : 15

Santé et mieux-être : 4

Viactive : 2

Complexe de La Franciade

Cuisine : 6

Aérobic : 1

Viactive : 3 (2/3 sont en hybride)

Centre Félix-Leclerc

Résidence du Manoir

Santé et mieux-être : 2

Aquaforme : 7

Cuisine : 6

Aqua douceur : 5

Viactive : 5 (2 sont en hybride)

Quelques points à retenir

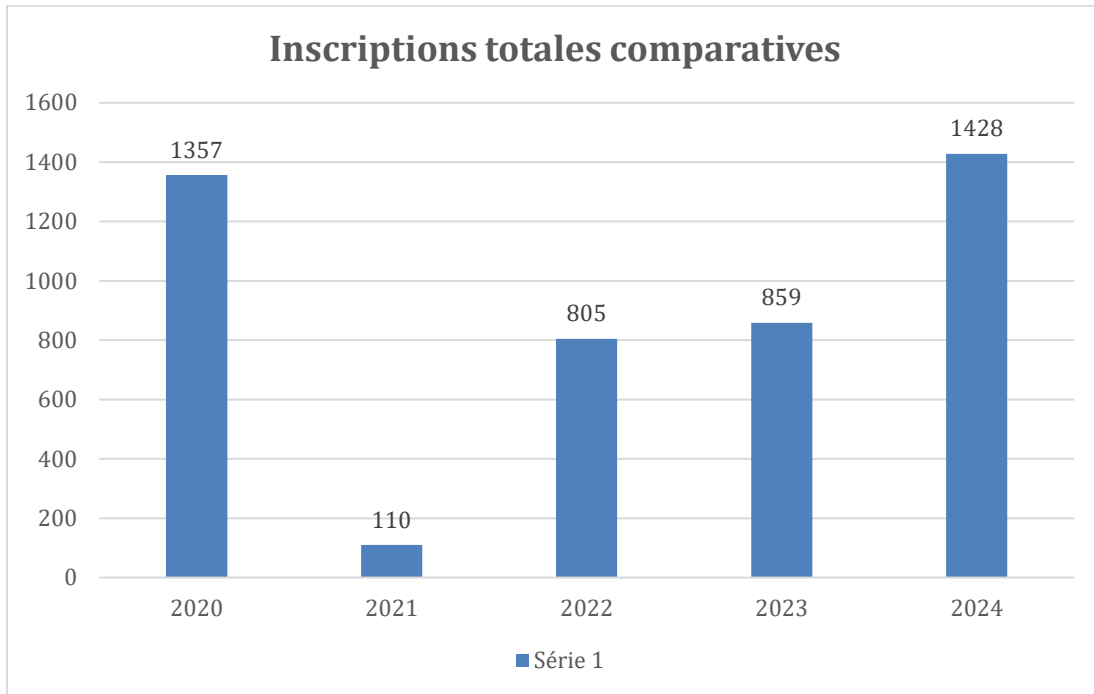
- L'entretien des locaux à Des Ormeaux laissait à désirer surtout quand il y avait des locations de salles la fin de semaine ou de grosses activités le jour. Ce qui amène à repasser par-dessus les gens qui sont censés faire le ménage, à replacer les tables et les chaises chaque semaine. Un appareil sur place est nécessaire.
- Nous avons eu aussi des commentaires par rapport à la piscine de la Résidence du Manoir, la responsable des loisirs à la Résidence du Manoir a été avisée des suggestions et il y a des modifications qui seront apportées pour l'hiver 2024. Un projet d'installer une douche avant d'entrer à la piscine pourrait voir le jour. Pour le moment il faudrait sensibiliser les usagers à prendre une douche avant de venir ou bien de prendre une douche dans le vestiaire avant le cours. De plus, de mentionner aux participants d'éviter les crèmes et parfums avant d'entrer dans la piscine. Pour le manque d'espace pour se changer, la Résidence va ajouter des paravents dans la piscine et plus de crochets pour les vêtements ainsi que des rideaux dans le vestiaire pour créer des séparations. À souligner, la Résidence vient de déboursier 10 000\$ pour les réparations et améliorations.

AUTOMNE 2023

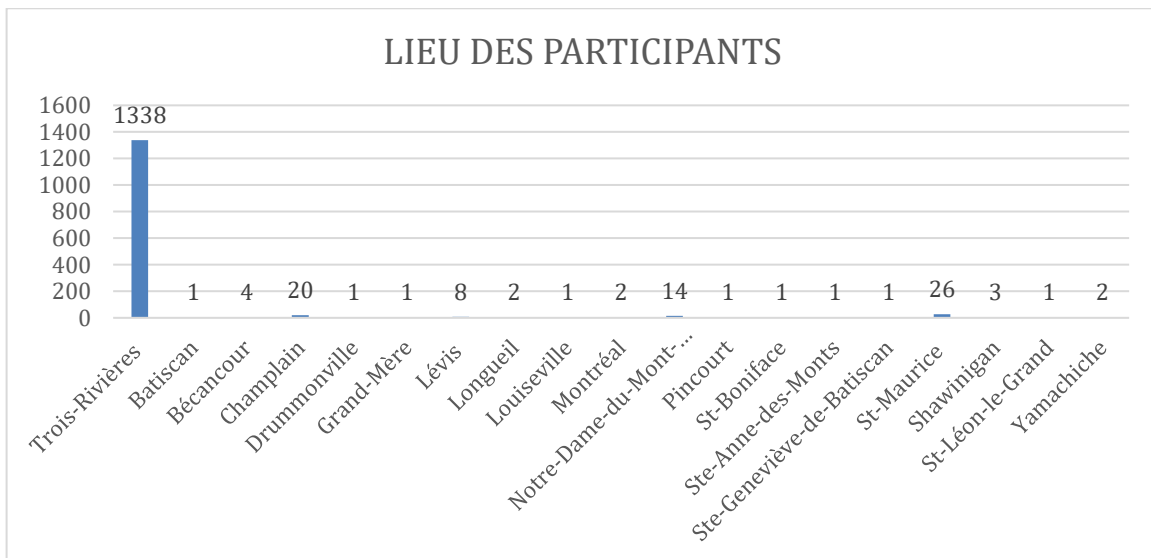
NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS

1425

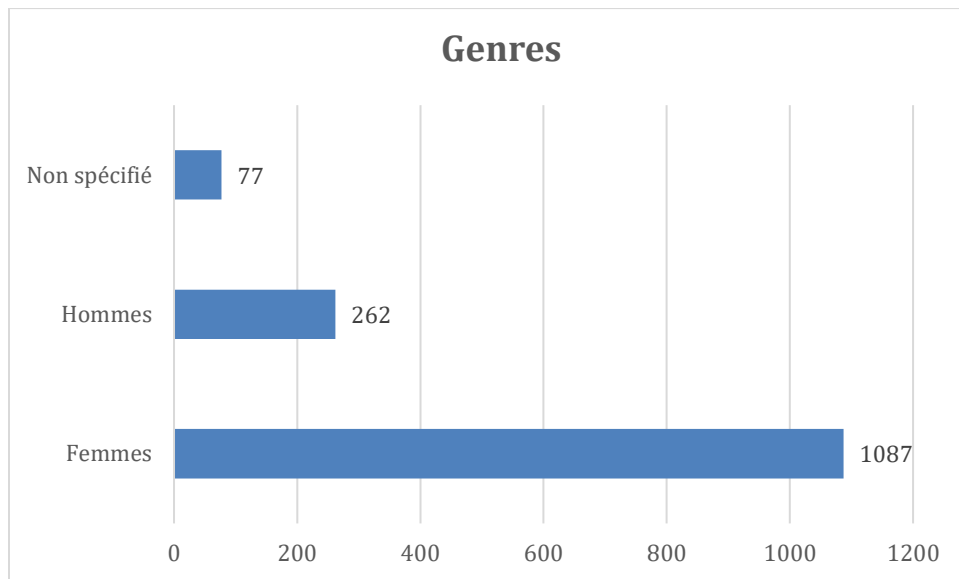
HIVER 2024



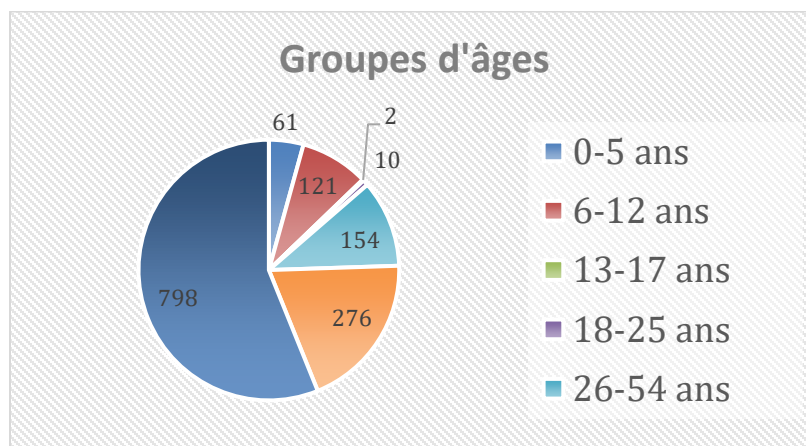
Données sociodémographiques des personnes inscrites (âge, sexe, lieu de résidence, etc.)



On constate que la majorité de nos participants proviennent de la ville de Trois-Rivières. Également, on peut voir que nous avons quand même plusieurs participants qui proviennent de l'extérieur de Trois-Rivières, mais qui se retrouvent dans la région administrative de la Mauricie.



On constate que la majorité des participants sont de genre féminin (76,23%).



On constate que la majorité de nos participants sont des personnes de 56 ans et plus (75%).

Activités gratuites (nombre de participants)

- Groupe de discussion : 10 groupes moyenne de 7 participants par atelier.
- Programme RÉEL : 5 participants pendant 8 semaines

Date de la session (inscrire les prolongations ou les reports de cours s'il y a lieu)

- 8 janvier au 29 mars (report de cours camp de jour de la relâche 2024)
- Prolongation de trois semaines des cours à Des Ormeaux

Préinscriptions

- Du 17 novembre au 4 décembre 2023
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans la préinscription : 286 (secteur adulte seulement)

Inscriptions

- Du 5 décembre 2023 au 4 janvier 2024
- Nombre de personnes qui se sont inscrites dans l'inscription : 417 (secteur adulte seulement)
- 1527 inscriptions

Nombre de cours offerts et nombre de cours qui sont partis

- 152 cours offerts, 101 cours qui partent (comprenant secteur jeunesse et adulte)
- Donc, 66,48% des cours offerts ont eu lieu

Les cours les plus en demande

On constate que les cours qui sont le plus en demande sont définitivement les cours d'aérobic et de santé et mieux-être pour les adultes et activités sportives pour les enfants.

Partenariats qui ont eu lieu durant la session

CIUSSS MCQ

- Démarches être mieux ensemble
- Programme PIED

La Brouette

- Échange de linge (8 février et 12 mars)
- Gestion de l'événement : Joëlle (Brouette)
- Nombre de personnes inscrites lors des activités : ça varie entre 50 et 70 personnes par événements.

Installations (dans quels bâtiments ont lieu les cours, combien de cours par bâtiment)

Centre loisirs Jean-Noël Trudel

Aérobic : 4

Centre Des Ormeaux

Aérobic : 15 incluant prolongation

Santé et mieux-être : 4
prolongation

Art et culture : 3

Informatique : 3

Cuisine : 0

Viactive : 6 (2 sont en hybride)

Centre Félix-Leclerc

Santé et mieux-être : 4 incluant prolongation

Santé et mieux-être : 7 avec

Viactive : 2

Complexe de La Franciade

Aérobic :1

Résidence du Manoir

Aqua forme : 5

Aqua pro : 2

Aqua douceur : 3

Quelques points à retenir

- On doit souligner que l'entretien ménager au Centre des Ormeaux s'est amélioré quand même. Pour ce qui est des cours aquatiques, il faut souligner l'excellente collaboration de la technicienne en loisirs de la résidence nous a aidé. Même si le projet de douche n'a pas été réalisé encore, nous sommes satisfaits pour l'instant.
- À la session hiver 2024, le pourcentage de cours qui sont partis a baissé de plus de 6% malgré nos efforts pour combler l'utilisation de certains locaux surtout au centre en offrant plus de cours au centre que d'habitude. La recommandation est de faire une étude sur les cours les plus populaires dans des villes similaires à Trois-Rivières et également d'offrir plus de cours avec un nombre de semaines limitées. Exemple des cours de 4 à 8 semaines.
- Nous offrirons également des ateliers d'une journée dans certains secteurs d'activités qui semblent de plus en plus prisés étant donné la disponibilité des gens.
- Finalement, offrir les mêmes types de cours, mais à des plages horaires différentes afin d'aller chercher les gens disponibles à des moments différents dans la journée.

HIVER 2024
NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS
1426

PARTIE 6 - CAMPS DE JOUR

ÉTÉ 2023



A vibrant poster for a Disney Day Camp. At the top, the text 'CAMP DE JOUR' is written in large, bold, black letters. Below it, in smaller pink and black text, is 'Centre loisirs Jean-Noël Trudel' and 'Été 2023'. The central part of the poster features a large, colorful archway composed of various Disney characters, including Mickey Mouse, Goofy, Donald Duck, Winnie the Pooh, and many others. In the center of the archway is a silhouette of a castle. Below the archway, the dates '26 juin au 18 août' are written in blue. Underneath that, the text 'Un été magique pour votre enfant' is written in black. At the bottom of the poster, the title 'LE MONDE MERVEILLEUX DE DISNEP' is written in a stylized, purple font. Below the title, the text 'Inscriptions du 20 mars au 8 juin' is written in orange. At the very bottom, there are three logos: 'TREMPLIN SAINTE' (a circular logo with a trampoline), 'cclik' (a stylized logo with a green and blue wave), and 'CAMPS CERTIFIES ACQ' (a circular logo with a stylized figure).

CAMP DE JOUR
Centre loisirs Jean-Noël Trudel
Été 2023

26 juin au 18 août

Un été magique pour votre enfant

LE MONDE MERVEILLEUX DE DISNEP
Inscriptions du 20 mars au 8 juin

TREMPLIN SAINTE
cclik
CAMPS CERTIFIES ACQ

Par Sarah-Maude Marchand et Laurie Pellerin



Animateurs/trices

Cet été, nous avons une très bonne équipe d'animation. L'équipe était composée de 4 anciens membres de l'équipe 2022 et de 13 nouveaux membres. Nous avons 11 animateurs pour les 11 groupes.

Animatrices volantes

Nous avons ouvert un nouveau poste cet été afin de pouvoir donner des vacances. Nous avons 2 animatrices volantes, Camille Laperrière (ancienne aide-animatrice) et Alicia Thériault, qui ont remplacé des animateurs pendant 5 semaines. Les 3 autres semaines, ils ont fait des recettes culinaires, les remplacements de planification, surveillance des dîners et ont participé dans les groupes comme aide-animatrice. Ce poste à apporter beaucoup de soutien auprès de toute l'équipe dans les premières semaines. Nous recommandons d'avoir ce poste pour l'été prochain si la majorité des animateurs veulent des vacances et l'animatrice volante en veut aussi, il est préférable d'avoir deux personnes pour ce poste.

Aide-animatrices

Nous avons deux aides-animatrices: Moïra Tilman (ancienne bénévole) et Evane Doyon. Durant l'été, elles ont travaillé dans les groupes des 5-6 ans et des 7-8 ans. Elles avaient un horaire et alternaient les groupes d'âge chaque semaine afin de pouvoir voir deux clientèles différentes. Elles ont accompagné les animateurs durant leurs jeux, joué avec les enfants, placé les jeux d'eau lors des périodes jeux d'eau au camp et surveillé les dîners. Lors des vacances de la construction, elles ont remplacé dans les groupes lorsque les animateurs étaient malades.

Intervenants

Nous avons eu pour la première fois deux intervenants au camp de jour puisque nous avons beaucoup plus d'enfants qu'à l'habitude. Nous avons Anne-Élodie Miousse qui avait les 5-6 ans et deux groupes de 7-8 ans et Marc-Antoine Latour qui avait deux groupes de 7-8 ans et les 9-12 ans. Ils ont eu une tâche équitable dès le début du camp de jour et les animateurs savaient à qui se référer au besoin. Avoir deux intervenants a permis aux coordonnatrices de faire leurs tâches. Ils se sontentraîdés et ont donné des trucs avec les enfants. Vers la fin de l'été, les deux intervenants travaillaient en équipe pour répondre à l'ensemble des besoins du camp de jour.

Inclusion des enfants à besoin particulier



Avant le début de l'été, nous avons envoyé un formulaire aux parents qui avaient mentionné que leur enfant avait des besoins particuliers. Par la suite, nous avons rencontré les intervenants afin qu'ils puissent prendre par des informations données par les parents. Nous avons invité un enfant à venir faire connaissance avec son animatrice puisque nous savions que c'était difficile le lien d'attachement. Cette visite a beaucoup aidé son intégration au camp de jour. Lors de la formation des animateurs, les intervenants ont rencontré les animateurs pour leur faire part des besoins de certains enfants du groupe. Cette rencontre a facilité le travail des animateurs puisqu'il connaissait déjà les besoins de certains enfants de leur groupe.

Groupes et ratios



Cet été, nous n'avons pas eu de groupe de 4-5 ans puisque l'été dernier, ce groupe était composé d'enfant âgé de 5 ans. Ainsi, cet été nous avons eu quatre groupes de 5-6 ans, quatre groupes de 7-8 ans, deux groupes de 9-10 ans et un groupe de 9-12 ans. Le ratio pour chaque groupe était de 1/10 pour les 5-6 ans, 1/12 pour les 7-8 ans et 1/15 pour les 9-10 et 11-12 ans.

Cet été, le nombre maximal d'enfants était de 133.

Thèmes et activités spéciales



Le thème du camp de jour a été le monde merveilleux de Disney. Chaque semaine, nous avons une thématique Disney différente. Des activités en lien avec les thématiques ont été faites. Nous avons fêté la Saint-Valentin, Noël, Pâques et l'Halloween avec plusieurs activités organisées qui occupaient les après-midis des animateurs.

Lors de la semaine des princesses, nous avons invité les enfants à se déguiser en princes et princesses. Ce fut un grand succès. La cousine de Sunshine possède une compagnie d'animation et elle est venue lors de notre rassemblement déguiser en princesse avec deux amies. Les enfants ont adoré.

Pendant les semaines, nous indiquions dans le bulletin de la semaine des couleurs de vêtements à porter afin d'être en lien avec la thématique. Par exemple, lors de la Saint-Valentin, nous étions en rouge blanc et rose. Lors de la journée océan, nous portions des vêtements bleus.

Nous avons aussi fait des recettes à quelques reprises durant l'été par les animatrices volantes lorsqu'elles ne faisaient pas de remplacements. Nous avons fait du vélo-smoothie, des boules d'énergie, la recette Chocoyo de Tremplin Santé et des biscuits.

Deux fois pendant l'été, nous avons eu la visite de bibliothécaires. Ces personnes ont animé durant une journée complète une période pour chaque groupe. Des histoires et des jeux ont été faits gratuitement. Je recommande fortement cette activité pour l'été prochain.

Finalement, comme chaque été nous faisons un dîner pizza avec les enfants. Cet été fut une grande réussite, notre horaire de confection et de cuisson était parfait. Nous avons eu l'aide de Bubly et Sunshine pour la cuisson des pizzas. Les enfants et les animateurs ont bien apprécié cette activité.

Sorties



Chaque mercredi, nous avons eu une sortie en autobus ou une entreprise qui venait au camp de jour. Nous avons bien aimé les sorties de cet été et la compagnie de jeux gonflables était très gentille. Nous avons une bonne équipe qui a rapidement compris le système d'embarquement en autobus.

Nous avons fait l'achat d'un chariot qui a été très utile lors des déplacements en sortie. Nous pouvions mettre le sac contenant le matériel du camp et les sacs de flotte. C'était plus facile à transporter.

Matériel et Budget

Cet été, nous avons eu le droit à une subvention de 2 700\$ afin d'acheter du matériel de sport. Nous avons acheté deux paniers de basket, de nouvelles trottinettes, des casques, des ballons mous, des articles de cirque, des articles de parcours et des petits jeux pour jouer dans le stationnement.

Nous avons aussi embelli notre cour en ajoutant du gazon synthétique sur la partie jeu d'eau au camp de jour. Nous avons acheté une petite piscine en toile qui a été populaire chez les enfants. En ayant plus de groupes, nous avons dû ajouter deux tables à pique-nique à l'extérieur.

Nous avons dû acheter un iPad afin d'utiliser notre système de prise de présence.

Communication avec les parents

Comme l'été dernier, le bulletin de la semaine a été utilisé pour transmettre les informations de la semaine aux parents. Dans le bulletin, nous indiquons le thème de la semaine avec des descriptions des activités, les informations pour les sorties et des rappels importants. Le bulletin était envoyé sur le groupe Facebook et par courriel aux parents. Nous recommandons de continuer les bulletins de la semaine, ils étaient appréciés même si ce n'était pas tous les parents qui les regardaient. Ensuite, nous avons beaucoup utilisé le groupe Facebook avec les parents afin de communiquer des

informations importantes comme le bulletin de la semaine, des informations pour les sorties et des photos des enfants. Les parents ont adoré les photos que nous prenions chaque semaine. Sans hésiter, il est important de refaire un groupe Facebook afin de tenir les parents informés. Nous installions le bulletin de la semaine et le rappel de sortie dans des pochettes de plastique à l'extérieur sur le poteau à l'entrée. C'était une très bonne décision, beaucoup de parents regardaient les informations le lundi matin.

Finalement, lorsque nous avons un message important à faire aux parents, nous les rencontrions à l'intérieur, dans le bureau où nous communiquions avec eux par téléphone.

Communication avec les animateurs

Pour ce qui est de la communication à l'intérieur de l'équipe de travail, nous avons un groupe Facebook et une discussion de groupe sur Messenger pour communiquer entre nous. Par exemple, nous publions des messages s'adressant à tous, les activités spéciales qui étaient préparées par nous et l'horaire des employés du camp de jour sur le groupe Facebook. Pour des messages qui devaient être lus plus rapidement, nous utilisons le groupe Messenger.

Procédure pour la prise de présence

Cet été, nous avons utilisé un nouveau système de prise de présence. Avec l'application Hop Hop, nous avons seulement besoin de cliquer sur le nom de l'enfant lorsqu'il arrivait le matin avec la tablette bleu (tablette générale). Le soir, les parents pouvaient nous envoyer un Hop Hop qui nous indiquait de faire préparer l'enfant puisque le parent arrivait sous peu. Lors du service de garde le soir, nous avons une tablette en haut et une tablette en bas. Nous avons toujours un groupe d'âge en haut et deux groupes d'âge en bas. Il y avait toujours un responsable avec la tablette bleue à l'extérieur qui cliquait sur le nom des enfants lorsque le parent arrivait afin de prévenir l'animateur qui avait la tablette à l'intérieur. Nous demandions toujours aux parents de nous présenter soit la carte d'identification avec le numéro Amilia ou leur application Hophop pour s'assurer qu'il avait l'autorisation de quitter avec l'enfant. Nous pouvions, à partir de la tablette générale, séparer les groupes afin que l'animateur qui possède la tablette au service de garde reçoive la notification et fasse préparer l'enfant. Ce fonctionnement a été très pratique et nous recommandons de réutiliser cette application qui coûtait environ 100\$ pour l'été.

Heure d'ouverture et horaire

Cet été, les heures d'ouverture étaient de 7h30 à 17h30. Dès 7h30, nous avons déjà une vingtaine d'enfants à l'intérieur du camp de jour.

Les animatrices volantes faisaient 8 :00-16 :00 ou 9 :00-17 :00 en alternance aux 2-3 jours. Pour les aides-animatrices, nous n'avons pas besoin d'eux lors du service de garde. Ainsi, elles faisaient 9 :00-16 :00. Cependant lorsque les animatrices volantes remplaçaient les chiffres d'un animateur, il nous manquait une personne le matin au service de garde, alors elles faisaient 8 :00-16 :00.

L'horaire des coordonnatrices et intervenants roulait sur quatre chiffres différents.

Locaux et espaces extérieurs



Cet été, nous avons utilisé la partie du fond de la grande salle afin de faire notre cafétéria. Nous avons installé quatre rangées de trois tables afin de rentrer les quatre groupes du même groupe d'âge. Sur le long des murs, il y avait des crochets pour les groupes des 5-6 ans et 7-8 ans. Lors de collations, les 5-6 ans avaient les tables le matin et l'après-midi ils mangeaient au sol en face de leur crochet. C'était à l'inverse pour les groupes des 7-8 ans. Nous avons deux dîners, alors les 5-6 ans utilisaient les tables de 11h30 à 12h00 et les 7-8 ans les utilisaient de 12h00 à 12h30.

Pendant la journée, la grande salle pouvait être utilisée pour faire des activités autant dans l'espace du fond avec les tables qu'avec l'espace libre. Le local 3 était utilisé pour les collations et les dîners des 9-12 ans. Nous avons installé des crochets dans le corridor menant au local 4 afin qu'ils

accrochent leurs sacs.

Le local 4 a encore une fois été utilisé pour le bricolage. Le matériel a été laissé dans ce local tout au long de l'été.

Les coordonnatrices utilisaient le bureau de Joëlle et nous recommandons de ravoir ce bureau puisqu'il permet de voir l'entrée, entendre ce qui se passe à l'étage et dans la grande salle et permet aussi d'avoir une vue sur la cour. Il était aussi à proximité du secrétariat et des intervenants qui utilisaient le bureau de Marie. Avoir les intervenants dans un bureau différent du nôtre, leur a permis de rencontrer des enfants seul à seul, sans que nous soyons dérangés. Nous recommandons fortement de ravoir les deux bureaux pour les coordonnatrices et les intervenants.

Dans le rendez-vous sportif, nous avons installé 9 tables pour l'espace dessins/jeux du service de garde et comme local de jeux pendant la journée. Dans ce local, il y a un mini frigo qui contenait des Ice pack.

Dans le dojo, nous avons laissé en permanence un ordinateur, un projecteur et un système de son afin de projeter les films pendant le service de garde. Ce local était utilisé pour l'acrogym puisqu'il y avait des tapis au sol, mais aussi pour le Just Dance en raison du projecteur.

Lors de certains après-midis de pluie, nous installions un film dans la grande salle sur la toile qui est attachée au plafond.

Nous avons utilisé notre nouveau stationnement pour les rassemblements chaque matin ainsi que pour faire des stations de jeux durant la journée. Le nouveau gazon synthétique a été utilisé pour les jeux. Juste à côté, nous avons notre terrain de soccer.

Responsable de l'entretien ménager

Cet été, nous avons eu trois concierges. Nous avons Robert qui a effectué un travail incroyable, autant pour nous aider à laver les tables qu'avec les enfants. Il aidait sur l'heure du midi et s'occupait bien des enfants. Je le recommande fortement pour l'été prochain.

Nous avons aussi eu Alexis en après-midi. Lorsque nous avons besoin qu'il effectue une tâche, il le faisait immédiatement.

En soirée, nous avons eu une compagnie de ménage. Le monsieur effectuait bien ses tâches.

Finalement, les mercredis soir, nous avons eu André. Il nous a beaucoup aidés lors des retours de sortie, c'était très apprécié.

Inscriptions

Les inscriptions ont été extrêmement populaires au mois de mars. Nous avons pu combler tous les groupes qui étaient ouverts à ce moment. Nous avons rouvert des groupes au début du mois d'avril pour répondre à la demande.

Tremplin santé

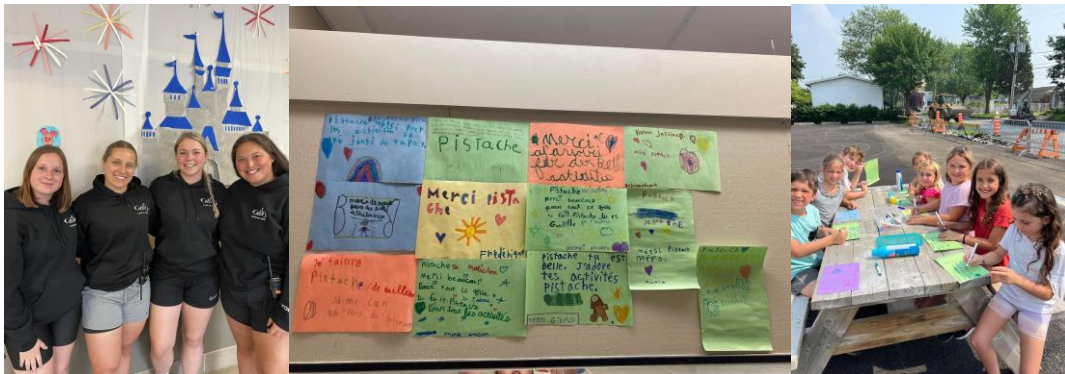


Cet été, nous étions encore avec Tremplin Santé. Nous avons participé au défi Tchín-Tchín, Tougo et le défi Chefs en action avec la recette de Chocoyo. Pour le défi Chefs en action, la fondation nous a envoyé des verres pour réaliser la recette ainsi que des cartes cadeaux pour faire les achats. C'était une belle activité à réaliser, nous suggérons de le refaire l'été prochain. Nous avons aussi envoyé notre candidature pour le concours Mille Mercis en lien avec les actions posées envers les animateurs afin de les remercier pour leur travail. Finalement, il y a eu le concours

Tremplin d'or que nous avons remporté grâce à nos activités de jardin, les recettes culinaires et les pubs d'eau des 9-12 ans. Nous avons reçu un trophée et un chèque de 1000\$.

Concours Milles Mercis (reconnaissance des animateurs) :

- Chaque semaine, nous avons nommé deux ou trois étoiles de la semaine. Ce sont les personnes qui se sont démarquées durant la semaine. Nous avons nommé tous les membres de l'équipe (sauf nous, les coordonnatrices). Lors de la dernière semaine, nous avons nommé les trois highlights de l'été. Les étoiles de la semaine obtenaient une carte cadeau de 10\$ à l'endroit de leur choix. Les highlights de l'été ont reçu une carte cadeau de 20\$ chez Sport Expert.
- Lors de la formation, nous avons fait livrer de la pizza pour tout le monde.
- Nous avons remis un coton ouaté et un chandail à chaque animateur, intervenant, aide-animateur, animatrice-volante, coordonnatrice et coordonnatrice à la programmation jeunesse au début de l'été.
- Lors de la semaine de reconnaissance des animateurs, Gaétan a remis une carte cadeau de 35\$ chez Sport Expert à tous les membres du personnel impliqués à temps plein dans le camp de jour.



Nous avons fait quelques activités avec les animateurs :

- Aller prendre une crème glacée (2)
- Aller jouer au Laser Tag
- Aller voir Les Aigles (2)
- Aller souper au restaurant (fin du camp de jour)

Équipe du camp de jour estival 2023

1-LAURIE PELLERIN	Coordonnatrice
2-SARAH-MAUDE MARCHAND	Coordonnatrice
3-ÉMILIE MASSON	Coordonnatrice à la programmation jeunesse
3-ANNE-ÉLODIE MIOUSSE	Intervenante
4-MARC-ANTOINE LATOUR	Intervenant
5-JULIA BARAKETT	Animatrice
6-MARC-ANDRÉ BELISLE-GAGNÉ	Animateur
7-ÉLISABETH CROTEAU	Animatrice
8-SHAKINA DESAULNIERS	Animatrice
9-AURÉLIE GÉLINSA	Animatrice
10-OCÉANNE GENDRON	Animatrice
11-ALEX-SANDRA GIRARD	Animatrice
12-CHARLOTTE LEMIEUX	Animatrice
13-JADE MARCHAND	Animatrice
14-ÉTIENNE MONTEBAULT	Animateur
15-NICOLAS PARENT	Animateur
16-CAMILLE LAPERRIÈRE	Animatrice volante
17-ALICIA THÉRIAULT	Animatrice volante
18-ÈVANE DOYON	Aide-animateur
19-MOÏRA TILMAN	Aide animatrice
20-ROBERT BELISLE	Entretien ménager et surveillance
21-ALEXIS BOISVERT	Entretien ménager et matériel

CAMP DE LA RELÂCHE 2024

Inscriptions

Nous avons eu un total de 89 inscriptions sur une possibilité de 99, ce qui correspond largement à l'objectif fixé au début de la période d'inscriptions. Notre objectif était d'avoir 70 inscriptions alors nous avons fait de la publication payante. La fréquentation se situait en moyenne à 79 enfants par jour. La période d'inscription était du 23 janvier au 25 février 2024.

Avant camp et formations

La période de recrutement des animateurs s'est faite vers la mi-janvier. Lorsque les groupes d'enfants ont été établis, nous savions approximativement combien d'animateurs nous avions de besoin. Nous avons été très chanceux d'avoir des candidats

potentiels qui avaient plus de 3 ans d'expérience dans le monde des camps. Lorsque l'équipe d'animation à été complète, nous avons eu 2 séances de formation. Soit le 13 février de 17h à 20h et le 17 février de 9h à 12h. Lors de cette formation, ils ont pu faire le tour du centre, connaître le fonctionnement du camp et de faire leur planification pour la semaine de relâche. Lors de la première séance de formation, ce sont les animatrices des 5-6 ans qui étaient présentes. Lors de la deuxième séance, ce sont les animatrices des 7-8 et des 9-12 ans qui étaient présentes.

Déroulement des 5 jours du camp

La formule de 5 jours a été appréciée par les parents. De façon générale, le camp s'est très bien passé. Les deux premières journées du camp se sont déroulées comme un fleuve tranquille. Cependant, les 3 journées restantes ont un peu plus bougé. Nous avons beaucoup d'intervention à faire puisqu'il y avait des enfants qui ne respectait pas les consignes. Somme toute, cela à été une belle semaine. Nous avons près 30 enfants qui ont déjà été au camp de jour de l'été. Cela étant dit, nous avons pu toucher une nouvelle clientèle qui pourra s'inscrire au camp de l'été 2024. Les activités spéciales de cette semaine ont été une journée olympiade le mercredi, une sortie au Récréofun le jeudi et une après-midi film le vendredi. Pour la journée olympiade, chaque groupe devait aller confectionner une médaille le lundi ou le mardi. Cela permettait que chaque enfant personnalise sa médaille et la reçoive lors de la cérémonie des groupes lors de la dernière période du mercredi.

Locaux disponibles

Lorsque nous savions que nous allions avoir beaucoup de jeunes au camp de la relâche, nous avons presque tout annulé toutes les activités dans le centre. Les activités qui avaient encore lieu étaient les activités dans la cuisine, les ateliers le soir dans le local 4 ainsi que les contrats dans le gymnase à partir de 17h. En annulant ces activités, cela nous a permis d'avoir une latitude sur la diversification des activités.

Service de garde

Les services de garde étaient très appréciés. Le ratio « animateur/enfants » a bien été respecté. Nous avons établi un horaire d'arrivée et de départ efficace pour les animateurs pour ces 5 journées-là. Le premier jour, nous avons utilisé le gymnase pour mettre les 7-12 ans et la grande salle pour les 5- ans lors du service de garde du matin. Pour le soir, nous avons fait l'inverse, donc les 5-6 ans étaient en haut et les 7-12 dans la grande salle ou dans le coin TV. Lors du départ des enfants, il était difficile pour les animatrices de bien entendre les noms dans le gymnase. C'est donc pourquoi les autres soirs de la semaine nous avons tous fait le service de garde en bas.

Sortie

Nous avons été au Récréofun le jeudi 7 mars. Nous avons eu 84 enfants, 8 animatrices, 1 intervenante, un aide-coordonnateur ainsi que la coordonnatrice. Nous sommes parties à 9h15 du centre en direction du Récréofun. Nous avons la mezzanine avec des tables pour mettre les effets personnels des enfants. Il y avait 2 gros modules. Donc à toutes les 45 minutes, nous faisons la rotation des âges pour que tout le monde puisse jouer dans les modules. Les enfants ont mangé de 12h à 12h30. Nous sommes parties de l'endroit à 15h15 pour arriver avant le début du service de garde. Les enfants avaient des dossards verts à l'effigie du centre. Nous en avons que 65 donc les autres dossards étaient jaunes. Nous avons 2 autobus et les autobus étaient pleins. Finalement, la coordonnatrice, l'aide-coordonnateur ainsi que l'intervenante se sont beaucoup promenés sur le terrain et nous avons été obligés de renvoyer un enfant à la maison puisqu'il se chicanait avec les autres enfants. Somme toute, nous ne sommes pas certains de retourner au Récréofun pour les prochaines semaines de relâche.

Animation

L'équipe d'animation comportait 11 personnes. Nous avons 3 animatrices dans les 5-6 ans (Youkou, Pinky et Bambi), 3 animatrices dans les 7-8 ans (Devine, Tournesol et Slush), 2 animatrices dans les 9-12 ans (Zig-Zag et Yoshi), un préposé au matériel (Capicollo), un aide-coordonnateur (Thor), une intervenante (Yoshi) qui avait son groupe le mercredi et

vendredi ainsi que la coordonnatrice du camp (Bubly). La cohésion d'équipe à rapidement été créée puisque nous avons eu l'occasion de nous voir lors des formations et lors du montage du camp. Pour la journée du lundi et mardi, c'est Tigrou qui à remplacer dans le groupe de Yoshi. La journée du jeudi, nous avons eu Clochette, une ancienne aide-animatrice de l'été 2023, qui a remplacé le groupe de Yoshi pour la journée.

Recommandations

Je recommande d'avoir une intervenante qui puissent faire le rôle d'aide coordo durant la semaine pour la gestion des horaires (exemple l'intervenant-e fait le matin et la coordo le soir) pour éviter d'être épuisé à la fin de la semaine. Je recommande d'avoir un-e intervenant-e à temps plein également sans avoir de groupe. Je recommande également d'avoir accès au local de cuisine pour faire des ateliers de cuisine et d'y installer des tables pour les animateurs-trices. Finalement, l'option de 4 jours pourrait être intéressante pour permettre aux animateurs-trices d'effectuer leurs travaux durant la semaine de relâche et cela éviterait de surcharger les heures de travail de ceux-ci. Pour l'an prochain, l'idée d'une journée de fête foraine avec popcorn, barbe à papa et jeux gonflables au centre pourrait être une option intéressante !



Par : Émilie Masson
Fonction :
Coordonnatrice à la
programmation



RÉSEAUX SOCIAUX



19 600

Visites sur la page

2200

Abonnés totaux

1800

J'aimes total

475


Nouveaux j'aime
sur notre page

252

Publications

PARTIE 7 – FAITS SAILLANTS MAJEURS

2023-2024



1
**Une année normale enfin
au niveau de nos activités.**

2
**Trois grands projets réalisés.
+ de 200 000.00 \$ investis**

3
**Un camp de jour
qui continue d'augmenter.**

4
**Un deuxième projet
innovateur avec le CIUSSS MCQ.**

5
**Adoption d'une politique de
développement durable**

Faits saillants majeurs (suite)

Infrastructures, ressources physiques et locaux

2023-2024 a été une année où trois projets majeurs ont été réalisés au niveau des infrastructures intérieures et extérieures. Nous avons prévu d'agrandir et de refaire le local de cuisine ainsi que la réfection totale de notre stationnement asphalté.

Mais en cours de route un 3^e projet s'est ajouté, nous avons fait une partie de notre cour extérieure en gazon synthétique. Une excellente idée puisque notre cour côté ouest même si nous avons tourbé à deux reprises dans les 10 dernières années et entretenu notre terrain, le gazon se détériorait au bout de 2 années. Donc cette solution était de loin la meilleure et les résultats sont très satisfaisants.

Nous prévoyons compléter la partie ouest de notre cour extérieure en gazon synthétique cet été.

En tout, c'est plus de 200 000.00 \$ qui ont été investis dans ces 3 grands projets.

Nous avons également quelques pépins avec certaines vieilles infrastructures qui ont lâché. Par exemple, des tuyaux qui alimentaient les douches au deuxième étage ont fendu et un dégât d'eau s'en est suivi. Une chance que nous étions le jour on a pu réagir rapidement et couper l'eau temporairement.

Un autre problème est survenu à l'été 2023. Notre tuyau principal où est située l'entrée d'eau extérieure a dû être remplacé, car l'usure était très avancée. Ces deux travaux ont coûté plus de 12 000.00 \$.

Deux grands projets pourraient voir le jour dans les 5 prochaines années. La réfection des côtés du bâtiment(fenestration et joints de briques) et agrandissement à l'arrière pour avoir 3 locaux de plus pour nos activités. C'est ce qui est prévu dans notre plan quinquennal d'améliorations et d'entretien des infrastructures.



PARTIE 7 - Activités de financement

La 13^e édition de notre souper spaghetti a eu lieu le 19 octobre 2023 et ce fut notre plus lucratif. De plus, ce fut également notre record au niveau du nombre de participants, 180 personnes sur place pour être précis. La 14^e édition se déroulera le 10 octobre 2024.

Toujours impliqués et partenaires avec le Centre depuis plusieurs années, des membres du personnel et des jeunes de la maison des jeunes Le Chakado a accompli un travail extraordinaire. Notre organisatrice communautaire Marie Hallé a effectué encore cette année un travail colossal aux cuisines accompagnées de Audrey Charron directrice de la maison des jeunes Le Chakado. Et que dire des jeunes ados qui ont desservi avec professionnalisme les 180 personnes présentes. Bravo à tous.

Cette année a marqué également le retour de notre plus grande activité de financement, le souper « Moules et Frites ». La 9^e édition a eu lieu le 26 mai 2023. Sous la présidence d'honneur de Madame Carole Chevalier de chez Desjardins, ce fut un très grand succès. Plus de 175 billets ont été vendus et cette soirée mémorable nous a permis d'amasser plus de 25 000.00 \$ pour notre programme de parrainage.

Les gens se sont ennuyés de cet évènement et la 10^e édition aura lieu le 31 mai 2024.

Évidemment la réalisation nos activités de financement est essentielle et permet d'assurer une pérennité à notre programme de parrainage afin de permettre l'accessibilité aux enfants et familles dans le besoin.



Remise des bourses Claude Lemieux 26 mai 2023

UN GROS MERCI

**En cette année, on a retrouvé une certaine normalité,
nous souhaitons remercier particulièrement
tous les membres du conseil d'administration
pour leur compréhension, leur confiance et leur soutien.**

**À tous nos bénévoles qui donnent de leur précieux temps et
qui participent à l'épanouissement de notre organisme.**

**À tous les donateurs Plante Sports, le Club Rotary,
la Fondation Richelieu
qui, par leur générosité, permettent à des familles et
des enfants dans le besoin d'avoir accès au
camp de jour et de s'épanouir par le biais du loisir.**

**À tous les employés administratifs qui,
par leur dynamisme et leur enthousiasme,
travaillent au développement de notre organisme et surtout de leur
compréhension à l'égard de la situation vécue encore cette année.**

**À tous nos 60 professeurs, moniteurs et animateurs
qui offrent des activités intéressantes, de qualité et
qui ont dû s'ajuster tout au long de l'année.
Ils permettent au Centre de rayonner chaque année
auprès de nos utilisateurs.**

**À la ville de Trois-Rivières pour leur soutien et
leur confiance envers notre organisme.**

**À Madame Sonia Lebel et son équipe pour leur appui et
leur compréhension de l'importance du rôle du Centre
envers la population.**

Marc Lemire
Président

Gaétan Laperrière
Directeur général