

**CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS  
JEAN-NOËL TRUDEL**



**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2022-2023**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Coordonnées de l'organisme .....</b>	<b>3</b>
<b>Partie 1 - Présentation du Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel.....</b>	<b>4</b>
Notre mission .....	4
Notre but.....	4
Historique.....	4
<b>Mot de la présidence .....</b>	<b>5</b>
<b>Mot de la direction générale .....</b>	<b>5</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>6</b>
<b>Partie 2 – Secteur communautaire et social.....</b>	<b>7</b>
<b>Partie 3 – Programmation et activités .....</b>	<b>15</b>
Forfaits fêtes d'enfants.....	15
Location de salle et terrains sportifs.....	17
Le centre, le soir.....	18
<b>Partie 4 – Statistiques sur la clientèle .....</b>	<b>22</b>
<b>Partie 5 – Rapport d'activité 2022-2023.....</b>	<b>26</b>
Secteur jeunesse .....	26
Secteur adulte .....	31
<b>Camp de jour estival 2022 .....</b>	<b>38</b>
<b>Camp de la relâche 2023 .....</b>	<b>45</b>
<b>Partie 6 – Plan d'action triennal 2021-2024 .....</b>	<b>47</b>
<b>Partie 7 – Faits saillants majeurs 2022-2023 .....</b>	<b>52</b>
<b>Partie 8 – Les membres et le personnel .....</b>	<b>55</b>
Les membres de la corporation .....	55
Les membres du conseil d'administration.....	55
Le personnel.....	59
<b>Remerciement et conclusion .....</b>	<b>62</b>



## COORDONNÉES DE L'ORGANISME

**Nom de l'organisme :** Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel

**Autre nom légal :** Loisirs jeunesse du Cap-de-la-Madeleine inc.

**Adresse du bâtiment principal :** 55, rue Mercier  
Trois-Rivières, Québec  
G8T 5R3

**Autre bâtiment :** 65, rue Toupin  
Trois-Rivières, Québec  
G8T- 3Y8

**Téléphone :** 819-374-4220

**Site internet :** [www.centrejnt.com](http://www.centrejnt.com)

**Territoire desservi :** Trois-Rivières principalement et autres municipalités rurales telles que Champlain, Batiscan, Saint-Maurice, Mont-Carmel, etc.

**Date d'incorporation de l'organisme :** 19/01/1983

**Année financière :** 1<sup>er</sup> avril au 31 mars

**Président du conseil d'administration :** Marc Lemire

**Directeur général :** Gaétan Laperrière



## **PARTIE 1 - PRÉSENTATION DU CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS JEAN-NOËL TRUDEL**

### **Notre mission**

Créer un milieu de vie et un lieu de rassemblement accessible à la population par le biais du loisir et réaliser des actions concrètes dans la communauté tout en favorisant des orientations en économie sociale.

### **Notre but**

Rendre accessible le loisir à tous en favorisant la proximité des services offerts à la population.

### **Historique**

La corporation Loisirs Jeunesse Cap-de-la-Madeleine vit le jour le 19 janvier 1983 (réf : lettres patentes). Les principaux instigateurs du projet seront, Monsieur le Curé Jean-Noël Trudel de la paroisse Saint-Lazare et Monsieur Jean Allard 1<sup>er</sup> président de la corporation.

C'est évidemment à la suite des nombreuses demandes de la population principalement dans le bas de l'ancienne ville de Cap-de-la-Madeleine, secteur plus défavorisé que cette idée de projet a fait son chemin. Les gens voulaient un endroit qui pourrait leur permettre de se rencontrer dans un milieu de vie éducatif, social et sécuritaire qui leur permettrait de s'épanouir par le biais du loisir.

C'est le 15 mars 1983 que la corporation fit officiellement l'acquisition de la bâtisse grâce principalement à une subvention de 375 000.00 dollars octroyés par gouvernement fédéral et d'une somme de 50 000.00 dollars amassée en raison de la mobilisation de partenaires, organismes et gens d'affaires du milieu.

Le début des travaux commença officiellement le 10 janvier 1984.

L'ouverture officielle eut lieu le 19 mai 1984 et la première programmation d'activités vit le jour en septembre de la même année.

Le 27 septembre 1986, lors d'un souper-bénéfice où le Père Marcel de La Sablonnière était le conférencier invité, le conseil d'administration annonça que le Centre loisirs jeunesse du Cap-de-la-Madeleine inc. allait devenir le Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel.

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Espoir, après pandémie et retour à la normalité sont les qualificatifs que j'emploie pour décrire 2022-2023. En mai nous avons repris notre élan afin de continuer à atteindre le but et les objectifs auprès de la population.

Nous nous sommes encore démarqués également par notre capacité de continuer à se réinventer et s'adapter aux nouvelles réalités d'après-pandémie.

Beaucoup de choses ont changé depuis deux ans, les gens ont été exposés à de l'adversité et des choses dont ils ne se doutaient sûrement pas dans un proche avenir ces deux dernières années. Notre organisme a repris sa vie normale et continuera à desservir la population exactement comme auparavant et même plus, car de nouveaux besoins et de nouvelles réalités ont fait leur apparition. Soyez assuré que le Centre sera à l'écoute des gens et continuera son développement.

*Marc Lemire*

Président

## MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2022-2023 se caractérise principalement par le retour à la normale d'après pandémie. Même si nous avons débuté l'année avec une session de printemps écourtée principalement due au début retardé de 4 semaines de notre session d'hiver, on peut affirmer qu'avec de moins en moins de mesures sanitaires dès mars et l'arrêt du port du masque obligatoire dans plusieurs endroits, on savait que s'était réparti.

Un camp de jour estival au maximum de sa capacité nous laissait entrevoir une année qui ressemblerait beaucoup à 2019-2020. Après deux années d'insécurité, de recommencement et surtout d'ajustements selon les réalités et l'évolution de la pandémie, on peut dire mission accomplie. Malgré tout ce qu'on a vécu, jamais, notre organisme n'a baissé les bras. À chaque occasion que nous avons la chance d'offrir des services à la population, le Centre était présent, à l'écoute et surtout continuait à remplir sa mission d'être accessible ainsi que d'agir en leader dans la communauté.

*Gaétan Laperrrière*

Directeur général

## INTRODUCTION

C'est avec grand plaisir et beaucoup de fierté que nous vous présentons les activités réalisées entre la période du 1er avril 2022 et du 31 mars 2023. Vous constaterez, à la lecture de ce rapport annuel, la cohésion entre nos activités réalisées, notre mission, nos orientations et notre engagement envers le milieu et la communauté.

Nous avons respecté la grande majorité des objectifs de notre plan triennal. Il est important de vous mentionner qu'à partir de l'année 2023-2024, nous vous présenterons un plan d'action annuel dans lequel nous démonterons l'atteinte de nos objectifs. Comme mentionné dans le mot de la direction générale, avec le retour à la normalité, le Centre a pu offrir à la population des services accessibles tout en continuant d'innover et de s'ajuster aux réalités et aux besoins de la population d'après pandémie. Nos statistiques d'inscriptions à nos activités et nos différents constats nous serviront à étayer ces propos.

Vous y trouverez également un résumé des principaux faits saillants, changements et ajustements apportés au cours de l'année 2022-2023. De plus, nous définirons les rôles essentiels du Centre communautaire de loisirs Jean-Noël Trudel en tant qu'acteurs de changement au sein de la communauté trifluvienne tant sur le plan communautaire, collectif, social et également au niveau du développement.

En avril 2022, avec une autre session printemps écourtée, nos principales activités avaient enfin repris et ce fut ainsi pour le reste de l'année.

Pour notre organisme, cette situation de retour à la normale a été plus que bénéfique puisque nous avons pu nous préparer adéquatement pour les sessions d'automne 2022 et d'hiver 2023. On pouvait donc s'attendre à débiter ces sessions d'activités sans trop d'appréhension en lien avec des mesures sanitaires restrictives.

Nous pouvons affirmer que pour l'année 2022-2023, tous les moyens possibles ont été mis en place afin de desservir la population. Nous avons réalisé plusieurs activités variées pour tous les groupes d'âge. Nous avons continué à favoriser l'accessibilité aux loisirs pour tous. Nous avons évidemment mis en place des équipements et des infrastructures adéquats. Aussi, nous avons dû nous ajuster aux nouvelles réalités d'après-pandémie. C'est-à-dire, nous avons continué à offrir des cours en versions hybrides, soit en présentiel et en virtuel en même temps. Également, nous avons continué à offrir nos services d'aide aux plus démunis et aux familles dans le besoin.

Finalement, pour la première fois depuis octobre 2019, nous avons pu réaliser différentes activités de financement telles que notre souper spaghetti et le temps attendu retour de notre Moules-frites qui s'est fait en mai 2023.

## PARTIE 2 - SECTEUR COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL



### **Implication communautaire et sociale**

Cette année, le Centre s'est repositionné envers quelques implications au niveau des comités et sur les tables de concertation, dont il faisait partie. Nous sommes toujours un leader dans la communauté immédiate et même au niveau de la Ville de Trois-Rivières.

### **Le Comité Revitalisation du Bas du Cap**

Comme expliqué, par les années passées, le comité est constitué de différents départements de la Ville de Trois-Rivières pour la revitalisation tant sur le point de vue physique du secteur, que celui de la vie de quartier. À cette table, nous sommes la voix des organismes communautaires du secteur.

Cette année, le comité a travaillé sur les axes suivants : le boulevard Ste-Madeleine, les activités festives, la culture, les événements, les infrastructures ainsi que le communautaire. Tout ça pour le secteur du Bas du Cap.



### **Corporation de développement communautaire**

Nous avons renouvelé notre adhésion à la CDC pour une autre année. La corporation compte plus de 80 membres partenaires.

Nous sommes bien positionnés au niveau de Moisson Mauricie comme partenaire dans le secteur de l'insécurité alimentaire. Notre attitude est proactive et nous agissons en amont en donnant des moyens aux utilisateurs de nos divers services.

## Collecte de denrées

Cette collecte est encore une fois de plus une réussite. Elle nous a permis de bonifier les distributions alimentaires. L'équivalent de quatre paniers d'épicerie plein a été amassé. Les gens apportent des denrées non périssables en échange de coupons de participation pour le tirage d'un cours à la session d'hiver.



## Distribution alimentaire

L'an dernier, je vous parlais de la pandémie et des besoins grandissants. Cette année, ce n'est pas la pandémie qui pose problème à la population, mais bien l'inflation. Les coûts grandissants des biens et services de première nécessité font en sorte que nous avons de plus en plus de demandes. Le revenu des aînés qui n'est pas suffisant, les familles par manque de garderie perdent un salaire, celles qui n'ont qu'un salaire et bien d'autres causes font en sorte qu'ils se tournent vers la distribution.

L'article paru dans le journal du secteur Saint-Louis « Le Larochelle » a aussi démystifié cette aide que nous apportons dans la communauté. Il ne faut pas oublier que la distribution alimentaire est une porte d'entrée afin de diriger les gens, vers les autres services du milieu. Nous faisons partie du filet social qui permet de soutenir la clientèle plus vulnérable. Par semaine, nous desservons entre 40 à 45 familles, ce qui donne environ une centaine de personnes. Par le biais de la distribution, nous mobilisons une quinzaine de bénévoles. Même qu'une de nos bénévoles à amener son petit-fils lors de la semaine de relâche afin qu'il puisse aider, il a adoré son expérience.





De plus, nous avons l'organisme Grand-Cœur qui voit à bonifier la distribution au besoin en denrée périssable tel que pain, lait, légumes, etc.



Chaque semaine, nous avons des bénévoles qui viennent séparer de gros formats de nourriture afin d'en faire bénéficier plus de famille.



### Cuisine collective

La cuisine a pu reprendre son élan cette année. Nous avons eu trois groupes par mois jusqu'au mois de mars. Nos participants étaient déçus que cela se termine aussitôt, mais ils savent que c'est pour une bonne cause, soit pour la rénovation de la cuisine. L'an prochain, nous pourrions recommencer la cuisine collective et les ateliers de cuisine.

Le CJE est venu cuisiner environ deux fois cette année.



L'Hebdo Journal - Photo Marie-Eve Alarie



## **Les tables de concertation**

Les tables de concertations sont des moments précieux de réseautage, de visibilité et d'informations pour mieux connaître les actions porter dans notre ville et plus précisément dans notre secteur. De beaux arrimages se sont faits au courant de l'année ainsi que des partenariats intéressants pour l'ensemble de la communauté.

### **La table de concertation des aînés**

Nous sommes nouvellement arrivés à cette table. Elle a pour but d'outiller les organismes afin d'améliorer la qualité de vie des aînés sur plusieurs aspects de leur vie. Dans notre cas, il s'agit de leur offrir un environnement plus adéquat et agréable en loisir et en sécurité alimentaire.

Intéressant à consulter sur Facebook : [Le Géiatre social](#)

### **La table Quartier-Vie**

Cette table de concertation est un peu moins active malgré le retour à la normale. Elle permet de rencontrer les organismes du secteur pour mettre en lumière les actions de chacun et permettre des arrimages entre nous. La table travaille sur l'ensemble des secteurs est de la Ville de Trois-Rivières, soit Saint-Louis-de-France, Cap-de-la-Madeleine et Sainte-Marthe.

### **La table Enfance Jeunesse Famille**

Cette table de concertation regroupe une cinquantaine d'organismes. Par les années passées, nous étions sur le COCO, mais cette année nous avons laissé notre place à un autre organisme. Nous serons quand même là pour les années à venir en tant qu'organisme participant aux rencontres de la grande table. ([tableejf.wordpress.com](http://tableejf.wordpress.com))

### **La table en sécurité alimentaire**

Cette année, la table en sécurité alimentaire a mis sur pied deux projets pour aider dans la communauté, soit le comptoir à salade dans l'école primaire le Dollard et la Caravane alimentaire. Le Centre ne s'est pas impliqué dans la mise en œuvre de ces projets, mais nous sommes restés informés du développement grâce à notre présence lors des différentes rencontres de la table.

## **Programme de parrainage**

Cette année, les levées de fond ont recommencé tranquillement. Notre souper spaghetti fut une très belle réussite. Nous avons eu l'aide des jeunes de la maison des jeunes, le Chakado pour servir et desservir aux tables. Ils ont été très efficaces. Sans oublier nos deux bénévoles au fourneau, Audrey-Anne et Lise.

Pour ce qui est du souper moules-frites, ce sera pour l'an prochain assurément. Il ne faut pas oublier que les levés de fond permettent à des enfants de participer à des activités tels que les cours, le camp de la relâche, le camp d'été et nous inscrivons aussi quelques enfants dans des semaines de camps de jour avec coucher au « Lac en Cœur ».

Les enfants sont sélectionnés par les intervenantes des écoles, de la pédiatre sociale, le CIUSSS ou par certains organismes. Cela se fait en collaboration avec l'organisatrice communautaire du Centre. Un suivi est fait entre les intervenantes et le Centre à l'automne.

## **La bourse Claude Lemieux**

Vu la pandémie et l'impossibilité de faire des levées de fonds pour une troisième année consécutive, nous n'avons pu en remettre. Ce n'est que partie remise pour la prochaine année.



## **Porte Ouverte**

Nous avons eu une première porte ouverte à l'école Ste-Madeleine. Cette dernière était pour les familles qui inscrivait leur enfant en maternelle 4 ans et 5 ans. Nous avons pu expliquer nos services et nous faire connaître par de jeunes familles du secteur.



## CIUSSS

Notre partenariat ne cesse de grandir avec le CIUSSS autant aux tables de concertation que dans le cadre des programmes au Centre. Un nouveau projet a pu voir le jour grâce au levier financier du CIUSSS, soit « Être mieux ensemble » pour des communautés fortes et résilientes. Ce dernier a pour but, la mise en place d'activités favorisant le rétablissement des communautés et la résilience de ses dernières. Nous avons eu la gestion d'une enveloppe qui a permis d'offrir :

- ✚ Une conférence virtuelle de Guillaume Vermette, soit le créateur du Clown humanitaire;
- ✚ Une pièce de théâtre intitulée « Je courais, Je courais, Je courais » de la troupe du Théâtre Parminou;
- ✚ Une conférence intitulée « Mieux se comprendre pour mieux vivre ensemble » offerte par l'Université de la rue. Il s'en est suivi d'une discussion;
- ✚ Des groupes de discussion;
- ✚ Ainsi que des Cafés-jasette.

## Fête de district

Les activités ont repris de plus belle cette année. D'ailleurs, grâce aux partenariats que nous avons développés avec les autres organismes, nous avons pu offrir à la population de super belles fêtes.

- ✚ Fête d'été du Bas du Cap, sur le terrain du Sanctuaire le 11 juin 2022;
- ✚ Fête d'Halloween du Bas du Cap, sur la rue Ste-Madeleine. Le tronçon de rue en face du Centre commercial était fermé à la population le 22 octobre 2022;
- ✚ Fête d'hiver du Bas du Cap, dans le parc des Chenaux le 28 janvier 2023.



## Jardin communautaire

Au niveau des jardins, nous avons été plus en retrait afin d'évaluer les règlements mis en place. Cela nous a permis de voir ce qu'il faut améliorer ou rectifier et qu'elles sont les règlements à mettre en place pour l'an prochain afin d'avoir une bonne entente dans les jardins.



## Vie communautaire au Centre

Il ne faut pas oublier les activités qui développent de belles complicités au Centre tel que la peinture libre, les joueurs de cartes qui sont deux activités qui se déroulent une fois par semaine. Nous avons aussi le curllet qui est en action quatre après-midi par semaine.



## Soirée reconnaissance aux Bénévoles

Nous avons eu la première édition de notre souper reconnaissance aux bénévoles. Ce fut un beau succès. Lors de cette soirée, nous avons rendu hommage à notre bénévole de plus de 15 ans, Mme Ghyslaine Desmarais, responsable du curllet. Nous avons aussi profité de l'occasion pour souligner les 30 ans de service de notre directeur général, M. Gaétan Laperrière.



## REMERCIEMENTS

### Aux bénévoles de la distribution

1. André St-Aubin
2. Anne Forest
3. Denis Turcotte-Hamel
4. Diane Lamothe
5. Gilles Rioux
6. Jacqueline Rheault
7. Jean-Pierre Girard
8. Jean-Sébastien Leboeuf
9. Marie-Josée Carignan
10. Marie-Josée Tremblay
11. Karen Potter
12. Line Turner
13. Luce Laflamme
14. Pierre Lacharité
15. Odette Raté



### Aux bénévoles du Curlet

1. Claude Simard
2. Émilien Roy
3. Gaétan Boisvert
4. Ghyslaine Desmarais
5. Louis Lafleur
6. Yvette Lauzer

### Aux bénévoles du souper spaghetti

1. Audrey-Anne Bureau
2. Line Turner
3. La maison des jeunes Le Chakado

### Aux autres bénévoles

1. André Bureau
2. Anne Matte
3. Luc Duhaime
4. René Désilet

**Par :** Marie Hallé

**Fonction :** Responsable du secteur communautaire

## **PARTIE 3 - PROGRAMMATION ET ACTIVITÉS**

### **Secrétariat en action**

Dans cette section, nous faisons un état des lieux des activités liées aux fonctions du secrétariat et quelques statistiques au niveau de la rétention de la clientèle. Également, un résumé des locations de salles et des terrains sportifs vous seront présentés pour la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

De plus, nous vous montrerons un aperçu de la vie nocturne du Centre et des activités se déroulant principalement en fin de journée et en soirée. D'ailleurs, malgré la prolongation de la pandémie, plusieurs activités se sont quand même déroulées et la vie au Centre a enfin commencé à reprendre le cours normal des choses.

### **Forfaits fêtes d'enfants**

En cours de route cette année, nous avons fait quelques modifications au niveau de l'offre pour les fêtes d'enfants. Il y a eu du changement concernant le volet du forfait fêtes d'enfant. Le Centre a offert des fêtes thématiques et proposé des formules clé en main avec animation jusqu'à décembre 2022. Ces forfaits avec animation comprenaient ceux de science, cuisine, bouge au max, bricolage et trampoline. Dès janvier, nous sommes passés à des fêtes avec animation à sans animation à cause d'un manque de personnel, mais malgré ce grand changement, nous avons quand même pu constater de l'engouement pour nos fêtes. L'année 2022 a été vraiment remplie au niveau des fêtes d'enfants, on peut dire qu'il y a eu retour à la réalité d'avant pandémie. Au total, 19 anniversaires ont été réalisés durant l'automne 2022, et 25 fêtes en tout pour l'année 2022. Il y a eu 2 fêtes en avril, 2 en mai, 7 en août, 1 en septembre, 8 en novembre, 3 en décembre, 1 en janvier, 4 en février et 7 en mars. Parmi ces 35 fêtes, 12 fêtes ont été faites sans animation.



## Nos principaux partenaires

### Centre de la Petite Enfance le Cerf-volant

Nous avons trois groupes qui utilisent nos installations. Du 1<sup>er</sup> avril au 27 mai 2022, du 13 septembre au 16 décembre 2022 et du 5 janvier au 31 mars 2023.

- Un groupe, le mardi, utilise le dojo de 9h30 à 11h.
- Un groupe utilise le gymnase le jeudi de 9h30 à 10h30.
- Un groupe utilise le gymnase le vendredi de 9h30 à 10h30.



### Avenue Nouvelle

C'est environ 26 étudiants qui utilisent le gymnase deux fois par semaine.

- Du 4 avril au 22 juin 2022, les lundis et mercredis de 9h à 15h30.
- Du 7 septembre au 21 décembre 2022, les lundis et mercredis de 9h à 15h30.
- Du 11 janvier au 29 mars 2023, les lundis et mercredis de 9h à 15h30.



### Collège Ellis

C'est environ 19 étudiants qui utilisent le gymnase une fois par semaine.

- Les vendredis de 13h à 17h.
- Du 1<sup>er</sup> avril au 6 mai 2022.
- Du 26 août au 9 décembre 2022.
- Du 20 janvier au 31 mars 2023.



### P.I.E.D (programme intégré d'équilibre dynamique)

Ce programme a utilisé notre local 4 :

- Les mardis de 9h à 11h30 du 13 septembre au 22 novembre 2022.
- Les jeudis de 9h00 à 11h45 du 15 septembre au 24 novembre 2022.
- Les lundis de 9h00 à 11h30 du 16 janvier au 27 mars 2023.
- Les vendredis de 9h00 à 11h45 du 20 janvier au 24 mars.





## Location de salle et terrains sportifs

### Location de salle

Durant la période entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023, nous avons effectué 24 locations de salles :

- 17 locations de la salle Lionel Bordeleau
- 4 locations du local 4
- 1 location du local 3
- 2 locations du gymnase combiné au local Rendez-Vous Sportif



### Contrats de location de terrains sportifs

Le gymnase fut bien occupé durant la dernière année, particulièrement par nos contrats de location de terrains sportifs. Voici un résumé des contrats de location de terrains sportifs par session pour la période entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023.

- Printemps 2022 (avril à juin) : 1 contrat pour du badminton, 2 contrats pour du pickleball.
- Automne 2022 (septembre à décembre) : 6 contrats de badminton, 4 contrats de pickleball, 1 contrat pour du racquetball et 1 contrat pour du hockey cosom.
- Hiver 2023 (janvier à mars) : 8 contrats de badminton, 4 contrats de pickleball, 1 contrat de racquetball, 1 contrat pour du basketball et 1 contrat de hockey cosom.

### Location de terrains sportifs sur réservation

Du 1<sup>er</sup> avril au 28 mai 2022 :

- Environ 3 locations par semaine pour du badminton ou du pickleball et environ 2 locations par semaine pour du racquetball.
- Un groupe de 6 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton.
- De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wallyball chaque semaine.

Du 12 septembre au 22 décembre 2022 :

- Environ 3 locations par semaine pour du badminton ou pour du pickleball et environ 1 location par semaine pour du racquetball.
- Un groupe de 6 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton.
- De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wallyball chaque semaine.

Du 9 janvier au 31 mars 2023 :

- Environ 3 locations par semaine pour du badminton ou pour du pickleball et environ 1 location par semaine pour du racquetball.
- Un groupe de 6 participants viennent jouer 2 heures, 2 fois par semaine au badminton.
- De plus, un groupe de 8 personnes viennent jouer au Wallyball chaque semaine.

Ce fut une très bonne année au niveau des locations de terrains sportifs et du gymnase. De plus, nous avons vu une augmentation au niveau des locations de salle comparativement à la période 2021-2022.

**Par :** Mélanie Ferron

**Fonction :** Secrétaire et responsable des locations de salles

## **Le Centre, le soir**

### **Printemps 2022 :**

C'est une fin de session d'hiver avec un retour à la normale que nous avons en avril-mai, avec, sans être une session de printemps, c'est une prolongation de certains cours. Dans la grande salle en soirée, nous avons deux cours d'aérobic le lundi, de la dance country le mercredi et de la danse en ligne le vendredi.

Dans le gymnase, les contrats et le volleyball vont bon train. Nous avons toujours un minimum d'une location de badminton ou de pickleball par soir, ainsi que le cours de volleyball le lundi. Également, nous avons les contrats de volleyball le mercredi, jeudi et vendredi. Nous avons aussi un contrat de hockey cosom féminin le mardi. La fin de semaine, nous avons quelques réservations pour des forfaits fêtes d'enfants et ce jusqu'à temps de fermer pour l'été, soit en début juin.

Dans le trampoline, mis à part les forfaits fêtes d'enfants, nous avons aussi trois cours le jeudi, deux cours le samedi et le trampoline est toujours disponible pour les zones familles. D'ailleurs, nous avons eu quelques réservations pendant l'année. Pour le dojo, nous avons trois cours de gymnastique le samedi ainsi que de la disponibilité pour les zones familles.

Le racquetball est enfin ouvert, nous avons des locations en soirée ainsi que durant la fin de semaine ici et là, quelques réservations de 2h. À partir du 5 juin, le racquetball sera fermé de soir, avant de fermer pour l'été à partir du 20 juin.

Dans la cuisine, nous n'avons pas de cours en soirée, mais nous avons un cours de cuistots secteur jeunesse le samedi.

Dans le local 3 et 4, nous avons la fin des cours de la session d'hiver, soit des cours de guitare le mardi, les reprises de cours d'espagnol le mercredi, avant de fermer pour l'été.

## **Été 2022 :**

Pendant l'été, nos locaux sont utilisés par le camp de jours, mais cela ne nous a pas empêchés d'offrir des cours de Zumba fitness à l'extérieur, dans le stationnement du Centre, durant 6 semaines.

## **Automne 2022 :**

La session débute normalement et sans délai, dans la semaine du 19 septembre, pour 12 semaines. Nous avons dû Zumba fitness le lundi, de la danse country le mercredi, du strong nation et du pound le jeudi ainsi que de la danse en ligne le vendredi.

- Danse en ligne (vendredi) : débute le 16 septembre pour 12 semaines, avec 3 soirées. Il y avait en moyenne 12 participants.
- Danse country (mercredi) : débute le 21 septembre pour 11 semaines, avec 4 soirées. Il y avait en moyenne 35 participants.

Les réservations pour le badminton, pickleball et volleyball reprennent en début septembre, et nous avons quelques réservations les soirs et les fins de semaine. Les contrats, quant à eux, débutent dans la semaine du 12 septembre, et nous en avons plusieurs!

Nous avons un contrat de badminton en double le lundi et jeudi, le contrat de hockey cosum féminin le mardi, le cours de volleyball le lundi et les contrats de volleyball le mercredi, jeudi et vendredi, et ce, pour 14 semaines. Puis, nous avons ajouté trois nouveaux contrats de badminton et pickleball les lundi, mardi et mercredi, pour 8 semaines. Aussi, nous avons des réservations sur appel lorsque nos locaux sont disponibles. De plus, nous avons ajouté un nouveau cours de pickleball les mardis soir, qui débute le 27 septembre, pour 12 semaines.

Pour le trampoline, nous avons deux cours le jeudi, un cours le vendredi, et deux cours le samedi qui débute dans la semaine du 19 septembre, et ce, pour 12 semaines. Aussi, le local est disponible pour les fêtes d'enfants.

Dans le dojo, nous avons deux cours de taekwondo le samedi, qui débute le 17 septembre, pour 14 semaines. Le vendredi, nous avons un cours de gymnastique qui débute le 23 septembre, pour 12 semaines.

Le racquetball a beaucoup d'indisponibilité, puisque nous ne voulons pas déranger les cours qui se déroulent sous le local, mais nous avons quand même quelques locations. Nous avons aussi une réservation de 2h le jeudi pendant 9 semaines, et un contrat le vendredi pendant 8 semaines.

Dans la cuisine, nous offrons des ateliers variés aux 2 semaines, qui débutent dans la semaine du 21 septembre, et cela à six reprises. Nous avons aussi des cours de cuistots le samedi pendant 8 semaines.

Nous avons des cours de langues qui se tiennent dans le local 3, soit un cours d'espagnol débutant le lundi, un cours d'anglais et d'espagnol, de niveau intermédiaire, le mercredi soir, qui débutent dans la semaine du 19 septembre pour 10 semaines. Nous avons aussi un cours d'art pour secteur jeunesse le samedi, qui débute le 15 octobre pour 9 semaines.

Nous avons aussi des cours de guitares qui se tiennent dans le local 4, le lundi nous avons trois cours de guitare privé (adulte) pour 10 semaines, le mardi deux cours de guitare de groupe pour 12 semaines, et le mercredi cinq cours de guitare privé (jeunesse) pour 10 semaines.

### **Hiver 2023 :**

La session d'hiver, revient en force, avec dans la salle LB avec un cours de Zumba fitness le lundi, de la danse country le mercredi et de la danse en ligne le vendredi.

- Danse country (mercredi) : débute le 11 janvier pour 18 semaines, avec 6 soirées. Il y avait une moyenne de 30 participants.
- Danse en ligne (vendredi) : Débute le 20 janvier pour 15 semaines. Il y avait une moyenne de 12 participants.

Dans le gymnase, on est encore plus complet! Nous pouvons prendre des réservations de badminton et de pickleball à partir du 4 janvier, et certains contrats débutent aussi tôt. Pour résumer, nous avons quatre contrats le lundi en badminton et pickleball ainsi que le cours de volleyball. Le mardi, nous avons un contrat de badminton, le contrat de hockey cosom féminin et un cours de pickleball. Le mercredi on retrouve un contrat de pickleball et un contrat de volleyball. Le jeudi nous avons un contrat de badminton d'une durée 1h30 ainsi que le contrat de volleyball. Finalement on termine la semaine avec un cours de gymnastique et le contrat de volleyball pour le vendredi. Bien sûr, nous acceptons les réservations sur appel (lorsque disponible).

Pour le trampoline, nous avons trois cours le jeudi, un cours le vendredi et trois cours le samedi, ainsi que les fêtes d'enfants et les zones famille (s'il y a lieu).

Pour le racquetball, beaucoup de plages horaires sont bloquées, mais nous avons tout de même un contrat le vendredi pour 16 semaines et une réservation de 2h le jeudi pour 16 semaines. De plus, nous avons quelques réservations le matin et le soir, ainsi que les fins de semaine.

Pour la cuisine, nous n'avons pas de cours pour adultes pour cette session-ci, mais nous avons un cours de cuistot le samedi pour 8 semaines.

Le local 3, nous avons des groupes de discussion, une nouveauté, qui a lieu une fois par mois à 6 reprises. Le thème de la discussion change à chaque rencontre. Nous avons aussi un cours de dessin de portrait le jeudi pour 12 semaines (avec une pause de 2 semaines entre les 2).

Enfin, le local 4 se voit le local des artistes, alors que nous avons un cours d'arts et création (jeunesse) le samedi pour 10 semaines, et nous avons aussi le lundi deux cours de guitare privés (adulte) pour 10 semaines. Le mardi on retrouve un cours de guitare de groupe pour 10 semaines, et le mercredi cinq cours de guitare privé (jeunesse) pour 10 semaines. Comme vous pouvez le remarquer, les soirées sont assez complètes au Centre Jean-Noël Trudel!

**Par :** Camille Deschesnes

**Fonction :** Secrétaire à la réception



## PARTIE 4 - STATISTIQUES SUR LA CLIENTÈLE

### Printemps 2022 à Hiver 2023

Cette présentation a pour but d'analyser l'évolution des remboursements émis durant la période printemps 2022 à hiver 2023. Bien que nous sommes pour la plupart revenus à la normale, certains effets de la pandémie étaient encore visibles. Ainsi, les sessions de printemps et d'été étaient moins fournies qu'à l'habitude. Ces statistiques nous permettront de voir la rétention de notre clientèle.

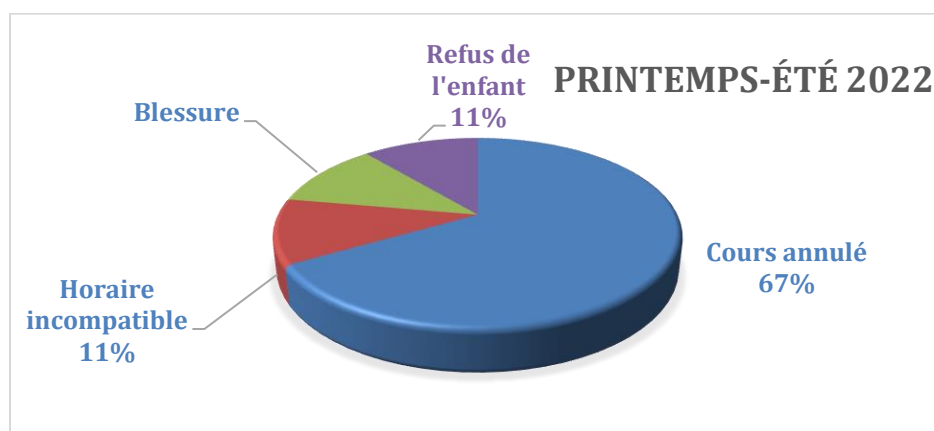
<i>Cumulatif des remboursements</i>		
<u>Session</u>	<u>Nombre de remboursements</u>	<u>Montant</u>
Printemps-Été 2022	9	295,19 \$
Automne 2022	153	15 483,92 \$
Hiver 2023	88	9 381,21 \$
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>25 160,32 \$</b>

Le tableau ci-dessus établit un portrait des remboursements. La plupart d'entre eux ont eu lieu à l'automne et à l'hiver.

### Rétention de la clientèle

La rétention de la clientèle concerne l'étude des annulations demandées par les participants. Si on étudie les diagrammes ci-dessous, on constate qu'environ la moitié des remboursements est due à des annulations de cours.

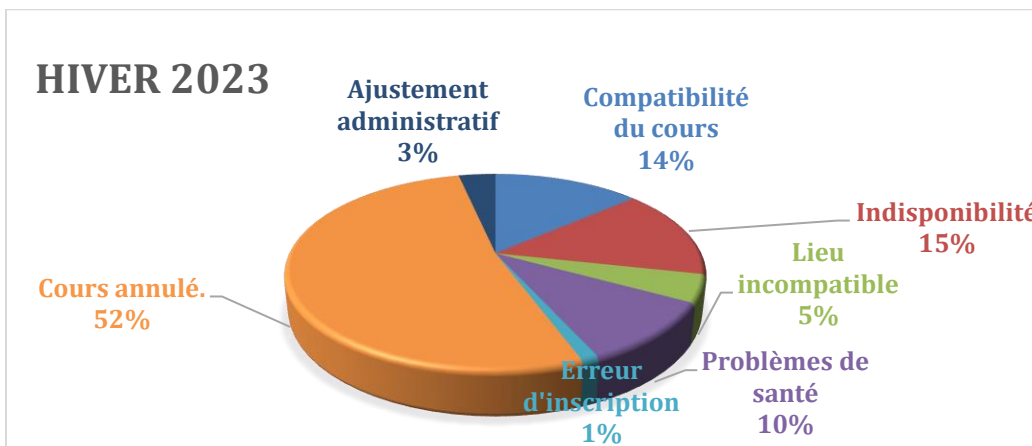
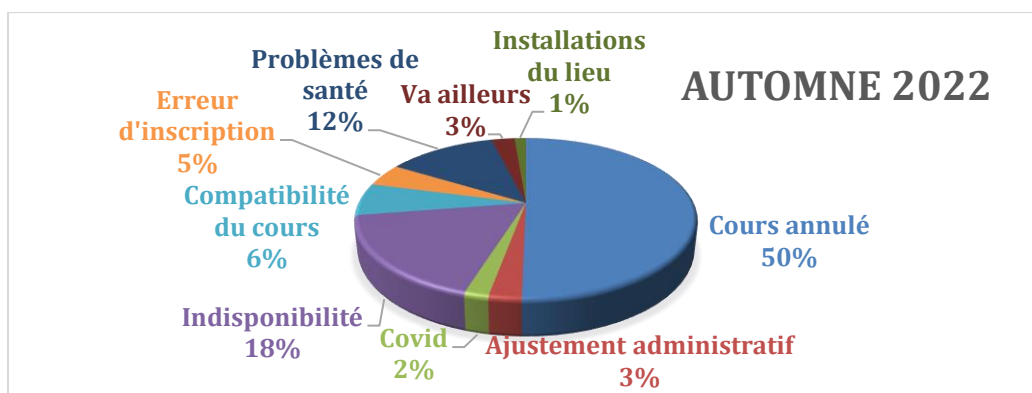
Au printemps-été, tel qu'illustré ci-dessous, 67% des remboursements venaient de cours annulés. Comme mentionné plus haut, c'était une situation exceptionnelle, car ce pourcentage tourne souvent autour de 50%.



La deuxième plus grande raison s'avère être un problème de disponibilité chez les participants, que ce soit un changement d'horaire, un déménagement ou autres.

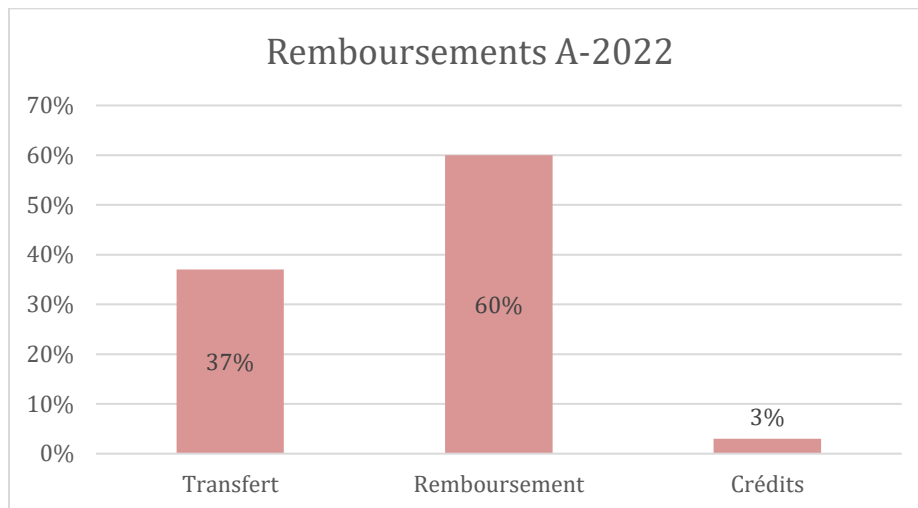
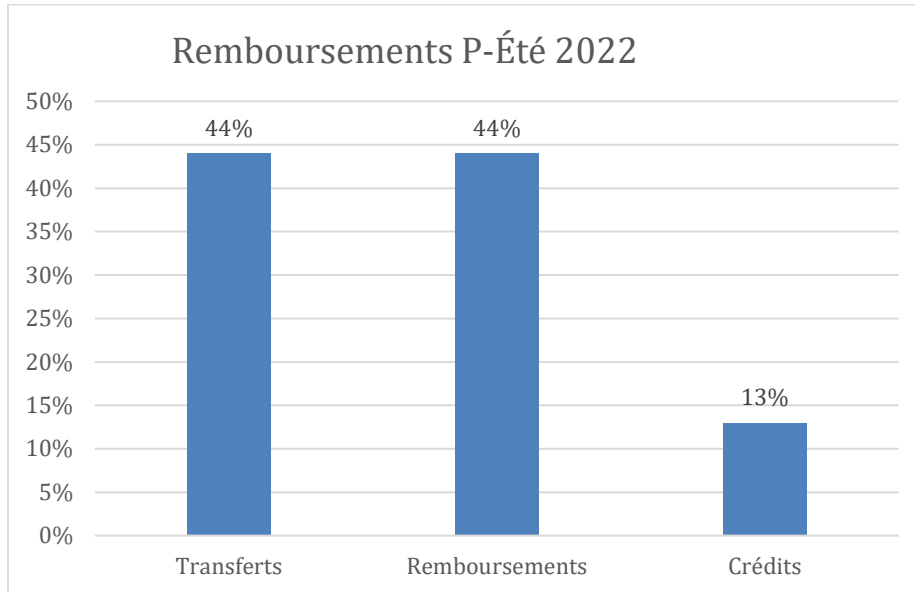
Il est aussi important de noter que pour la plupart des annulations, celles-ci sont demandées avant le début des cours. On peut déduire que dans la majorité des cas, l'appréciation du cours joue une place limitée dans l'abandon de celui-ci.

On rencontre aussi un pourcentage non négligeable d'annulations liées à des blessures et autres problèmes de santé. À l'automne 2022, comme on peut le voir ci-dessous, ce pourcentage était de 12%. À noter que ces blessures ne se produisent quasiment jamais pendant nos activités.



## Récupération de la clientèle

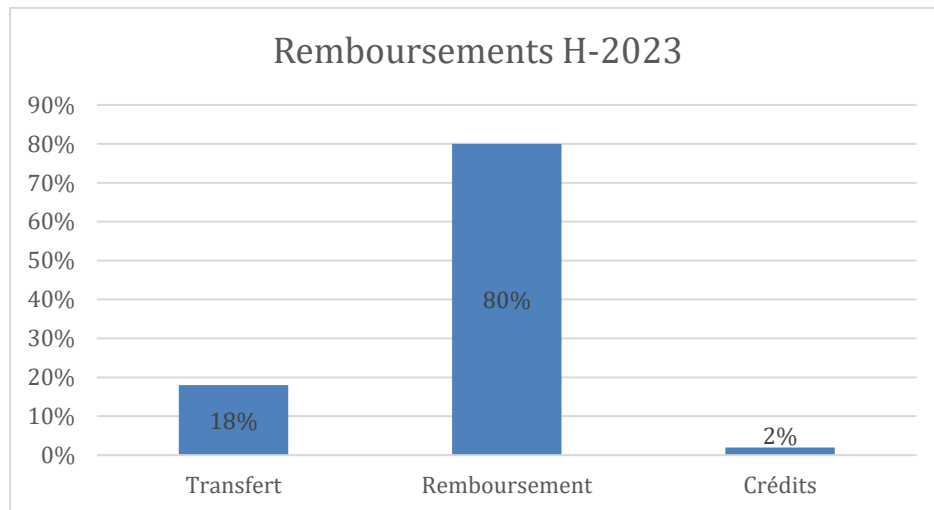
Lorsqu'un cours est annulé, notre priorité est toujours d'essayer de transférer les participants vers un autre cours. Le but de cette statistique est donc de déterminer notre taux de succès dans la récupération des clients.





En général, c'est environ 40% des annulations qui sont transférées vers d'autres cours. Lorsque les clients ne souhaitent pas se faire transférer, ils peuvent aussi prendre un crédit qui se sera déduit sur leur facture lors d'une inscription future.

C'était le cas cette année, surtout au printemps et à l'été, où 13% des participants ont pris un crédit.



Parfois, il arrive que le taux de récupération soit moins élevé. Cela arrive dans les sessions où nous offrons moins de cours, et donc avons moins d'alternatives à proposer. Cela n'est pas nécessairement une mauvaise chose, car moins de cours offerts signifient souvent qu'il y a moins de cours à annuler, et que nous arrivons plus facilement à remplir les cours.

En conclusion, la fréquence à laquelle nos participants demandent un remboursement indique une satisfaction élevée avec nos activités. De plus, notre politique d'annulation des cours semble être efficace, puisque nous arrivons à transférer environ 40% des participants vers un autre cours.

**Par :** Haoua Nando Sere

**Fonction :** Adjointe administrative

## PARTIE 5 - RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

### Secteur jeunesse

Au Centre Jean-Noël Trudel, le secteur jeunesse offre aux enfants de 0 à 12 ans une programmation stimulante axée sur le développement de soi, l'activité physique, la créativité, le divertissement et l'épanouissement. Nous croyons au potentiel des enfants et soutenons leur développement via des activités enrichissantes, valorisantes et sécuritaires. Nous offrons des activités variées chaque session. Cet automne, cet hiver et ce printemps, des activités sportives, artistiques et culinaires ont été offertes pour mieux rejoindre les jeunes. Notre objectif est donc de permettre aux jeunes d'apprendre et de s'amuser dans un environnement sécuritaire en plus de contribuer à la santé des enfants en les faisant bouger ou en s'alimentant de façon saine. L'ensemble de nos activités sont affichées à des coûts abordables afin de permettre à toutes les familles et les jeunes de la région d'avoir accès à nos services.

Il est important de mentionner qu'une partie de la programmation jeunesse est axée sur les activités parents-enfants. En effet, ces activités ont pour objectif de favoriser le développement et le renforcement de la relation parent-enfant par le biais d'expériences amusantes et positives. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'activité parents-enfants proposé au Centre.

- **Psychomotricité et jeux :** Étant associé au programme *Le Jardin de Pirouette et Cabriole*, le Centre offre des ateliers de psychomotricité dynamiques et amusants pour les enfants de 18 mois à 5 ans accompagnés d'un parent. Ce programme favorise le développement moteur et social de l'enfant dans un contexte de jeu et de plaisir et dans le respect de son rythme. Les cours permettent au parent de développer une complicité avec son enfant et contribuent à renforcer le lien familial.

Enfin, le Centre souhaite continuer à promouvoir les activités parents-enfants puisque nous croyons qu'elles sont essentielles à l'épanouissement de l'enfant et au bien-être de la famille. Nous veillerons, dans les prochaines années, à poursuivre le développement du volet famille tout en nous assurant que les jeunes puissent évoluer en toute sécurité avec des activités adaptées.

## Programmation

Les activités du Centre peuvent être d'ordre culturel, artistique, sportif, etc. Notre programmation est principalement axée sur des jeux, des activités et des projets récréatifs aidant au développement global des jeunes. L'ensemble de nos cours permettent d'encourager le développement des habiletés sociales telles que le respect, l'esprit d'échange et de coopération. De plus, afin d'assurer l'atteinte de nos objectifs, la planification des activités est basée sur un processus défini.

- Observer les besoins et les intérêts de tous les jeunes trifluviens.
- Planifier des activités en tenant compte des intérêts des jeunes, de la qualité des services, de leur accessibilité et de leur portée. Il est important de susciter la participation des enfants dans l'organisation. Les jeunes doivent avoir l'opportunité de développer un sentiment d'appartenance avec le Centre et de tisser des liens avec leur animateur.
- Il est aussi important de faire régulièrement un retour avec l'équipe d'animation et avec les enfants sur les activités réalisées afin de vérifier si elles doivent être revues, modifiées, répétées ou abandonnées. Les retours permettent d'améliorer notre offre de services et offrir une programmation qui va rejoindre de façon plus ciblée les jeunes. Par exemple, l'offre de « Zumbini » offerte à l'hiver a attiré moins de duos de parents-enfants qu'à l'automne.



Enfin, cette année encore, nous constatons que la catégorie d'âge où le nombre d'inscriptions est le plus bas est les 0-17 ans. Il est important de tenir compte du manque de ressources humaines. De plus, il devient difficile d'offrir plus de cours et ainsi faire grimper le taux d'inscriptions.

## Printemps 2022

Au printemps 2022, la programmation jeunesse a offert une prolongation des cours de l'hiver 2022. Ceux-ci n'ont duré que 4 semaines, car la programmation de l'hiver 2022 a commencé plus tard dû à la pandémie. Seuls les cours de gymnastique récréative n'ont duré que 2 semaines en raison d'absence pour maladie de notre animatrice. Le tableau 1 présente les cours pour enfants qui ont été donnés à la session de printemps 2022. Les résultats des inscriptions se doivent d'être nettement supérieur au printemps prochain.

Tableau 1

*Cours jeunesse – Printemps 2022*

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	Inscriptions
Sport	Skate débutant/intermédiaire	6-7 ans	10
Sport	Skate débutant/intermédiaire	8 ans et +	5
Sport	Trampoline	3-4 ans	5
Sport	Trampoline	5-7 ans	10
Sport	Trampoline	8-12 ans	7
Sport	Gymnastique récréative	3-4 ans	8
Sport	Gymnastique récréative	5-7 ans	8
Sport	Soccer	5-7 ans	7
<b>Total</b>			60



## Automne 2022

À l'automne 2022, tous les efforts ont été déployés afin d'offrir une programmation amusante, enrichissante et sécuritaire. L'équipe a proposé une multitude de cours selon différents secteurs d'activités et pour différentes tranches d'âge. Le tableau 2 présente les cours pour enfants qui ont été donnés à la session d'automne 2022.

Tableau 2

*Cours jeunesse – Automne 2022*

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	Inscriptions
Parents-enfants/sport	Zumbini	18 mois à 4 ans	7
Parents-enfants/sport	Skate initiation aux bases	3-5 ans	5
Sport	Skate débutant/intermédiaire	6-9 ans	8
Sport	Skate avancé	8 ans et +	3
Sport	Taekwondo	4-6 ans	11
Sport	Taekwondo	7-12 ans	11
Sport	Trampoline	5-8 ans	18
Sport	Trampoline	8-12 ans	12
Sport	Gymnastique récréative	3-5 ans	24
Sport	Gymnastique récréative	5-8 ans	24
Sport	Soccer	5-7 ans	13
Sport	Hockey	5-7 ans	8
Sport	Multisports	8-12 ans	9
Art	Art et création	5-8 ans	7
Art	Guitare privée	8 ans et +	5
Art	Cuistots en herbe	8-12 ans	8
<b>Total</b>			<b>173</b>

Comme constaté dans le tableau 1, les cours les plus populaires auprès de la clientèle jeunesse sont les sports.

La programmation a fait l'ajout de cours de Taekwondo avec son instructeur ceinture noire 1<sup>er</sup> Dan. Les cours de Taekwondo permettent aux enfants de développer l'entraide, leur coordination physique, d'améliorer leur concentration, leur souplesse et leur discipline. Ce cours est particulièrement important pour le Centre, car il permet de promouvoir les bonnes habitudes de vie qui sont importantes à l'éducation de l'enfant et l'éthique de travail.

## Hiver 2023

À l'hiver 2023, le Centre a proposé une programmation autant variée qu'à l'automne avec quelques ajouts supplémentaires au niveau des activités parents-enfants. La plupart des cours n'ont malheureusement pas eu le nombre suffisant d'inscriptions pour partir, ce qui explique la baisse d'inscription par rapport à l'automne 2022. Le tableau 3 présente les cours pour enfants qui ont été donnés au cours de la session d'hiver 2023.

Tableau 3

### *Cours jeunesse – Hiver 2023*

Secteur d'activité	Cours	Groupe d'âge	Inscriptions
Parents-enfants/sport	Zumbini	18 mois à 4 ans	3
Parents-enfants/sport	Psychomotricité et jeux	18 mois à 5 ans	8
Sport	Taekwondo	7-12 ans	14
Sport	Taekwondo	13 ans et +	9
Sport	Trampoline	3-5 ans	12
Sport	Trampoline	5-8 ans	11
Sport	Trampoline	8-12 ans	12
Sport	Gymnastique récréative	3-5 ans	14
Sport	Gymnastique récréative	5-8 ans	22
Sport	Soccer	5-7 ans	8
Art	Art et création	5-8 ans	12
Art	Guitare privée	8 ans et +	6
Art	Cuistots en herbe	8-12 ans	6
<b>Total</b>			<b>137</b>

Comme constaté dans le tableau 2, les cours qui sont davantage populaires auprès de la clientèle jeunesse sont les sports. Aussi, la tranche d'âge qui attire le plus d'inscriptions est celle des 5-8 ans.

**Par :** Marc-André Massicotte

**Fonction :** Coordonnateur à la programmation – secteur jeunesse

## PARTIE 5 - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022-2023 (SUITE)

### Secteur adulte

Cette section du rapport d'activités brosse le portrait des activités de loisirs offertes à la population adulte et aînée pendant les sessions printemps 2022, été 2022, automne 2022 ainsi qu'hiver 2023. Le retour des sessions de cours dites *normales*, soit postpandémie, a permis d'apporter quelques innovations et différents développements liés au secteur de la programmation adulte et aîné.

### Programmation adulte

#### Printemps 2022

Il n'y a pas eu de session de printemps 2022 puisque la session d'hiver 2022 a été retardée à cause des mesures sanitaires, elle s'est terminée à la fin d'avril. Nous avons donc décidé d'offrir des prolongations ouvertes à tous plutôt qu'une session de printemps.

#### Été 2022

À l'été 2022, plusieurs activités ont été offertes. En partenariat avec Noémie Veillette (citoyenne bénévole). Le Centre a offert un Atelier libre d'entretien et de réparation de base du vélo le samedi 28 mai. Quelques membres de La Cyclerie (atelier de vélo communautaire trifluvien sans but lucratif) se sont joints à nous pour la journée. La publicité, faite uniquement par Facebook, a entraîné une vingtaine de personnes à l'évènement. De plus, en partenariat avec le Programme Transition Mobilité de RoulonsVERT, un café-rencontre ainsi que l'essai de vélo à assistance électrique s'est aussi déroulés au Centre le 8 juin. Un total de 20 participants se sont présentés à cet évènement. Aussi, nous avons offert trois cours extérieurs pour un 5 ou 6 semaines, soit du Yoga, de l'Aqua Zumba et de la Zumba Fitness. La Zumba Fitness est partie avec 13 inscriptions ainsi que l'Aqua Zumba avec 8 inscriptions (maximum possible selon la grandeur de la piscine). Il est important de souligner que c'était la première année que nous offrons un cours dans une piscine extérieure de la ville. Nous avons eu une très bonne réponse de la population! Finalement, dans le cadre du programme de Revitalisation du Bas-du-Cap, l'organisatrice communautaire et la programmation ont aussi travaillé ensemble pour offrir des activités ponctuelles ou hebdomadaires.



*Atelier libre : Entretien et réparation de base du vélo*



*Café-rencontre et essai de vélo à assistance électrique avec RoulonsVERT*

## Automne 2022

Cet automne était la première session de cours dite *normale*, soit sans restriction sanitaire liée à la Covid 19 depuis la pandémie survenue en 2020. Un dépliant papier a été produit et distribué dans le Publisac. Nous l'avons aussi envoyé par courriel à tous nos clients Amilia.

## Portes ouvertes

Afin d'augmenter le nombre d'inscriptions à nos cours, nous avons décidé d'organiser une semaine d'essais de cours. Du mardi au jeudi, pour le secteur adulte, l'ensemble de la population pouvait venir essayer nos cours selon un horaire préétabli. Au total, 21 cours d'aérobic et de santé & bien-être ont été offerts durant la semaine. Une soirée portes ouvertes a aussi été organisée durant la semaine. Lors de cette soirée, les personnes intéressées à suivre un cours d'art et culture pouvaient venir rencontrer et discuter avec leur futur professeur. Au total, 59 personnes ont participé aux essais de cours et aux portes ouvertes.

**Semaine portes ouvertes**  
**6 au 11 septembre**

MARDI	MERCREDI	JEUDI	DIMANCHE
Tai Chi débutant 10h10 à 11h05 Nathalie Eybrard	Cardio Swing douceur 9h30 à 10h25 Jonathan Johnson	Cardio en douceur 9h à 10h Stretching 10h à 11h Stéphanie Trudel	Trampoline 13h à 14h Hockey 14h à 15h Art et création 15h à 16h
Zumba Gold 11h35 à 12h05 Zumba Gold Toning 12h05 à 12h35 Stéphanie Trudel	Pilates 10h45 à 11h40 Sonia Giroux	Méditation et Respiration 11h à 12h Yoga express (Zoom) 12h30 à 12h55 Charlotte-Laure	Démonstration de Taekwondo 13h à 16h
Yoga pour tous 18h30 à 19h45 Marie-Pierre Gauthier	Cardio Tonus Express (Zoom) 12h30 à 12h55 Anne Matte	Strong Nation 18h15 à 19h10 Pound 19h15 à 20h10 Marie-Hélène Bonneau	Kiosque d'information et visite des lieux 13h à 16h
Pilates (Zoom) 17h30 à 18h25 Sonia Giroux	Aérobic 639 17h15 à 17h45 Stretching 17h45 à 18h15 Tabata 18h15 à 18h45 Nataly L'Heureux	Intéressé(e) par un emploi avec les jeunes? Apporte ton CV et obtiens une entrevue immédiate!! 13h à 16h	
Zumba Samba/Toning 17h15 à 18h Martine Bonneau	Aéro Cardio 18h45 à 19h15 Conditionnement phys. 19h15 à 19h45 Nataly L'Heureux	Les liens des cours Zoom se trouveront sur la page Facebook du Centre Jean-Noël Trudel la journée même.	
Cardio Tonus 18h30 à 19h25 Step 19h25 à 20h20 Stéphanie Trudel	Pour les cours de Nataly L'Heureux, la période d'essai inclut 5 à 10 minutes de questions, selon le nombre de personnes présentes.		

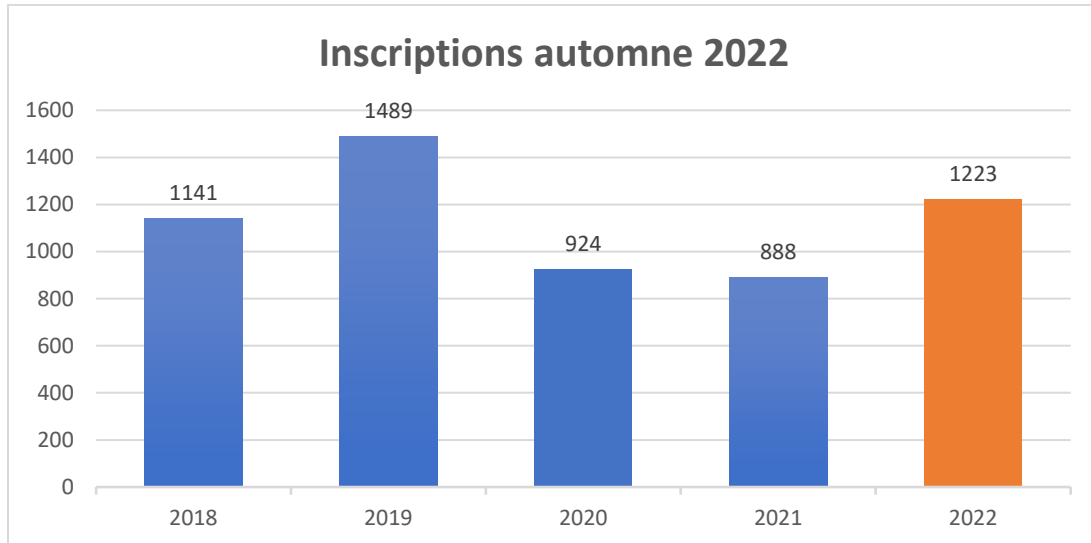
**Semaine portes ouvertes (suite)**  
**6 au 11 septembre**

Mercredi le 7 septembre de 19h à 20h30, venez rencontrer vos futurs professeurs et leur poser toutes vos questions!

Anne Klimov - Atelier d'écriture  
Chef Mario - Cuisine  
Louise Desaulniers - Dessin de portrait  
Mélina Toumbanakis - Anglais  
Michel Deshaies - Informatique  
Yves Paré - Guitare



Avec un retour à la *normale*, plusieurs cours qui n'avaient plus lieu ont pu recommencer, soit les cours de cuisine et d'aquaforme. Il faut noter que nous avons pu répartir les cours aquatiques dans une résidence seulement, en raison d'un bris de piscine dans un des établissements. Sur 138 cours offerts (incluant les ateliers), 99 cours sont partis pour un total de 1223 inscriptions.



### **Zoom**

À la demande des participants, nous avons maintenu 2 cours de Viactive en formule hybride soit présentiel et Zoom en même temps. Sur 87 inscriptions (total pour 2 cours de Viactive), 42 étaient des inscriptions en Zoom. Ce chiffre représente 48% du groupe. La formule hybride est intéressante puisqu'elle permet d'attirer des participants d'autres régions (Ex. : Lévis). L'augmentation du nombre de personnes en Zoom (40% l'année dernière) témoigne de la pertinence de maintenir l'option hybride.

### **Atelier**

Les tendances en loisir changent et les événements ponctuels sont de plus en plus populaires (informations provenant des cours en Loisir, Culture et Tourisme à l'UQTR). Ainsi, afin de s'adapter, des ateliers de cuisine de 3h ayant une thématique précise ont été offerts à l'automne, plutôt qu'un cours traditionnel étalé sur plusieurs semaines. Sur 12 ateliers offerts, 11 sont partis. Un atelier de macramé a aussi eu lieu durant la session.

## **Cours privés**

À l'hiver 2022, nous avons développé une stratégie afin d'offrir nos cours de langue, malgré le faible taux d'inscription. Au lieu d'un groupe de 12 participants pour 12 semaines, nous avons offert aux participants inscrits de faire des cours semi-privés (3 ou 4 participants) sur une durée de 6 semaines. Le nombre de semaines étant diminuées, ils n'avaient pas à payer un supplément pour les cours semi-privés. Puisque la formule du semi-privé a convenu aux participants, nous avons décidé d'offrir des cours de langue privé, semi-privé et régulier à l'automne 2022. Ce fut un succès! Au total, 3 cours d'anglais privés, 2 cours d'anglais réguliers, 1 cours d'espagnol régulier et 1 cours d'espagnol semi-privé sont partis. Dans la même optique, nous avons offert des cours de guitare privés. Les 3 cours offerts sont partis.

## **Listes d'attente**

Les listes d'attente sont révélatrices des tendances du moment et de l'intérêt marqué pour certaines activités. Il faut être proactif et les analyser afin d'adapter la programmation. Ainsi, à l'automne, lorsque nous avons réalisé que plus de 10 personnes étaient sur la liste d'attente pour le pickleball à Sainte-Bernadette, nous avons décidé de réorganiser les activités prévues dans le gymnase du CJNT afin de pouvoir offrir une deuxième plage horaire de pickleball. Nous étions aussi très proactifs à rappeler les personnes sur la liste d'attente dès qu'une place se libérait dans les cours.

## **À la fois**

Il est important de souligner qu'au-delà du nombre d'inscriptions sur Amilia, notre appareilleur à Sainte-Bernadette, pour le badminton, accepte que des participants paient *à la fois* étant donné qu'il y a toujours des absents. Cette initiative a permis 37 inscriptions *à la fois* pour un total de 277,50\$ à l'automne 2022.

## **Partenariat**

### **La Brouette**

À l'automne 2022, un partenariat avec l'organisme La Brouette : Agriculture urbaine et écocitoyenneté en Mauricie a été créé. La directrice générale cherchait un local afin d'organiser les échanges de vêtements (activité où les participants paient un coût d'entrée et échangent ensuite gratuitement leurs vêtements entre eux), nous lui avons donc proposé d'utiliser la salle LB contre un pourcentage du profit de la soirée. Le bassin de personnes participant à ces événements étant une clientèle que nous rejoignons très peu soit les 30-45 ans et les adolescents, nous espérons sincèrement créer une image positive du Centre Jean-Noël Trudel et augmenter les chances qu'il fréquente notre organisme à plus ou moins long terme. Il faut aussi garder en tête que les échanges de linge répondent à un besoin de la population. La popularité des échanges en témoigne! À chaque événement, soit en septembre et en novembre, plus de 35 personnes ont participé.

## **CIUSSS**

Finalement, dans le cadre de la démarche Être mieux ensemble qui est un projet porté par le CIUSSS MCQ, le Centre Jean-Noël Noël a obtenu une subvention de 12 000\$ afin de réaliser des activités qui visent le bien-être individuel et collectif. L'organisatrice communautaire et la programmation ont travaillé de pair afin d'offrir plusieurs types d'activités durant la session d'automne. Ces dernières vous ont été présentées dans la partie secteur communautaire.

## **Temps des fêtes**

Lors des sondages de mi-session à l'automne, 2 participants de Viactive ont mentionné vouloir réduire la période morte entre la fin de leur session d'automne et le début de la session d'hiver. Ainsi, une professeure a accepté de donner 4 cours de Viactive le 2, 5, 9 et 12 janvier de chez elle, en Zoom. Nous avons eu 80 participations au total, soit plus ou moins 20 personnes par cours. À refaire!

## **Hiver 2023**

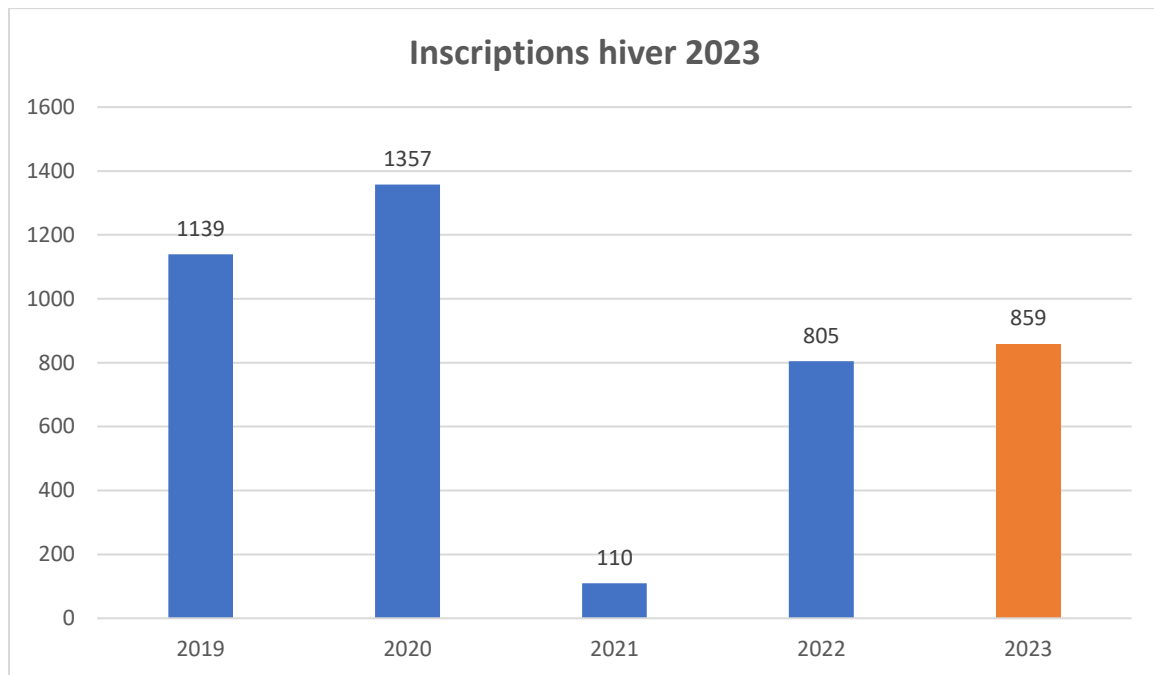
À la fin de l'automne, nous avons appris que notre professeure, Doris Saint-Arnaud, devait s'absenter pour la session d'hiver et de printemps 2023. Nous devons donc trouver plusieurs professeurs disponibles de jour pouvant remplacer ses 7 plages horaires. Mme Saint-Arnaud ayant fait carrière comme professeure d'aérobic, ses 300 participants avaient des attentes et des standards hauts en termes de qualité de cours. Nous devons alors trouver des professeurs expérimentés et appréciés afin de la remplacer. Nous avons finalement réussi à trouver 4 personnes pouvant donner, chacune, un cours par jour à Des Ormeaux. La différence du nombre de cours a définitivement eu un impact sur le nombre d'inscriptions total à l'hiver.

L'impossibilité de donner des cours aquatiques à la résidence Duplessis ainsi que les contraintes imposées par les résidences du Manoir à la fin de la session d'automne (l'impossibilité de donner des cours de soir et l'utilisation d'une salle de bain seulement pour tous nos participants) a définitivement eu un impact sur le nombre d'inscriptions total.

Finalement, à l'hiver 2022, aucun cours de cuisine n'a été mis à l'horaire puisque les travaux allaient commencer sous peu.

## Nombre d'inscriptions

Sur 86 cours offerts, 58 cours sont partis pour un total de 859 inscriptions.



### Zoom

Sur 93 inscriptions (total pour 2 cours de Viactive), 41 étaient des inscriptions en Zoom. Ce chiffre représente 44% du groupe.

### Ateliers

Devant l'engouement grandissant pour le pickleball, nous avons décidé d'organiser une Clinique de pickleball au CJNT, soit un cours de 2h avec des entraîneurs certifiés avec l'IPTPA (*International Pickleball Teaching Professional Association*). Le ratio participant/entraîneur était de 1 pour 4. Nous avons eu de très bons retours de cette activité.

### Cours privé

À l'hiver, nous avons très peu d'inscriptions pour les cours de langue. Toutefois, avec notre nouvelle formule de cours, nous avons tenté de rediriger les gens vers un cours semi-privé ou privé. Nous avons réussi à partir un cours privé d'espagnol.

### À la fois

À l'hiver 2023, nous avons eu 68 inscriptions *à la fois* pour le badminton à Sainte-Bernadette pour un total de 544\$ et 14 inscriptions *à la fois* pour le pickleball à Sainte-Bernadette pour un total de 112\$.

## Partenariats

### La Brouette

Devant l'engouement des échanges de linge, le partenariat avec la Brouette s'est perpétué à l'hiver. D'évènement en évènement, le nombre de participants s'est accru soit un total de 40 personnes en mars et 60 personnes en avril. La capacité de la salle pouvant être une limite, différentes alternatives ont déjà été discutées afin d'offrir la possibilité au plus grand nombre de personnes possible de participer.

### CIUSSS

Les activités de la démarche *Être mieux ensemble*, débutées en septembre, se sont échelonnées jusqu'à la fin de la session d'hiver. Une deuxième demande de subvention a aussi été envoyée (voir *secteur communautaire*).

### 5 à 7 des professeurs

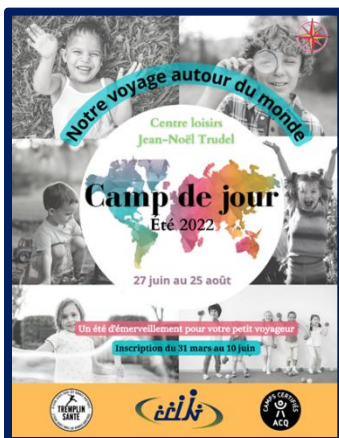
Pour la première fois depuis des années, nous avons organisé un 5 à 7 des professeurs du secteur adulte et enfant afin de forger l'esprit d'équipe et de souligner leur implication et leur travail au sein du Centre Jean-Noël Trudel. Une vingtaine de personnes sont venues pour le 5 à 7. Un buffet a été servi et des jeux ont été organisés. Ce fut une initiative très appréciée.

**Par :** Anne Matte

**Fonction :** Coordinatrice à la programmation – secteur adulte



## CAMP DE JOUR ESTIVAL 2022



### Animateurs/trices

Cet été, j'avais une très bonne équipe d'animation. Elle était composée de 5 anciens animateurs, 4 nouveaux animateurs, 1 intervenante, 1 nouvelle aide-animatrice et 3 nouveaux bénévoles. Jade Marchand et Julia Barakett étaient un duo exemplaire, elles ont été d'un très grand atout pour notre équipe cette année. Elles étaient toujours de bonne humeur et démontraient une très grande motivation, ce qui leur a permis de s'améliorer dans leur rôle d'animatrice. Nous suggérons de reprendre Jade Marchand, Julia Barakett, Camille Laperrière et Xavier Toussaint.



### Aide-animatrice

Nous avons Camille Laperrière comme aide-animatrice. Camille prenait beaucoup d'initiatives. Elle s'est rapidement approprié la routine et les moments clés où son aide était nécessaire. Elle faisait alors les tâches sans qu'on aille à lui demander. Par exemple, pour les jeux d'eau, Camille regardait toujours le GPS et dès qu'elle voyait que cela y était inscrit, elle sortait à l'avance pour les installer. Également, dès que les groupes avaient terminé, elle ramassait tout. Cela a facilité la tâche des animateurs puisqu'ils avaient seulement à se soucier de la gestion du groupe et non du matériel. C'est pourquoi je recommande de garder ce poste l'an prochain.

## **Bénévoles**

Cette année, nous avons trois bénévoles, soit Moïra Tilman (14 ans), Charles Girard (13 ans) et Lauralye Béland (13 ans). Pour ce qui est de Moïra Tilman, elle a effectué un travail remarquable. Elle a su créer un beau lien avec les enfants. Également, elle prenait beaucoup d'initiatives afin d'aider les animateurs. Je crois que l'été prochain elle serait rendue à prendre le poste d'aide-animatrice. Lauralye Béland a été d'une grande aide au début de l'été, car elle aidait les animateurs pendant leur période. De plus, elle trouvait des idées de jeux lors des temps morts afin d'aider les animateurs.

## **Coordonnatrice adjointe**

Cet été, nous avons mis en place un nouveau poste afin de venir en aide à la coordonnatrice. Sarah-Maude Marchand occupait ce poste en plus d'avoir le rôle d'intervenante. Le rôle de Sarah-Maude était de remplacer dans les groupes lors des planifications des animateurs, faire les rassemblements, les grands jeux et trouver des idées de jeux pour les thématiques. Plus l'été avançait, plus nous nous sommes rendu compte que ce n'était pas seulement ces tâches qu'elle effectuait, mais bien plus. En effet, en ayant un aussi grand camp de jour avec beaucoup d'organisation, il est primordial d'être deux personnes afin de faire la gestion. Elle a aidé Laurie à faire d'autres tâches comme la préparation des activités spéciales. Pour l'été prochain, je recommande d'avoir deux coordonnatrices.

## **Intervenante**

Notre intervenante de l'été était Charlotte Gagnon. Elle est étudiante de 3<sup>e</sup> année en psychoéducation. Elle a travaillé dans un camp de vacances pendant les étés précédents en tant qu'animatrice. Elle a créé plusieurs feuilles de route aux enfants avec qui s'était plus difficile. Ceci a favorisé un meilleur comportement chez ces derniers. Selon nous, pour l'été prochain, il faudrait encore une intervenante à temps plein.

## **Inclusion des enfants à besoin particulier**

Avant le début de l'été, nous avons regardé le dossier de chaque enfant ayant des besoins particuliers. Nous avons envoyé un formulaire afin de connaître les particularités de chacun. Certains enfants sont venus faire une visite du camp de jour avant le début pour faciliter leur intégration. Lors de la formation, les deux intervenantes, Charlotte et Sarah-Maude, ont rencontré les animateurs pour leur faire part des besoins de certains enfants du groupe. Cette rencontre a facilité le travail des animateurs puisqu'il connaissait déjà les besoins de certains enfants de leur groupe.

## Groupes et ratios

Cet été, nous avons eu un groupe de 4-5 ans, trois groupes de 5-6 ans, trois groupes de 7-8 ans, un groupe de 9 ans et un groupe de 9-12 ans. Le ratio pour chaque groupe était de 1/8 pour les 4-5 ans, 1/10 pour les 5-6 ans, 1/12 pour les 7-8 ans et 1/15 pour les 9-12 ans. J'ai trouvé que le ratio était très bien et je ne l'augmenterai pas l'an prochain. Pour l'été prochain, nous prévoyons avoir beaucoup d'inscriptions pour le groupe des 9-10 ans. Ainsi, si nous trouvons un animateur de plus, il serait intéressant d'avoir un total de dix groupes au camp de jour.

## Thèmes et activités spéciales

Le thème du camp de jour a été notre voyage autour du monde. Chaque semaine, nous visitons un pays différent. Des activités en lien avec le pays ont été faites. À la première semaine, nous avons organisé une fête des Lumières (Just Dance avec des glow sticks dans le gymnase) et une fête des couleurs (bricolage, chasse d'objets extérieurs, bonbons, discos, craies et peinture) afin de célébrer l'Inde. Par la suite, à la deuxième semaine nous avons fait une chasse aux elfes (bricolage de maison d'elfes et potion magique). À la cinquième semaine, nous avons fait une chasse au trésor (jello, momie en papier de toilette, concours de tour en verre de plastique, cherche et trouve d'image à l'extérieur). À la semaine du Brésil, nous avons organisé une après-midi de défis sportifs à l'extérieur pour tous les groupes.

Chaque semaine, il y avait une période de recette pour chaque groupe, soit le mardi ou le jeudi. Des recettes, telles que du vélo-smoothie, des brochettes de fruits, des muffins, des biscuits, de la crème glacée, des boules d'énergie et du yogourt au granola ont été faits avec les enfants. Les enfants ont beaucoup apprécié ces activités qui leur permettaient de découvrir des aliments. Deux fois pendant l'été, nous avons eu la visite de bibliothécaires. Ces personnes ont animé durant une journée complète une période pour chaque groupe. Des histoires et des jeux ont été faits gratuitement. Je recommande fortement cette activité pour l'été prochain. Finalement, comme chaque été nous faisons un diner pizza avec les enfants. Cet été fut une grande réussite, notre horaire de confection et de cuisson était parfait. Les enfants et les animateurs ont bien apprécié cette activité.





## Sorties

Chaque mercredi, nous avons eu une sortie en autobus ou une entreprise est venue au camp de jour. Les sorties se sont très bien déroulées cet été. Nous avons dû changer la sortie de la Singerie proactif pour la piscine de l'expo en raison d'un problème de réservation. Nous avons eu cinq sorties en autobus, soit l'Aquaparc H2O, le Récréofun, le Zoo de Granby, la Place Biermans, la Piscine de l'expo et le Village vacances Valcartier. Les autres semaines, nous avons reçu Monsieur Party, Katag et les Montres de la Nouvelle-France.



## Communication avec les parents

Comme l'été dernier, le bulletin de la semaine a été utilisé pour transmettre les informations de la semaine aux parents. Dans le bulletin, nous indiquions le thème de la semaine avec les descriptions des activités, les informations pour les sorties et les rappels importants. Le bulletin était envoyé sur le groupe Facebook et par courriel aux parents. Je recommande de continuer les bulletins de la semaine, ils étaient appréciés même si ce n'était pas tous les parents qui les regardaient. Ensuite, nous avons beaucoup utilisé le groupe Facebook avec les parents afin de communiquer les informations importantes comme le bulletin de la semaine, les informations pour les sorties et les photos des enfants. Les parents ont adoré les photos que nous prenions chaque semaine. Sans hésiter, il est important de refaire un groupe Facebook afin de tenir les parents informés.

Cependant, nous allons devoir informer les parents d'ajouter « camp Jean-Noël Trudel » dans leur ami Facebook afin d'être certain de recevoir les notifications. Cet été, nous avons décidé d'installer le bulletin de la semaine et le rappel de sortie à l'extérieur sur le poteau à l'entrée. C'était une très bonne décision, beaucoup de parents regardaient les informations le lundi matin. Finalement, lorsque nous avons un message important à faire aux parents, nous les rencontrons à l'intérieur, dans le bureau où nous communiquons avec eux par téléphone.

### **Communication avec les animateurs**

Pour ce qui est de la communication à l'intérieur de l'équipe de travail, nous avons un groupe Facebook et une discussion de groupe sur Messenger pour communiquer entre nous. Par exemple, je publiais des messages s'adressant à tous et l'horaire des employés du camp de jour sur le groupe Facebook.

### **Procédure pour la prise de présence**

Comme l'été dernier, nous avons utilisé le système de prise de présence avec le fichier Excel sur l'iPad. Dès qu'un enfant arrivait au camp de jour, nous cochions son nom dans la liste. Puis, à son départ, nous cochions à nouveau son nom dans la liste, mais dans la case à côté. Ainsi, pour chaque journée, il y avait deux cases à cocher, soit celle de l'arrivée et celle du départ. Les animateurs pouvaient donc en tout temps aller consulter cette liste via leur téléphone cellulaire pour regarder qui était présent dans leur groupe.

Lors du rassemblement, tous les animateurs regardaient cette liste pour vérifier que les enfants présents dans leur groupe concordaient avec ceux qui étaient cochés dans la liste de présence. La liste était séparée par groupe.

Afin d'identifier les parents, nous fonctionnions avec un code de sécurité qui était le numéro Amilia de leur enfant. Au début de l'été, nous avons remis un petit carton indiquant le nom et le numéro de l'enfant. Ainsi, le parent avait seulement à nous montrer la carte ou nous dire le numéro. Il sera important de reprendre ce système pour l'été prochain afin d'avoir un bon fonctionnement lorsque les parents viennent chercher leur enfant.

### **Heure d'ouverture et horaire**

Cet été, les heures d'ouverture étaient de 7 h30 à 17 h30. Dès 7h30, nous avons déjà 25 enfants à l'intérieur du camp de jour. De plus, nous avons passé un superbe été, cependant 9 semaines de camp c'est extrêmement long pour les animateurs et pour les enfants. Pour l'été prochain, je suggère de faire seulement 7 ou 8 semaines de camp de jour.

## Locaux et espaces extérieurs

Cette année, les groupes n'avaient pas de locaux attribués à l'exception des 4-5 ans et ce fonctionnement a très bien été. En effet, nous avons installé deux tables rectangulaires pour chaque groupe. Ils mangeaient la collation et le repas à cet endroit. Nous avons installé trois micro-ondes dans la grande salle pour l'heure du diner. Les sacs des enfants étaient aussi installés le long des murs sur des crochets. Ainsi, avec ce nouveau fonctionnement, nous avons pu libérer les locaux afin de les utiliser pour des activités. Le local 4 était notre local de bricolage. Nous avons donc pu laisser le matériel en permanence dans ce local. Le local des 4-5 ans a seulement été utilisé pour les siestes. Ainsi. Pour l'été prochain, nous suggérons d'utiliser le local pour autre chose. Nous installerions l'intervenante dans ce local, avec un coin lecture, un coin détente et un coin dessin. Elle pourrait donc apporter les enfants dans cet endroit lorsqu'ils ont besoin de prendre du temps pour eux. Ce fonctionnement permettrait de ne pas être trois personnes dans le bureau de la coordonnatrice.

Nous avons beaucoup utilisé notre espace vert au camp de jour. Avoir le jardin au camp de jour a permis aux animateurs d'y aller plus souvent. De plus, le stationnement a été utilisé chaque matin pour les rassemblements et les jeux pendant la journée. Ainsi, il serait bien de refaire le stationnement l'an prochain puisque c'est un espace que nous utilisons très souvent. Également, nous sommes allés au parc Rochefort, à l'académie sportive et au parc Lionel-Rheault.



## Responsable de l'entretien ménager

Cet été, nous avons eu trois concierges. Robert a effectué un travail incroyable autant pour nous aider à laver le matériel, mais aussi avec les enfants. Il aidait sur l'heure du midi et s'occupait bien des enfants. Je le recommande fortement pour l'été prochain. Serge a nouvellement intégré notre équipe et nous ne sommes pas du tout déçus. Il est sympathique et toujours prêt à nous aider. Robert et Serge sont toujours présents à l'entrée du camp de jour ou dans la grande salle et prêts à ramasser des dégâts. De plus, nous n'avons pas beaucoup de matériel de désinfection, d'outils ou de produit pour les concierges. Nous avons dû acheter plusieurs objets afin que Robert et Serge puissent travailler. Nous recommandons d'avoir Robert et Serge pour l'été prochain.



## Inscription

Le camp de jour a été extrêmement populaire cet été. Nous avons envoyé le dépliant du camp de jour le 25 mars et avons débuté les inscriptions le 31 mars. Après une journée d'inscription, la moitié des groupes étaient complets. Plusieurs enfants ont été mis sur la liste d'attente. Malheureusement, nous n'avons pas été capables de prendre tous les enfants. Lors des inscriptions au camp de jour de la ville, nous avons eu quelques désinscriptions, mais rien pour vider les listes d'attente. Le coût du camp de jour pour cinq jours était de 142\$ et pour quatre jours c'était de 114\$.

## Tremplin santé

Cet été, nous étions encore avec Tremplin santé. Nous avons utilisé plusieurs recettes de leur site internet. Au début de l'été, nous avons reçu des fiches de jeux, celles-ci ont été très utiles lors de la planification des activités. Nous avons participé au défi bleu, blanc, rouge, une recette culinaire. Tremplin Santé nous a envoyé des mini verres et des cartes-cadeaux afin que nous puissions faire l'activité. C'était bien organisé et agréable à faire. Je recommande de garder l'adhésion avec Tremplin Santé puisqu'il offre plusieurs outils.

## Calendrier des activités

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
<b>Inde</b> 	27 Fête des lumières	28 Recette	29 Monsieur Party	30 Fête des couleurs	1 <b>FERMÉ</b>
<b>Islande</b> 	4 Chasse aux elfes	5 Volcan	6 Aquaparc H2O	7 Recette	8 Film
<b>Antarctique</b> 	11 Le monde polaire	12 Recette	13 Récifum	14 Igloo	15 Aurore boréale
<b>Australie</b> 	18 Surf	19 Tortue	20 Zoo de Granby	21 Recette	22 Kangourou
<b>Égypte</b> 	25 Égyptien	26 Recette	27 Place Biermans	28 Pyramide	29 Chasse au trésor
<b>Afrique du sud</b> 	1 Safari	2 Tam Tam	3 Singerie Proactif	4 Recette	5 Film
<b>Italie</b> 	8 Carnaval de Venise	9 Recette	10 Village vacances Valcartier	11 Tour de Pise	12 Dîner pizza
<b>Brésil</b> 	15 Cérémonie d'ouverture	16 Défi sportif	17 Katag	18 Film	19 Cérémonie de fermeture
<b>Canada</b> 	22 Paysage	23 Castor	24 Monstres de la Nouvelle-France	25 Grande fête	26 <b>FERMÉ</b>

Plusieurs activités sportives et culinaires sur les saines habitudes de vies sont planifiées chaque semaine.

**Par :** Laurie Pellerin et Sarah-Maude Marchand

**Fonction :** Coordonnatrice et coordonnatrice adjointe

## **CAMP DE LA RELÂCHE 2023**

### **Inscriptions**

Nous avons eu un total de 62 inscriptions, ce qui correspond à l'objectif fixé au début de la période d'inscriptions. La fréquentation se situait en moyenne à 54 enfants par jour. Ce qui est très bien, car nous avons en tout temps 5 animateurs et 1 aide-animatrice avec eux.

### **Déroulement des 4 jours du Camp**

Les 4 jours se sont bien déroulés, nous avons des animateurs qui connaissaient bien le Centre. Nous avons de nouveaux animateurs qui avaient déjà plusieurs années d'expérience en animation et qui avaient déjà visité les locaux pour se faire une idée du Centre. Nous avons beaucoup de nouveaux jeunes qui n'étaient pas là au camp de jour de l'été 2022. Nous avons une sortie à la station de plein air Val-Mauricie, donc les animateurs avaient seulement 3 journées d'activités à planifier. Un horaire des locaux utilisés en fonction des groupes/animateurs a été établi pour améliorer l'efficacité du camp de la relâche. Lors du camp de la relâche, l'activité spéciale pour les 9-12 ans a été de répondre à des énigmes et celle des 7-8 ans de participer à un bingo. Les 5-6 ans, eux, ont fait un gros bonhomme de neige à l'extérieur. Aussi, des chocolats chauds ont été distribués aux enfants lors de ces activités spéciales du jeudi afin de bien terminer la semaine du camp de la relâche.

Les 4 jours se sont super bien déroulés. Le fait d'avoir annulé les activités dans la Salle Lionel-Bordeleau a grandement facilité l'organisation des animateurs, lors du service de garde, des repas, des collations, mais aussi lors des transferts de l'extérieur vers l'intérieur et de l'intérieur vers l'extérieur.

### **Service de garde**

Les services de garde étaient très appréciés. Le ratio « animateur/enfants » a bien été respecté. Nous avons établi un horaire d'arrivée et de départ efficace pour les animateurs pour ces 4 journées.

## **Sorties**

Cette année, nous avons eu une sortie, celle-ci avait lieu à la station de plein air Val-Mauricie le mercredi 1<sup>er</sup> mars. Nous avons eu 53 enfants présents ce jour-là. Nous avons fait des glissades sur tubes. Pour cette sortie, nous avons prévu plus d'animateurs que lors des 3 autres journées. Nous avons séparé les animateurs comme suit pour assurer une bonne surveillance, 3 animateurs avec les 5-6 ans, 2 animateurs et 1 aide-animateur avec le groupe des 7-8 ans et 2 animateurs avec les 9-12 ans. Nous avons aussi demandé aux enfants de toujours se déplacer avec 1 ami et de ne jamais être seul. Nous avons suivi les recommandations du bilan de l'année dernière, c'est pour cela que nous avons prévu 7 animateurs lors de cette journée en plus d'une aide-animatrice. Cela faisait en sorte qu'on pouvait envoyer de petits groupes aux toilettes avec 1 animateur sans avoir à y aller tous ensemble à chaque fois. Ainsi, cela évitait les pertes de temps et on assurait une meilleure supervision des groupes. De plus, nous avons mis des dossards de couleurs à tous nos jeunes de 5-6 ans lors de la sortie pour faciliter la supervision.

## **Animation**

L'équipe comprenait 7 animateurs, donc 4 anciens et 3 nouveaux. Nous avons demandé à un ancien animateur, qui est aussi professeur pour le Centre, d'être animateur le mercredi lors de la sortie pour nous dépanner. Les animateurs engagés avaient tous de l'expérience comme animateur de camp de jour. Le coordonnateur a été pleinement satisfait du travail effectué par les animateurs durant ces 4 jours de camp de la semaine de relâche. Les animateurs savaient se faire écouter des jeunes. Le camp de la relâche était mieux organisé que l'année dernière et les enfants étaient satisfaits des activités effectuées avec leur animateur.

Le camp de la relâche a attiré plus d'inscriptions que toutes les années précédentes avec 62 enfants. La formule d'un camp de la relâche sur 4 jours est à maintenir pour les années futures, car le succès était au rendez-vous et sachant que le nombre de jeunes présents lors du 4<sup>e</sup> jour a atteint 47 enfants, le besoin au niveau de la communauté est donc fort.

**Par :** Marc-André Massicotte

**Fonction :** Coordonnateur à la programmation – secteur jeunesse

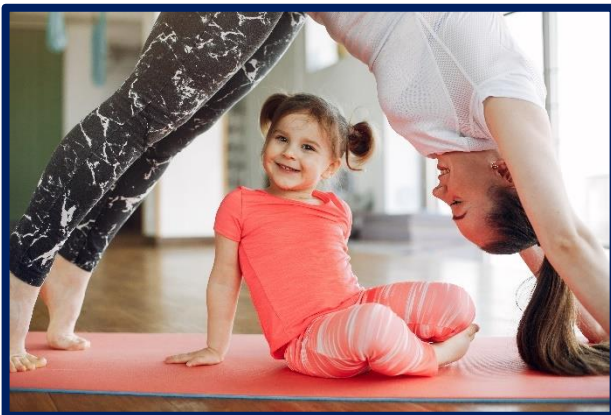
## PARTIE 6 - PLAN D'ACTION TRIENNAL 2021-2024

### Suivi des objectifs et moyens 2022-2023

Pour l'année 2022-2023, nous avons gardé les mêmes objectifs que 2021-2022 puisque même si nous avons atteint la plupart de nos objectifs avec le nombre de semaines limitées en activités en 2021-2022. Nous avons bonifié le nombre d'activités en lien avec chaque objectif. Nous voulions réaliser nos objectifs dans une année plus normale que les deux années précédentes.

Par exemple dans le secteur « Familles », l'objectif 1 est de favoriser le développement du sentiment d'appartenance envers notre organisme, on se donnait comme moyen d'offrir plus d'activités parents-enfants favorisant la participation des parents et de l'estime de soi. On a donc offert beaucoup plus d'activités parents-enfants à l'automne 2022 qu'à l'automne 2021.

Nous avons également ajouté ou modifié certaines choses dans nos objectifs ou dans nos moyens pour atteindre ceux-ci. Nous avons également enlevé tous les objectifs reliés aux activités aquatiques puisque le projet de piscine intérieure dans le Bas-du-Cap est devenu un projet repris par la Ville de Trois-Rivières.



## **LES FAMILLES**

**BUT :** Amener la population à pratiquer plus d'activités récréatives en famille.

### **OBJECTIF 1**

Favoriser le développement du sentiment d'appartenance envers notre organisme.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
1.1 Offrir plus d'activités parents-enfants favorisant la participation des parents et l'estime de soi chez l'enfant.	Automne 2022	✓ Oui
1.2 Consulter la population et faire participer les familles au processus de l'offre de services.	Hiver 2023	✓ Oui
1.3 Offrir des plateaux d'activités strictement réservés aux familles.	Hiver 2023	✓ Oui

### **OBJECTIF 2**

Mettre à jour et bonifier le programme de parrainage envers les familles dans le besoin.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
2.1 Favoriser le processus de consultation afin de nous aider à identifier les familles dans le besoin.	Automne 2022	✓ Oui
2.2 Augmenter le nombre d'enfants provenant de familles dans le besoin bénéficiant du programme.	Hiver 2023	✓ Oui
2.3 Favoriser le processus d'augmentation des revenus des activités de financement (retour du souper spaghetti).	Automne 2022	✓ Oui

### **OBJECTIF 3**

Bonifier l'offre de service des fêtes d'enfants.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
3.1 Faire plus de publicité.	Automne 2021	✓ Oui
3.2 Augmenter le nombre de locaux et d'équipements disponibles.	Hiver 2022	✓ Oui
3.3 Ajouter des plages horaires au service ou aux forfaits (non atteint en hiver 2022).	Hiver 2023	✓ Oui

### **OBJECTIF 4**

Favoriser l'accès à des activités aquatiques familiales.

**Le projet de piscine intérieure a été repris par la Ville de Trois-Rivières.**



### **LES JEUNES 0-17 ANS**

**BUT :** Favoriser l'accessibilité aux activités de loisirs récréatives dans une perspective de développement social et éducatif.

#### **OBJECTIF 1**

Augmenter le nombre d'enfants participants aux camps de jour et l'accessibilité.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
1.1 Permettre l'accès aux camps de jour aux enfants de 4 ans.	Été 2022	✓ Oui
1.2 Bonifier le processus de parrainage afin d'augmenter le nombre d'enfants adhérant au programme de parrainage.	Hiver 2022	✓ Oui
1.3 Augmenter le nombre de places disponible (nouvel objectif).	Été 2022	✓ Oui

#### **OBJECTIF 2**

Bonifier l'offre de service d'activités pour les 0-11 ans.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
2.1 Augmenter le nombre d'activités de psychomotricité dans l'offre de service.	Automne 2022	✓ Oui
2.2 Augmenter le nombre d'activités culturelles dans l'offre de service.	Hiver 2023	✓ Oui
2.3 Diversifier l'offre de service dans le secteur des arts et de la culture.	Automne 2022	✓ Oui

#### **OBJECTIF 3**

Attirer plus de clientèle adolescente et leur faire connaître le Centre.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
3.1 Solliciter des bénévoles ados pour les camps de jour en offrant la possibilité de devenir aide-animateur.	Hiver 2023	✓ Oui

## **LES AÎNÉS ET PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE**

**BUT :** Regrouper ces gens tout en favorisant l'intégration sociale, la prévention et l'entraide.

### **OBJECTIF 1**

Impliquer nos aînés dans notre processus de distribution alimentaire.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
1.1 Organiser des activités soulignant leur dévouement et leur importance.	Printemps et automne 2022	✓ Oui
1.2 Mettre à jour la politique de reconnaissance des bénévoles (nouvel objectif).	Printemps 2022	✓ Oui

### **OBJECTIF 2**

Cibler et intégrer les aînés fréquentant le Centre et les diriger vers des ressources internes et externes.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
2.1 Augmenter l'accessibilité à nos cuisines collectives et nos distributions alimentaires.	À l'année	✓ Oui
2.2 Déterminer un coût minime aux aînés ciblés afin de les intégrer à nos activités communautaires.	À l'année	✓ Oui

### **OBJECTIF 3**

Réaliser une offre de service plus adaptée aux besoins particuliers.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
3.1 Inclure les gens aux fêtes de districts et aménager la pente intérieure dans l'entrée du Centre (nouvel objectif).	Automne 2022	✓ Oui

### **OBJECTIF 4**

Améliorer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
4.1 Adapter certaines installations actuelles aux réalités des PMR.	Automne 2022	✓ Oui

## **LE PARTENARIAT ET LA COLLECTIVITÉ**

**BUT :** Participer activement à la mobilisation d'organismes et de citoyens en répondant aux besoins du milieu.

### **OBJECTIF 1**

Inciter une plus grande participation des organismes du secteur dans l'organisation d'évènements locaux.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
1.1 Réidentifier les organismes partenaires et en recruter d'autres.	Automne 2022	✓ Oui
1.2 Bonifier le partage des ressources humaines et des ressources matérielles.	Automne 2022	✓ Oui

### **OBJECTIFS 2**

S'impliquer et transmettre notre leadership au sein de plusieurs tables et comités du secteur.

<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b>	<b>ATTEINT</b>
2.1 Participer au projet de coanimation à la table « Enfance-Jeunesse-Famille ».	Automne 2022	✓ Oui

### **OBJECTIFS 3**

Favoriser et faciliter l'accès au Centre aux immigrants.

**Les moyens d'atteintes sont pour l'automne 2023 et l'hiver 2024.**

### **OBJECTIFS 4**

Favoriser et faciliter l'accès au Centre aux autochtones.

**Les moyens d'atteintes sont prévus pour l'automne 2024 et l'hiver 2025.**

## PARTIE 7 – FAITS SAILLANTS MAJEURS 2022-2023

1- Une session printemps écourtée.
2- Un camp de jour à la mesure de ses capacités d'accueil.
3- Un retour à la normale pour nos activités.
4- Une session d'hiver au Centre Des Ormeaux bien spéciale.
5- La continuité de certaines activités en mode hybride.
6- Un retour des fêtes de districts en version normale.
7- Un projet innovateur avec le CIUSSS MCQ.
8- Le retour de notre activité de financement souper spaghetti.

### Quelques faits et constats

#### Infrastructures, ressources physiques et locaux

Ce fut une année normale à ce niveau. Pas de gros projet réalisé. Le plus gros changement à ce niveau a été de terminer les travaux de remplacement du système de ventilation au rez-de-chaussée. Les travaux qui avaient débuté en février 2022, ce sont finalement terminer à la mi-juin 2022 juste avant le début du camp de jour.

Nous avons évidemment continué l'entretien de nos infrastructures et effectué quelques retouches afin de suivre notre plan d'entretien des infrastructures.

Nous avons confirmé l'entreprise « Pavage Boisvert inc. » qui a été le soumissionnaire le plus bas, qui effectuera les travaux de réfection de notre stationnement ainsi que le trottoir. Les travaux devraient commencer dans la troisième semaine de mai 2023. Des coûts de plus de 65 000,00 \$ seront engagés pour notre stationnement.

Un autre gros projet qui a été confirmé en 2022-2023 c'est l'agrandissement et la réfection de notre local de cuisine qui en avait bien besoin. C'est l'entreprise « A Plus Construction » qui a été le soumissionnaire le plus bas et qui effectuera les travaux. Des coûts de plus de 67 000,00 \$ seront engagés pour notre local. Les travaux ont commencé le 27 mars 2023 et devraient se terminer à la fin du mois de mai 2023.

Au niveau de nos équipements d'activité, après l'inventaire complet de notre matériel d'activités, on en est venu à la conclusion qu'il fallait quand même bonifier les équipements en général. Nous avons suivi à la lettre notre plan concernant les équipements extérieurs pour le camp de jour. Notre bel espace vert du côté de la rue St-Édouard ressemble maintenant plus à un parc de jeux durant le camp de jour. C'est plus de 17 000,00 \$ qui ont été investis.

## **Règles d'hygiène et de sécurité**

En 2022-2023, surtout à partir du 16 mai 2022 (masque non obligatoire dans les lieux publics), on peut dire que les règles sanitaires avaient presque toutes disparu.

Les recommandations de la santé publique et de la CNESST ont été suivies à la lettre pendant les procédures et même que nous continuons à laisser la possibilité aux gens de se désinfecter les mains sur les deux étages du Centre. Un savon désinfectant est disponible à l'entrée et en haut des escaliers au 2e étage.

## **Constat à la suite des résultats financiers**

Nos objectifs d'appliquer une gestion saine de nos finances nous ont permis d'obtenir de bons résultats cette année. Moins spectaculaire que les deux dernières années, notre surplus est quand même présent. Comme l'a confirmé l'expert-comptable, nous dégagerons un léger surplus budgétaire cette année malgré le fait que l'aide financière Covid-19 du fédéral SSUC s'est arrêtée en mai 2022 et que les salaires ont connu une croissance en lien avec le marché actuel.

La plupart des activités ont repris normalement, nous avons anticipé que ce ne serait pas une année comme les années avant la pandémie. Nous avons avec justesse planifié un léger surplus. Alors on se donne quand même 2 ans avant de ramener les revenus de nos activités au niveau de l'ère avant pandémie.

Dans nos prévisions budgétaires de 2022-2023, nous avons dû quand même nous ajuster quelquefois en cours de route. Surtout au niveau des dépenses salariales et des revenus d'activités. C'était loin d'être évident, mais moins volatile que les deux dernières années. Par exemple les prévisions salariales pour les professeurs allaient avec le nombre de cours qui portaient.

Heureusement l'augmentation de nos coûts pour nos activités nous a grandement aidées. Il fallait suivre l'inflation. Le défi sera encore plus grand pour 2023-2024 surtout au niveau de l'objectif d'augmenter nos sources de revenus, car avec le marché de l'emploi aujourd'hui, les salaires vont augmenter considérablement et nous n'y échapperons pas dans le domaine du loisir et des camps de jour.

En résumé 2022-2023 fut une année presque normale concernant nos résultats. Nous visons toujours en général un léger surplus et nous nous faisons une réserve financière d'un minimum de 10 000.00\$ annuellement afin de pallier aux imprévus. Cette année, nous avons réussi à mettre 15 000, 00\$ de côté. Lorsque le surplus est plus élevé que prévu, nous réinvestissons souvent dans nos infrastructures, le renouvellement de nos équipements et l'équipement informatique.

Il ne faut jamais oublier que l'objectif est de respecter notre mission auprès de la communauté et que nos actions dans la gestion de notre budget sont toujours reliées à notre volonté de desservir la population en offrant des services selon les besoins et les réalités du milieu. Ne perdons pas de vue que nous sommes un « OSBL » et non une

entreprise de vente de produits par exemple. Nous pourrions facilement baigner dans d'énorme surplus budgétaire depuis 15 ans, mais notre bâtiment, qui date de 1928, a souvent besoin d'amour et surtout besoin que l'on fasse un suivi rigoureux de notre plan d'entretien et de développement des infrastructures.

J'aimerais souligner que nous devons toujours accomplir de petits miracles avec des ressources financières et humaines limitées. Il ne faut pas oublier que nous nous autofinçons à plus de 70%. Nos diverses subventions ne représentent qu'environ 30% de nos dépenses annuelles. Nous devons donc nous ajuster souvent en cours d'année si les revenus ne sont pas au rendez-vous. Certaines dépenses prévues pourraient être réajustées à la baisse. Cependant, le service à la clientèle et les services à la population ne doivent pas être amputés continuellement et demeure une priorité.

En terminant, il faut garder en tête que plusieurs défis nous guettent dans la prochaine année. Oui l'inflation semble en diminution, mais nous ne sommes pas à l'abri d'une petite récession.

### **Activités de financement et dons**

La 12<sup>e</sup> édition de notre souper spaghetti a eu lieu le 20 octobre 2022 et ce fut un succès. Les gens avaient tellement hâte de se revoir et nous avons beaucoup d'espoir de ramener les gens à cette activité. Ce fut mission accomplie !

Nous avons eu un bel évènement qui aurait été impossible sans l'implication de plusieurs membres du personnel et des jeunes de la maison des jeunes Le Chakado, organisme qui œuvre dans le secteur Sainte-Marthe. Notre organisatrice communautaire Marie Hallé a effectué un travail colossal aux cuisines accompagnées de Audrey Charron directrice de la maison des jeunes Le Chakado. Et que dire des jeunes ados qui ont desservi avec professionnalisme les 150 personnes présentes. Bravo à tous.

Évidemment la reprise de nos activités de financement est essentielle et permet d'assurer une pérennité à notre programme de parrainage qui est essentiel afin de permettre l'accessibilité aux enfants et familles dans le besoin. En 2023-2024 nos activités de financement seront assurément au rendez-vous.

## PARTIE 8 - LES MEMBRES ET LE PERSONNEL

### La corporation

Le nombre des membres de la corporation et du conseil d'administration est resté respectivement à 11.

### Les membres de la corporation 2022-2023

1- MADAME AUDREY CHARRON	Depuis 2018
2-MADAME FRANCE FAUCHER	Depuis 2019
3-MADAME FRANCINE GAUTHIER	Depuis 2018
4-MADAME MICHELINE GAUTHIER	Depuis 2019
5-MADAME ANITA JULIEN	Depuis 2019
6-MADAME FABIE LAPOINTE	Depuis 2020
7-MONSIEUR GILLES LAPOINTE	Depuis 2014
8-MONSIEUR ROBERT LEBLANC	Depuis 2004
9-MONSIEUR STEVE LOTTINVILLE	Depuis 2020
10-MONSIEUR GUY-PAUL MAGNY	Depuis 2020
11-MONSIEUR CLAUDE SIMARD	Depuis 2019

### Le conseil d'administration

Le nombre de membres du conseil d'administration était de 8 cette année. Nous sommes toujours en recrutement pour une autre personne afin de compléter notre conseil d'administration à 9 membres qui est le nombre maximal permis selon nos règlements généraux.

### \*Les membres du conseil d'administration 2022-2023

1- MONSIEUR MARC LEMIRE	Président
2-MONSIEUR JACQUES LEBLANC	Vice-président
3-MADAME KARINE TRUDEL	Secrétaire
4-MONSIEUR BRUNO DESJARDINS	Trésorier
5-MONSIEUR BERNARD GUAY	Administrateur
6-MADAME JOSIANNE GAGNON	Administratrice
7-MONSIEUR JACQUES BOUDREAU	Administrateur
8-MONSIEUR RONNY BOURGEOIS	Administrateur

\*Les membres du conseil d'administration font également partie des membres du conseil des gouverneurs. Le Centre compte donc au total 20 membres officiels de la corporation.

## Les comités

À la suite des nouvelles exigences du ministère concernant la gouvernance, les règlements généraux et les principaux rôles des membres du conseil d'administration. Nous avons donc mis en place 4 comités. De plus, nous avons relancé le comité « Moules et Frites » l'activité de financement majeure du Centre.

Parmi les comités obligatoires, nous avons un comité pour les ressources humaines, un comité d'audit, un comité de gouvernance et un comité pour les mises en candidature. Les comités se sont réunis deux fois au courant de l'année. Leurs rencontres se sont déroulées à 17h00 avant la rencontre du conseil d'administration afin de limiter les déplacements supplémentaires pour les membres du conseil d'administration. Presque tous les comités, sauf le comité des mises en candidatures, ont eu deux rencontres cette année.

En octobre 2022, nous avons commencé nos rencontres. Voici ci-dessous la liste des différents comités et les objectifs qui ont été atteints. Étant donné que nous avons commencé nos rencontres en octobre, soit le 7e mois de notre année fiscale, nous n'avons pas atteint la totalité de nos objectifs. Les objectifs non atteints seront reportés pour 2023-2024. D'ailleurs, les rencontres des comités ont débuté en avril 2023.

## Comités 2022-2023

### Le comité audit

1-MONSIEUR BRUNO DESJARDINS	Trésorier du conseil d'administration
2-MONSIEUR BERNARD GUAY	Secrétaire du conseil d'administration
3-MONSIEUR GAÉTAN LAPERRIÈRE	Directeur général du Centre

### Objectifs 2022-2023

- Concevoir un document de politique financière pour employés, administrateurs et dirigeants. **✓**
- Préparer un document explicatif sur les différents postes budgétaires du bilan de l'organisme présenté annuellement. **✓**
- Revoir le plan de développement et d'amélioration des infrastructures. **Reporté.**



## Le comité des ressources humaines

1-MONSIEUR MARC LEMIRE	Président du conseil d'administration
2-MADAME KARINE TRUDEL	Secrétaire du conseil d'administration
3-MADAME JOSIANNE GAGNON	Administratrice du conseil d'administration
4-MONSIEUR GAÉTAN LAPERRIÈRE	Directeur général du Centre

### Objectifs 2022-2023

- Établir les critères d'évaluation du Directeur général. ✓
- Concevoir un contrat pour le Directeur général. ✓
- Revoir le document de la politique salariale des employés administratifs et temporaires. ✓
- Adhésion des employés administratifs à un RVER et assurances collectives en partenariat avec le Centre. **Reporté.**

## Le comité gouvernance, éthique et déontologie

1-MONSIEUR JACQUES BOUDREAU	Administrateur au conseil d'administration
2-MONSIEUR RONNY BOURGEOIS	Administrateur au conseil d'administration
3-MONSIEUR GAÉTAN LAPERRIÈRE	Directeur général du Centre

### Objectifs 2022-2023

- Concevoir un document de politique de gouvernance. ✓
- Concevoir un document de politique de remboursement des frais de déplacement et de représentation. ✓
- Mettre à jour le code d'éthique des administrateurs. **Inclus maintenant dans le document de gouvernance.**

## Le comité mise en candidature

1-MADAME KARINE TRUDEL	Secrétaire au conseil d'administration
2-MONSIEUR JACQUES LEBLANC	Vice-président au conseil d'administration
3-MONSIEUR GAÉTAN LAPERRIÈRE	Directeur général du Centre

### Objectifs 2023-2024

- Établir un plan de recrutement de membres futurs de la corporation.
- Étudier et proposer des candidatures pour les postes du conseil d'administration au besoin.
- Concevoir un formulaire d'intérêts à remplir pour les membres du conseil d'administration.

**\*Les membres de ce comité ont eu leur première rencontre en avril 2023. Donc les projets de ce comité seront pour l'année 2023-2024.**

## **Le comité « moules et frites »**

1-MONSIEUR JACQUES BOUDREAU	Administrateur au conseil d'administration
2-MONSIEUR JACQUES LEBLANC	Vice-président au conseil d'administration
3-MADAME ANNE MATTE	Coordonnatrice à la programmation
4-MONSIEUR GAÉTAN LAPERRIÈRE	Directeur général du Centre
5-MADAME FRANCE FAUCHER	Membre de la corporation
6-MONSIEUR CHRISTIAN GAUTHIER	Bénévole

Cette année nous avons remis en place ce comité après les fêtes. Le retour de notre activité de financement majeure afin de financer notre programme de parrainage était une priorité. La première rencontre a eu lieu le 1<sup>er</sup> février 2023 afin de préparer et réaliser l'évènement qui a eu lieu le 26 mai dernier. Trois autres rencontres ont eu lieu en mars, avril et mai 2023.

## **Les ressources humaines**

Cette année, trois membres de notre personnel administratif nous ont annoncé leur départ, soit monsieur Serge Duchemin concierge-appariteur nous a quitté en mars, madame Anne Matte coordonnatrice à la programmation secteur adulte nous a quitté le 31 mai 2023 et monsieur Marc-André Massicotte, coordonnateur à la programmation secteur jeunesse nous a quitté le 27 mars dernier. Nous leur souhaitons bonne chance dans leur nouvelle carrière.

Nous avons donc dû recruter deux personnes aux postes de coordination à la programmation. En mars 2023, nous avons engagé mesdames Joëlle Desbiens au poste de coordonnatrice à la programmation secteur adulte et madame Émilie Masson comme coordonnatrice à la programmation secteur jeunesse.

J'aimerais souligner que le recrutement a été rapide et efficace. Le fait d'avoir participé au salon de l'emploi nous a grandement aidés.

Notre équipe d'employés administratifs est composée d'un directeur général, de deux coordonnatrices à la programmation, d'une organisatrice communautaire, d'une adjointe administrative, de deux secrétaires à la réception (jour, soir et fin de semaine) et de trois concierges-appariteurs. En tout, nous avons dix membres permanents du personnel administratif, dont quatre postes à l'année. Pour finir, nous employons plus d'une trentaine d'employés contractuels à temps partiel (animateurs, professeurs, appariteurs, etc.).

Avec l'augmentation du salaire minimum (14,25 \$/heure au 1<sup>er</sup> mai 2022), nous aurons à ajuster notre politique salariale annuelle cette année au même titre que les autres années. Au moment d'écrire ces lignes, au 1<sup>er</sup> mai 2023, le salaire minimum a passé de 14,25/heure à 15,25/heure. La politique salariale continuera à être étudiée tous les ans, et ce, pour chaque poste en avril de chaque année.

## Ressources humaines

### Employés administratifs 2022-2023

1-GAÉTAN LAPERRIÈRE	Directeur général
2-ANNE MATTE	Coordonnatrice programmation adulte
3-MARC-ANDRÉ MASSICOTTE	Coordonnateur programmation jeunesse
4-*JOËLLE DESBIENS	Coordonnatrice programmation adulte
5-*ÉMILIE MASSON	Coordonnatrice programmation jeunesse
5-MARIE HALLÉ	Organisatrice communautaire
6-HAOUA NANDO SERE	Agente administrative
7-MÉLANIE FERRON	Secrétaire à la réception classe 1
8-CAMILLE DESCHESNES	Secrétaire à la réception classe 2
9-ANDRÉ BUREAU	Concierge-appariteur
10-BRYAN VIGNEAULT	Concierge-appariteur
11-*JUNIOR ANTHONY KWEKAM W.	Concierge-appariteur
12-*SERGE DUCHEMIN	Concierge-appariteur

\*Nouvelles et nouveaux employés.



## Professeurs et spécialistes 2022-2023

1-DORIS ST-ARNAUD	Professeure aérobic
2-STÉPHANIE TRUDEL	Professeure aérobic-zumba-vie active
3-CHRISTIAN BARONET	Professeure aérobic et aquaforme
4-NATALY L'HEUREUX	Professeure aérobic
5-MARIE-HÉLÈNE BONNEAU	Professeure de zumba
6-MARTINE BONNEAU	Professeure zumba
7-BENOÎT BOURASSA	Professeur de zumba
8-CHARLOTTE LAURE-GARDIEN	Professeure yoga et vie active
9-MARTINE LEBLANC	Professeure aérobic
10-JULIE MCKENZIE	Professeure yoga
11-FRANCE CARON	Professeure de zumba
12-CLAIRE BEAULIEU	Professeure de yoga
13-ÉDITH BARIL	Professeure de yoga
14-MARIE-PIERRE GAUTHIER	Professeure de yoga
15-PATRICK BONTEMPS	Professeur de tai-chi
16-SONIA GIROUX	Professeure de pilates
17-MARIE CARMEN ROSALES	Professeur de yoga
18-MICHEL DESHAIES	Professeur en informatique
19-ANNE-MARIE PROVENCHER	Professeure aquaforme
20-MARIE-HÉLÈNE DUMAS	Professeur aquaforme
21-CÉLINE GINGRAS	Professeure de crochet
22-ANNE KLIMOV	Professeur en ateliers d'écritures
23-LOUISE DESAULNIERS	Professeure de dessin et portrait
24-CHRISTINA CALAHORRANO	Professeure d'espagnol
25-MÉLINA TOUMBANAKIS	Professeure d'anglais
26-PATRICK HAMILTON	Professeur d'anglais
27-ANDRÉ PERRIN	Professeur d'anglais
28-STÉPHANIE POULIN	Animatrice café-jasette
29-FÉLIX-ANTOINE VAUTOUR	Professeure de guitare
30-YVES PARÉ	Professeur de guitare
31-MATHILDE BOURGEOIS	Professeure de vie active
32-MICHÈLE LAFOND	Professeur atelier de macramé
33-MARIO GERMAIN	Professeur de cuisine
34-RICHARD LAHAIE	Professeur de pickleball
35-AURÉLIE GÉLINAS	Professeure trampoline, gymnastique et cuisine
36-XAVIER TOUSSAINT	Professeur de trampoline
37-ÉVELYNE DUMAS	Professeure de zumbini
38-SÉBASTIEN PERRON	Professeur de taekwondo
39-MARIE-CHRISTINE COSSETTE	Professeur en art et création
40-NAOMIE MARINÉ	Professeure de skatebaord
41-TOMMY DUVAL-COUREY	Responsable volleyball aux estacades
42-PIERRE ST-ARNAUD	Appariteur
43-ROBERT BELZIL	Appariteur
44-YVAN LEFEBVRE	Appariteur
45-ROXANNE TURCOTTE	Appariteure
46-JOHANNE TRÉPANIER	Appariteure

## Équipe du camp de jour estival 2022

1-LAURIE PELLERIN	Coordonnatrice
2-SARAH-MAUDE MARCHAND	Coordonnatrice adjointe-intervenante
3- MARC-ANFRÉ MASSICOTTE	Coordonnateur à la programmation jeunesse
3-CHARLOTTE GAGNON	Intervenante
4-ANNABELLE MAGNY	Animatrice
5-JESSY-ANN BEAUCLAIR	Animatrice
6-LAURIANNE TRAHAN	Animatrice
7-ALEC BLOUIN	Animateur
8-HUGO BEAUMIER	Animateur
9-XAVIER TOUSSAINT	Animateur
10-JADE MARCHAND	Animatrice
11-JULIA BARAKETT	Animatrice
12-DOMINIC GERVAIS-MAILHOT	Animateur
13-CAMILLE LAPERRIÈRE	Aide-animatrice
14-ROBERT BELISLE	Entretien ménager
15-ANDRÉ BUREAU	Entretien ménager
16-SERGE DUCHEMIN	Entretien ménager
17-MOÏRA TILMEN	Bénévole
18-CHARLES GIRARD	Bénévole
19-LAURALYE BÉLAND	Bénévole



## UN GROS MERCI

En cette année, on a retrouvé une certaine normalité, nous souhaitons remercier particulièrement tous les membres du conseil d'administration pour leur compréhension, leur confiance et leur soutien.

À tous nos bénévoles qui donnent de leur précieux temps. Ils ont été des partenaires majeurs au niveau des services essentiels durant la pandémie.

À tous les donateurs Gilles et Christian, le Club Rotary, La Fondation Richelieu qui, par leur générosité, permettent à des familles et des enfants dans le besoin d'avoir accès au camp de jour et de s'épanouir par le biais du loisir.

À tous les employés administratifs qui, par leur dynamisme et leur enthousiasme, travaillent au développement de notre organisme et surtout de leur compréhension à l'égard de la situation vécue encore cette année.

À tous nos professeurs, moniteurs et animateurs qui offrent des activités intéressantes, de qualité et qui ont dû s'ajuster tout au long de l'année. Ils permettent au Centre de rayonner chaque année auprès de nos utilisateurs.

À la ville de Trois-Rivières pour leur soutien et leur confiance envers notre organisme.

À Madame Sonia Lebel et son équipe pour leur appui et leur compréhension de l'importance du rôle du Centre envers la population.

*Marc Lemire*  
Président

*Gaétan Laperrière*  
Directeur général